

**SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ DRÁŽNÍ OSOBNÍ  
DOPRAVĚ NA ÚZEMÍ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE**

(dále jen „**Smlouva**“)

**kterou mezi sebou uzavřely**

**SMLUVNÍ STRANY**

**(1) Královéhradecký kraj**

se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, Česká republika,

zastoupený \_\_\_\_\_ **[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]**

IČO: 708 89 546

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 27-2031110287/0100

E-mail: [posta@khk.cz](mailto:posta@khk.cz)

Telefon: +420 495 817 111

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**(2) [BUDE DOPLNĚNO]**

se sídlem [BUDE DOPLNĚNO], PSČ: [BUDE DOPLNĚNO],

zastoupený [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

Bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Telefon: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Dopravce**“)

(Objednatel a Dopravce dále společně označováni jen jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“, a každý jednotlivě jako „**Strana**“ nebo „**Smluvní strana**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dopravcem podle zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících (dále jen „**ZVS**“) a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s čl. 5 odst. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 (dále jen „**Nařízení**“), a to na období od začátku platnosti jízdního řádu 2031/2032 (dále jen „**Zahájení provozu**“) do konce platnosti jízdního řádu 2046/2047, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 1.2 Objednatel je vyšším územním samosprávným celkem, jehož povinností je ve smyslu § 3 ZVS zajištění dopravní obslužnosti na jeho území. Objednatel v souladu s § 3 ZVS zajišťuje dopravní obslužnost částečně též na území sousedního kraje či krajů, a to se souhlasem příslušného kraje či krajů. Objednatel rovněž v souladu s § 3 ZVS zajišťuje veřejné služby v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou v sousedícím územním obvodu jiného státu, a to po předchozí dohodě s příslušným orgánem veřejné moci jiného státu.
- 1.3 Dopravce je zároveň provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje (dále jen „**KHK**“) a poskytovat v této souvislosti veřejné služby ve veřejné drážní osobní dopravě.
- 1.4 Dopravce je připraven a schopen provést anebo zajistit veškeré služby a výkony v rozsahu daném touto Smlouvou, a to v termínech a za podmínek vymezených touto Smlouvou. Dopravce v této souvislosti prohlašuje a zavazuje se, že nejpozději ke dni Zahájení provozu splní veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy pro poskytování plnění v rozsahu dle této Smlouvy a k tomuto účelu disponuje všemi potřebnými oprávněními.
- 1.5 Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření Smlouvy. Strany se zavazují, že změny uvedených údajů bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé Straně. Při změně identifikačních údajů Stran včetně změny bankovního účtu není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. V případě změny bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy je však Dopravce povinen doložit vlastnictví k tomuto účtu, např. předložením kopie příslušné smlouvy nebo potvrzením banky.

## 2. DEFINICE

- 2.1 Pokud z kontextu některého ustanovení nevyplývá jednoznačně něco jiného, mají výrazy použité v této Smlouvě níže definovaný význam:
- 2.2 **Akceptační proces** – je povinné ověření a schválení Odbavovacího systému a Odbavovacích zařízení Dopravce pro IDS IREDO. Absolvování tohoto procesu je podmínkou zapojení Dopravce do IDS IREDO a jeho cílem je zajistit kompatibilitu se Systémy IDS IREDO a vzájemné uznávání jízdních dokladů v rámci IDS IREDO.
- 2.3 **Bankovní záruka** – znamená realizační bankovní záruku za zajištění povinností Dopravce, která má význam uvedený v čl. 25 této Smlouvy.
- 2.4 **BEMU** – bateriová elektrická jednotka – typ Kolejového vozidla.
- 2.5 **Cenotvorné položky** – se rozumí struktura nákladů a zisku stanovená v přílohách Smlouvy (Příloha č. 2 – Finanční model a Příloha č. 4 – Výpočet kompenzace), přičemž tato struktura může být v jednotlivých případech členěna do podrobnějšího členění.

- 2.6 **Clearing IREDO** – je jedním ze Systémů IDS IREDO, ve kterém probíhá rozúčtování elektronických peněženek, jízdních dokladů v Tarifu IREDO a vyčíslení kompenzací nařízených státem. Výstupem z tohoto systému jsou sestavy, které jsou zasílány Společností OREDO dopravcům a objednatelům.
- 2.7 **Dispečerský systém Objednatele (dále jen „Dispečink VD KHK“)** – jedná se o personální a softwarové řízení veřejné dopravy, které prostřednictvím obslužného programu (softwaru) a dispečerů Objednatele nebo jím pověřených osob zajišťuje řešení návazností autobusových a vlakových spojů a Mimořádností v dopravě.
- 2.8 **Dočasné kolejové vozidlo** – je Kolejové vozidlo, které je k plnění Veřejné služby nasazeno pouze přechodně a na časově omezenou dobu, zejména v případech mimořádného nebo dočasného nedostatku Řádných kolejových vozidel nebo při výjimečných provozních okolnostech.
- 2.9 **Dopravní rok** – znamená časové období, které začíná v prosinci příslušného kalendářního roku v den celostátní změny jízdních řádů dle § 42 odst. 1 Zákona o drahách a končí v prosinci následujícího kalendářního roku v den předcházející celostátní změně jízdních řádů.
- 2.10 **EMU** – elektrická jednotka – typ Kolejového vozidla
- 2.11 **Finanční model** – znamená elektronický výpočetní nástroj, který slouží ke kalkulaci Nabídkové ceny i následnému výpočtu Kompenzace ze Smlouvy s vybraným Dopravcem, v závislosti na vývoji Cenotvorných položek, Skutečných tržeb, parametrech Objednávky a konečném vyúčtování Skutečnosti vůči Objednatelce.
- 2.12 **HW** – znamená hardware hmotná (fyzická) část počítačového nebo technického systému
- 2.13 **Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „IDS IREDO“)** – integrovaný dopravní systém, který cestujícím umožňuje na základě jednotných tarifních a smluvních přepravních podmínek přepravu na jeden jízdní doklad autobusy a vlaky na celém území Královéhradeckého a Pardubického kraje s místním přesahem do okolních krajů.
- 2.14 **Informační a prodejní místo** – je provozně označený prostor v železniční stanici nebo zastávce, ve kterém Dopravce v rozsahu stanoveném příslušnou kategorií stanice zajišťuje zejména prodej a odbavení jízdních dokladů, poskytování informací o jízdních řádech a tarifech, vyřizování reklamací a stížností, distribuci Informačních materiálů a další související zákaznické služby dle Technických a provozních standardů.
- 2.15 **Inspektor provozu a kvality dopravy (dále jen „Inspektor“)** – je Dopravcem pověřená osoba, která na základě pokynu Objednatele v souladu s Technickými a provozními standardy vykonává kontrolu plnění smluvních a provozních povinností Dopravce, zejména dodržování, kvality a rozsahu poskytovaných služeb, informování cestujících, odbavení, nasazení Kolejových vozidel a provozních postupů, a provádí zjišťování a vyhodnocování skutečností rozhodných pro kontrolu plnění Veřejné služby.
- 2.16 **Jízdenkový automat** – je samoobslužné technické zařízení umístěné v železniční stanici, železniční zastávce nebo v Kolejovém vozidle, určené k prodeji a odbavení jízdních dokladů dle Tarifu IREDO a případně dalších tarifů podle podmínek Smlouvy, umožňující úhradu jízdného, vydání, ověření a případnou aktivaci jízdních dokladů a poskytování základních informací souvisejících s odbavením cestujících a přepravními podmínkami.
- 2.17 **Kolejové vozidlo** – se pro účely této Smlouvy rozumí drážní vozidlo ve smyslu právních předpisů, zejména zákona o drahách, určené k provozu na železniční dráze a technicky způsobilé k provozu na této dráze, kterým je elektrická jednotka EMU nebo bateriová

(akumulátorová) elektrická jednotka BEMU, případně jejich vícedílná souprava, sloužící k zajišťování přepravy cestujících. Technická specifikace Kolejových vozidel je uvedena v Technických a provozních standardech.

- 2.18 **Kompenzace** – znamená finanční vyjádření nároku Dopravce za plnění závazku Veřejné služby, vypočteného a vypláceného Dopravci z rozpočtu Objednatel za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.19 **Limit sankcí** – znamená maximální výši smluvních pokut uvedených v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných Veřejných služeb), kterou lze dle této Smlouvy za jeden kalendářní rok uložit. Limit sankcí se vztahuje pouze na smluvní pokuty, které jsou označeny v přílohách Smlouvy (viz Příloha č.6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů a Příloha č. 11 Tabulka smluvních pokut).
- 2.20 **Mimořádnost v dopravě** – má význam definovaný v Technických a provozních standardech.
- 2.21 **Modernizační fond** – znamená fond Evropské unie financovaný z výnosů z emisních povolenek, určený k podpoře projektů zaměřených na modernizaci, dekarbonizaci a zvýšení energetické účinnosti.
- 2.22 **Nabídkového řízení** – znamená nabídkové řízení zadávané v souladu s § 10 a násl. zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVS“), a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění pozdějších změn (dále jen „Nařízení“) s názvem „Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje – provozní soubor „Jih““ zadávané Objednatel, v němž byl Dopravce vybrán k uzavření této Smlouvy.
- 2.23 **Náhradní autobusová doprava** – znamená způsob zajištění dopravní obslužnosti v době plánované nebo operativní výluky drážní osobní dopravy, která může být zajištěna např. autobusy. Náhradní autobusovou dopravu zajišťuje Dopravce v rozsahu a standardu stanoveném Objednatel, příp. jím pověřenou osobou.
- 2.24 **Náklady na dodatečné požadavky Objednatel** – znamenají náklady Dopravce vzniklé v důsledku dodatečných nebo změněných požadavků Objednatel, které nebylo možné při uzavření Smlouvy předvídat ani zahrnout do nabídky Dopravce; pravidla jejich uplatnění a úhrady jsou stanovena v článku 11 této Smlouvy.
- 2.25 **Oběh kolejového vozidla** – znamená Objednatel stanovené nasazení Kolejového vozidla na jednotlivé Vlakové spoje v čase a prostoru, tj. časově a místně vymezený sled Vlakových spojů, na které je Kolejové vozidlo nasazeno v rámci Dopravního roku. Oběhy kolejových vozidel pro Výchozí jízdní řád jsou stanoveny v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Veřejných služeb). V průběhu trvání Smlouvy stanovuje Objednatel Oběhy kolejových vozidel pro příslušný Dopravní rok nebo jeho část v rámci Objednávky.
- 2.26 **Objednaný počet Kolejových vozidel** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.27 **Objednaný dopravní výkon Kolejových vozidel BEMU** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).

- 2.28 **Objednaný dopravní výkon Kolejových vozidel EMU** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).,
- 2.29 **Objednaný počet hodin provozu Dispečera dopravce pro KHK** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.30 **Objednaný počet hodin provozu Inspektorů** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.31 **Objednaný počet hodin provozu pokladních přepážek na Informačním a prodejním místě** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.32 **Objednaný počet hodin provozu strojvedoucích** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.33 **Objednaný počet hodin provozu Vlakového doprovodu** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.34 **Objednaný dopravní výkon Vlaků** – parametr Objednávky, jehož význam, způsob stanovení a dopad do úhrady Kompenzace je stanovený v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.35 **Objednávka** – znamená stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatelem pro následující období, činěné v předstihu před zahájením nového Dopravního roku. Součástí Objednávky je Závazný jízdní řád a další parametry Veřejných předpokládané přílohou této Smlouvy (Příloha č. 4 Finanční model). Objednávkou může dojít ke změně rozsahu a tím i potřebě stanovení Objednávkové ceny. Objednávka je výsledkem procesu za účasti Dopravce i Objednatele dle pravidel této Smlouvy.
- 2.36 **Odbavovací systém** – souhrn technické, softwarové i komunikační infrastruktury, která umožňuje koordinovanou činnost všech Odbavovacích zařízení, včetně jejich integrace s centrálním serverem či back-office systémem, clearing, správy tarifů, datových přenosů, zúčtování plateb a dalšími prvky.
- 2.37 **Odbavovací zařízení** – hardware a software určený k prodeji jízdních dokladů a odbavení cestujících, instalovaný na pokladních přepážkách Informačních a prodejních míst, v Kolejových vozidlech, u Vlakového doprovodu, v Jízdenkových automatech, popřípadě na jiných místech určených Objednatelem, včetně souvisejících periférií (např. čteček karet, tiskáren jízdenek, zobrazovacích jednotek, datových modulů apod.).
- 2.38 **Plán řazení vlaků** – je dokument zpracovaný Dopravcem pro každý Závazný jízdní řád a případně modifikovaný při jeho změně, který řeší plánované nasazení Kolejových vozidel na Vlacích pro všechny dny týdne, případně i odchylně dle sezóny.
- 2.39 **Provozovatel dráhy** – znamená provozovatele dráhy ve smyslu Zákona o drahách, jímž je Správa železnic, státní organizace, se sídlem Dlážděná 1003/7, Praha 1, PSČ 110 01, IČO: 709 94 234, nebo jiný subjekt vykonávající v souladu se zákonem činnost provozovatele dráhy.

- 2.40 **Předběžná poptávka** – znamená stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatelem za účelem přípravy Objednávky pro následující období, uskutečněné s časovým předstihem před zahájením nového Dopravního roku. Součástí Předběžné poptávky je Rámcový jízdní řád a další parametry Veřejných služeb předpokládané v souladu s touto Smlouvou.
- 2.41 **Předběžná změnová poptávka** – znamená stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatelem pro příslušné období odchylně od Objednávky, činěné po odeslání Objednávky pro příslušné období Dopravci, jehož účelem je změna parametrů Objednávky. Předběžná změnová poptávka slouží jako podklad pro Změnu Objednávky.
- 2.42 **Předrealizační období** – je doba od uzavření Smlouvy do Zahájení provozu.
- 2.43 **Přístupová smlouva k SJT** – znamená smlouvu upravující účast Dopravce v systému jednotného tarifu
- 2.44 **Příkazní smlouva** – jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a provozovatelem Clearingu IREDO pro stanovení pravidel rozúčtování tržeb v IDS IREDO. V současné době je provozovatelem Clearingu IREDO Společnost OREDO.
- 2.45 **Rámcový jízdní řád** – je předběžný jízdní řád zpracovaný každoročně Objednatelem v rámci Předběžné poptávky a předaný Dopravci postupem stanoveným ve Smlouvě. Rámcový jízdní řád slouží Dopravci jako podklad pro objednávku tras za účelem přidělení kapacity dráhy.
- 2.46 **Řádné kolejové vozidlo** – se rozumí Kolejové vozidlo, které je dlouhodobě určeno k zajišťování Veřejné služby podle této Smlouvy, je uvedeno v její příloze (Příloha č. 9 – Seznam Kolejových vozidel), splňuje veškeré technické, provozní a kvalitativní požadavky stanovené touto Smlouvou a Technickými a provozními standardy, je způsobilé k provozu po celou dobu plnění Smlouvy s výjimkou období plánovaného nebo mimořádného odstavení z důvodu údržby, oprav nebo revizí a může být v závislosti na aktuálním provozním určení zařazeno jako Turnusové kolejové vozidlo nebo jako Záložní kolejové vozidlo.
- 2.47 **Servis IDS** – je soubor služeb souvisejících s provozem v IDS IREDO, jehož rozsah, obsah a podmínky poskytování jsou vymezeny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 3 – Podmínky provozu v IDS IREDO).
- 2.48 **Společnost OREDO** – znamená společnost, která je na základě smlouvy s Objednatelem provozovatelem Integrovaného dopravního systému IREDO na území Královéhradeckého a Pardubického kraje s místním přesahem do okolních krajů. Dále je Společnost OREDO provozovatelem Systémů IDS IREDO a poskytovatelem služeb IDS IREDO.
- 2.49 **Skutečnost** – znamená zpětné vyhodnocení provozu na linkách, které zachycuje nepředvídané změny plnění Veřejných služeb vůči Objednavci. Vyhodnocení Skutečnosti se provádí postupem stanoveným v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 4 – Výpočet kompenzace), na jehož základě je jednou ročně stanovena Skutečná cena.
- 2.50 **Skutečná kompenzace** – znamená kompenzaci k jejíž úhradě se Objednatel Dopravci zavazuje za poskytování Veřejných služeb dle Smlouvy. Skutečná kompenzace je vypočtena ve Finančním modelu postupem dle přílohy Smlouvy (viz Příloha č.4 Výpočet kompenzace).
- 2.51 **Skutečné tržby** – nestanoví-li Objednatel jinak (např. uznáním konkrétního tarifního produktu Dopravce), znamenají součet tržeb z jízdného za příslušné období vyjádřený v Kč, včetně dotací ke státem nařízeným slevám, a to dle všech tarifů uplatňovaných

na Vlakových spojích zajišťovaných Dopravcem podle této Smlouvy, v souladu s platným a pro dané období aktuálním Výměrem Ministerstva financí ČR a příslušným metodickým pokynem Ministerstva dopravy ČR pro kompenzace zlevněného jízdného ve veřejné osobní dopravě. Skutečné tržby dále zahrnují platby náležející Dopravci v souvislosti s přepravou cestujících (např. přírážky k jízdnému), jakož i další platby, které Dopravce obdrží nebo má obdržet od státu či jiných osob, jejichž účelem je úhrada snížení tržeb v důsledku slev jízdného, regulovaného jízdného nebo obdobných opatření směřujících k témuž účelu. Skutečné tržby jsou stanoveny se zohledněním všech obdržených a vyplacených provizí a výrobních nákladů vzniklých v souvislosti s výrobou, distribucí a prodejem jízdních dokladů platných v Kolejových vozidlech Dopravce určených v souladu se Smlouvou a Technickými a provozními standardy.

- 2.52 **Specializované centrální systémy IDS IREDO (dále jen „Systémy IDS IREDO“)** – jedná se o systémy, které Společnost OREDO spravuje a které jsou používány k provozu a řízení IDS IREDO. Mezi tyto systémy patří Clearing IREDO, E-shop IREDO a systém pro sledování dispečerského řízení veřejné dopravy. Přístupová oprávnění do těchto systémů spravuje a přiděluje Společnost OREDO.
- 2.53 **Společnost OREDO s.r.o. (dále jen „Společnost OREDO“)** – je na základě třístranné smlouvy s Královéhradeckým a Pardubickým krajem provozovatelem IDS IREDO na území Královéhradeckého a Pardubického kraje s místním přesahem do okolních krajů. Dále je Společnost OREDO provozovatelem Systémů IDS IREDO a poskytovatelem služeb IDS IREDO.
- 2.54 **Smlouva** – se rozumí „Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje“ uzavřená mezi Stranami, včetně všech jejích příloh, jakož i veškerých změn a dodatků, které budou Stranami uzavřeny v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 2.55 **Smlouvy o provozu v IDS IREDO** – se rozumí smlouva uzavřená mezi Dopravcem a Společností OREDO, která upravuje podmínky zajištění přepravy cestujících, prodeje jízdních dokladů a odbavování podle Tarifu IREDO, jakož i podmínky využívání Specializovaných centrálních systémů IDS IREDO, a kterou je Dopravce povinen mít uzavřenu po celou dobu trvání této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 2.56 **Soupravová jízda** – znamená dopravní výkon, který je předmětem poplatku za Úhradu za použití dopravní cesty ze strany Provozovatele dráhy, je specifikován v rámci Objednávky Objednatelem a slouží k technologickému přesunu Kolejového vozidla mezi jednotlivými dopravními výkony k zajištění párovosti Objednávky, před jejich zahájením, v průběhu nebo po ukončení denního dopravního výkonu. V rámci Soupravové jízdy neprobíhá přeprava cestujících a není vyžadována přítomnost člena Vlakového doprovodu. Soupravové jízdy specifikované Objednatelem jsou součástí rozsahu Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel a jsou předmětem úhrady Kompenzace. Dopravce je oprávněn realizovat i další Soupravové jízdy nad rámec Soupravových jízd specifikovaných Objednatelem, avšak tyto další Soupravové jízdy nejsou Objednatelem hrazeny.
- 2.57 **Systém jednotného tarifu (dále i jen „SJT“)** – jedná se o státní systém, který umožňuje nákup jednoho jízdního dokladu a následně umožňuje využití veřejné dopravy u více dopravců na jeden jízdní doklad.
- 2.58 **SW** – znamená software (tj je nehmotná část počítačového systému).
- 2.59 **Tarif IREDO** – znamená dokument schválený Královéhradeckým krajem a Pardubickým krajem, jehož správcem je Společnost OREDO. Stanovuje sazby jízdného a přepravného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

- 2.60 **Technické a provozní standardy veřejné drážní dopravy Královéhradeckého kraje (dále jen „Technické a provozní standardy“)** – (dále jen „Technické a provozní standardy“) jsou závazným dokumentem Objednatele, který stanoví technické, provozní, organizační a kvalitativní požadavky na poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy, včetně požadavků na provoz infrastruktury, Kolejová vozidla, odbavení a informování cestujících, řešení mimořádností a spolupráci mezi Dopravcem a Objednatelem. Technické a provozní standardy tvoří přílohu této Smlouvy. Technické a provozní standardy tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č.5 Technické a provozní standardy)
- 2.61 **Turnusové kolejové vozidlo** – se rozumí Řádné kolejové vozidlo nebo Dočasné kolejové vozidlo, které je plánovaně nasazováno k pravidelnému zajištění konkrétních Vlakových spojů v souladu s Plánem řazení vlaků, oběhy/turnusy Kolejových vozidel zpracované Dopravcem a Závazným jízdním řádem, přičemž Turnusová kolejová vozidla tvoří základní kapacitu pro realizaci Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU jsou určena k pravidelnému každodennímu provozu a jejich neprovozuschopnost zakládá povinnost Dopravce zajistit odpovídající náhradu.
- 2.62 **Úhrada za použití dopravní cesty** – zahrnuje cenu za použití dopravní cesty pro vlastní jízdu Vlaků, cenu za použití přístupových komunikací a cenu za přidělení kapacity dráhy.
- 2.63 **Veřejná služba** – znamená výkon veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti KHK v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích a § 3 odst. 2 v návaznosti na § 2 zákona o veřejných službách, v rozsahu daném Smlouvou.
- 2.64 **Vlakový doprovod** – znamená zaměstnance Dopravce přítomné ve Vlaků za účelem prodeje jízdních dokladů, odbavení a informování cestujících, zejména vlakvedoucí, průvodčí, stevardy nebo jiné pověřené osoby Dopravcem.
- 2.65 **Vlakový spoj (dále také „Vlak“)** – znamená sestavenou a svěřenou skupinu Kolejových vozidel, tvořenou alespoň jedním hnacím a eventuálně též jedním nebo více Kolejovými vozidly bez vlastního pohonu, obsazenou strojvedoucím, zajišťující v souladu s touto Smlouvou plnění závazku Veřejné služby dle Závazného jízdního řádu. Vlak znamená jednotlivé dopravní spojení definované svým číslem, které je časově a místně určeno Závazných jízdním řádem.
- 2.66 **Vizuální identita** – se rozumí zejména jednotné grafické a barevné řešení vnější části Kolejových vozidel, včetně barevného provedení, polepů, log, nápisů a dalších identifikačních nebo informačních prvků, a to v souladu s grafickým manuálem nebo jinými podklady předanými Objednatelem.
- 2.67 **Výchozí dopravní výkon Vlaků** – znamená souhrn kilometrických délek dopravních výkonů vyjádřený ve vlakokilometrech (vlkm), realizovaných Kolejovými vozidly v souladu s Výchozím jízdním řádem. Výchozí dopravní výkon Vlaků je uveden v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb).
- 2.68 **Výchozí dopravní výkon Kolejových vozidel (dále také „Výchozí dopravní výkon Kolejových vozidel typu EMU a BEMU“)** – znamená souhrn kilometrické délky dopravních výkonů, vyjádřený ve vozokilometrech (vkm), zajišťovaných Dopravcem elektrickými jednotkami EMU a bateriovými elektrickými jednotkami BEMU, které jsou v souladu s Výchozím jízdním řádem. Výchozí dopravní výkon Kolejových vozidel je uveden v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb). V případě, že je na některém úseku železniční tratě nebo linky pod stejným číslem



Vlaku provozováno více spojených Kolejových vozidel (např. kombinace typu EMU a BEMU, dvě jednotky typu EMU, dvě jednotky typu BEMU apod.), započítává se pro účely výpočtu celkového Výchozího dopravního výkonu Kolejových vozidel kilometrická délka příslušného úseku železniční tratě nebo linky pro každé Kolejové vozidlo zvlášť.

- 2.69 **Výchozí jízdní řád** – je jízdní řád stanovený Objednatelem pro příslušné linky, vycházející z aktuálních potřeb Objednatele v okamžiku zahájení Nabídkového řízení. Tento jízdní řád vymezuje rozsah zajištění dopravní obslužnosti a časové polohy jednotlivých Vlaků na příslušných linkách železniční dopravy. Součástí Výchozího jízdního řádu je rovněž stanovení typu Kolejových vozidel pro jednotlivé Vlakové spoje. Výchozí jízdní řád tvoří přílohu této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Veřejných služeb) a představuje základní vstup pro stanovení ekonomických parametrů této Smlouvy, jakož i pro posuzování plnění a úhrady Kompenzace po dobu jejího trvání.
- 2.70 **Výchozí počet Kolejových vozidel** (dále jen „**Výchozí počet Kolejových vozidel EMU a BEMU**“) – znamená součet Turnusových a Záložních kolejových vozidel za účelem realizace Výchozího jízdního řádu. Výchozí počet Kolejových vozidel se rozlišuje pro Kolejová vozidla EMU a Kolejová vozidla BEMU a je uveden v příloze Smlouvy (viz Příloha č.1 Specifikace poskytovaných služeb).
- 2.71 **Výchozí počet hodin provozu Dispečera dopravce pro KHK** – se rozumí Objednatelem stanovený celkový roční počet hodin zajištění dispečerské služby Dopravce pro území KHK v Dopravním roce, vycházející z požadavku na nepřetržité denní zajištění dispečerské služby v definovaném provozním čase, se stanoveným obsazením jedním dispečerem ve směnném provozu, který je uveden v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace Veřejných služeb) a slouží jako výchozí referenční hodnota pro stanovení Objednaného počtu hodin provozu Dispečera dopravce pro KHK a pro uplatňování vyhrazených změn, které jsou popsány v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.12 Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.72 **Výchozí počet hodin provozu Inspektorů** – se rozumí Objednatelem stanovený celkový roční počet hodin výkonu činnosti Inspektorů v Dopravním roce, vycházející z plánovaného rozsahu kontrolní a dohledové činnosti, stanoveného počtu Inspektorů a jejich pracovního úvazku, který je uveden v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace Veřejných služeb) a slouží jako výchozí referenční hodnota pro stanovení Objednaného počtu hodin provozu Inspektorů a pro uplatňování vyhrazených změn, které jsou popsány v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.12 Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.73 **Výchozí počet hodin provozu pokladních přepážek na Informačních a prodejních místech** (dále také „**Výchozí počet hodin provozu na IP-místě**“) – se rozumí Objednatelem stanovený celkový roční počet hodin provozu pokladních přepážek na všech Informačních a prodejních místech v Dopravním roce, vycházející ze stanoveného počtu pokladních přepážek a jejich základní otevírací doby pro jednotlivé dny, který je uveden v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace Veřejných služeb) a slouží jako výchozí referenční hodnota pro stanovení Objednaného počtu hodin provozu pokladních přepážek a pro uplatňování vyhrazených změn, které jsou popsány v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.12 Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 2.74 **Výchozí počet hodin provozu Vlakového doprovodu** – se rozumí Objednatelem stanovený celkový roční počet hodin provozu Vlakového doprovodu v Dopravním roce, vycházející z plánovaných oběhů Vlakového doprovodu podle Výchozího jízdního řádu, včetně započtení přípravné a odstavné doby, který je uveden v příloze této Smlouvy

(Příloha č. 1 – Specifikace Veřejných služeb) a slouží jako výchozí referenční hodnota pro stanovení Objednaného počtu hodin provozu Vlakového doprovodu a pro uplatňování vyhrazených změn, které jsou popsány v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.12 Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).

- 2.75 **Výchozí rozsah Soupravných jízd** – rozumí se Objednatel stanovený rozsah Soupravných jízd příslušného typu Kolejového vozidla pro účely stanovení Výchozího jízdního řádu, který je uveden v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb) a který tvoří součást Výchozího dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU.
- 2.76 **Výměr Ministerstva financí** – znamená cenový nebo jiný obecně závazný výměr vydaný Ministerstvem financí České republiky podle příslušných právních předpisů, kterým jsou pro dané období stanoveny nebo regulovány ceny, sazby, podmínky jejich uplatnění nebo jiná pravidla relevantní pro oblast veřejné dopravy, zejména v souvislosti se státem nařízenými slevami jízdného a jejich kompenzací
- 2.77 **Zahájení provozu** – znamená den, ke kterému je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejných služeb. Pro účely této Smlouvy se jedná o termín celostátní změny jízdních řádů v prosinci roku 2031, nedojde-li v souladu s touto Smlouvou k posunu tohoto termínu.
- 2.78 **Záložní kolejové vozidlo** – rozumí se Řádné kolejové vozidlo nebo Dočasné kolejové vozidlo, které je určeno k náhradnímu nasazení v případech, kdy Turnusové kolejové vozidlo nemůže být použito z důvodu Mimořádnosti v dopravě, plánované servisní opravy, mimořádné opravy nebo jiných provozních důvodů, přičemž Záložní kolejové vozidlo není zpravidla součástí pravidelných denních oběhů, musí však být provozně připraveno k operativnímu nasazení v rozsahu a lhůtách stanovených Technickými a provozními standardy a splňuje stejné technické a bezpečnostní požadavky jako Turnusové kolejové vozidlo, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 2.79 **Závazný jízdní řád** – znamená každoročně přidělcem kapacity dráhy zpracovaný jízdní řád pro příslušný grafikon vlakové dopravy (Dopravní rok), a to pro jednotlivé železniční tratě nebo jejich části, který stanoví časové údaje jízdy Vlaků Dopravce na těchto tratích nebo jejich částech.
- 2.80 **Změna Objednávky** – znamená konečné stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatel pro příslušné období odchylně od Objednávky, činěné na základě Předběžné změnové poptávky a v návaznosti na ni.
- 2.81 V případě rozporu mezi definicemi stejných pojmů obsažených v této Smlouvě a zvláštními definicemi těchto pojmů obsaženými v příslušné příloze této Smlouvy má pro výklad daného pojmu v příslušné příloze Smlouvy přednost zvláštní definice tohoto pojmu vymezená v dané příloze.

### 3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je zajištění dopravní obslužnosti veřejnými službami v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území KHK a se souhlasem sousedního kraje či jiného státu též na území tohoto kraje nebo státu, to vše v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou.
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran při poskytování Veřejné služby s cílem zajistit dopravní obslužnost KHK, případně sousedního kraje či státu, a to zejména:

- 3.2.1 závazek Dopravce poskytovat Veřejnou službu po dobu stanovenou v odst. 3.3 a 3.4 Smlouvy (dále jen „**Doba plnění**“);
- 3.2.2 závazek Objednatele zaplatit dopravci za řádné poskytování Veřejné služby Kompenzaci podle § 23 ZVS;

to vše za podmínek stanovených níže v této Smlouvě.

- 3.3 Veřejné služby podle této Smlouvy bude Dopravce zajišťovat v souladu s odst. 1.1 Smlouvy od začátku platnosti celostátní změny jízdního řádu v období od 12/2031 do data celostátní změny jízdních řádů 12/2046, tj. celkem po dobu 180 měsíců [tj. 15 Dopravních roků]. Do Doby plnění dle této Smlouvy spadají také dopravní výkony realizované podle jízdního řádu platného do 12/2046 do konce prvního kalendářního dne platnosti nového jízdního řádu platného od 12/2046 (přespůlnoční spoje, noční spoje apod.), případně do konce prvního kalendářního dne platnosti Závazného jízdního řádu následujícího po termínu ukončení Doby plnění této Smlouvy v případě, že dojde k posunu Zahájení provozu dle této Smlouvy.
- 3.4 Pokud nebude Smlouva z důvodů na straně Objednatele uzavřena nejpozději do 31.12.2027, posouvá se začátek Zahájení provozu a celá Doba plnění tak, aby činila vždy 180 měsíců [tj. 15 Dopravních roků] a začínala od nejbližšího následujícího (po prosinci 2031) začátku platnosti celostátní změny Závazného jízdního řádu v prosinci kalendářního roku následujícího po uplynutí 47 měsíců od uzavření této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na dřívějším okamžiku Zahájení provozu, s tím, že celková Doba plnění bude při automatickém posunu Zahájení provozu činit 180 měsíců. V případě, že dojde k posunu Zahájení provozu, dojde k úpravě Finančního modelu (viz Příloha č. 2 Smlouvy) tak, aby se celá Doba plnění posunula dále v čase o příslušný počet kalendářních let a aby počátek Doby plnění dle Finančního modelu (viz Příloha č. 2 Smlouvy) odpovídal skutečnému počátku Zahájení provozu. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na Zahájení provozu k jinému okamžiku než k termínu celostátní změny Závazného jízdního řádu v prosinci kalendářního roku, uzavřou Smluvní strany dodatek k této Smlouvě, ve kterém upraví vzájemná práva a povinnosti s touto změnou související. S ohledem na podmínky programu TRANSGov: Modernizace veřejné dopravy se však předpokládá uzavření Smlouvy nejpozději do 31.12.2026.
- 3.5 Dopravce se zavazuje provozovat Veřejnou službu v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 266/1994 Sb. o drahách (dále jen „**Zákon o drahách**“) ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcími předpisy.
- 3.6 Dopravce je vázán podmínkami stanovenými touto Smlouvou, včetně veškerých jejích příloh, a to v termínech a za podmínek vymezených níže.

#### 4. DOPRAVNÍ VÝKON

- 4.1 Výchozí dopravní výkon Vlaků a Výchozí dopravní výkon Kolejových vozidel typu EMU a BEMU odpovídá předpokládanému rozsahu dopravních výkonů vymezenému v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných veřejných služeb), který vychází zejména z Výchozího jízdního řádu, Oběhů kolejových vozidel a dalších výchozích provozních parametrů. Cenové a výkonové údaje odpovídající Výchozímu dopravnímu výkonu Vlaků a Výchozímu dopravnímu výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model). Výchozí dopravní výkon Vlaků a Výchozí dopravní výkon Kolejových vozidel typu EMU a BEMU tvoří východisko pro stanovení Objednávky a Objednávkové ceny pro jednotlivé Dopravní roky, jakož i pro posouzení změn rozsahu Objednávaného

dopravního výkonu Vlaků a Objednávaného výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU v průběhu Doby plnění.

- 4.2 Objednatel stanoví za účelem přípravy Objednávky Předběžnou poptávku pro následující období Dopravního roku, která představuje specifikaci požadavků na objednání tras pro přidělení kapacity dráhy prostřednictvím Rámcového jízdního řádu a Oběhů kolejových vozidel. Předběžná poptávka bude dále obsahovat předpokládaný rozsah Objednávaného dopravního výkonu Vlaků, Objednávaných dopravních výkonů Kolejových vozidel typu EMU a BEMU a dalších provozních parametrů (např. rozsah provozních hodin pokladních přepážek na Informačním a prodejním místě, zajištění Vlakového doprovodu, strojvedoucích, Dispečerů dopravce pro KHK, Inspektorů a popř. dalších provozních pracovníků Dopravce), který Objednatel předloží nejpozději do 5. 3. kalendářního roku pro následující období Dopravního roku.
- 4.3 Na základě Předběžné poptávky podá Dopravce žádost o přidělení kapacity dráhy k následujícímu Dopravnímu roku způsobem a ve lhůtách stanovených Provozovatelem dráhy podle Zákona o dráhách a aktuálního Prohlášení o dráze. Pokud Dopravce zjistí, že není možné podat žádost v rozsahu odpovídajícím Předběžné poptávce, je povinen bezodkladně informovat Objednatele a vyčkat jeho pokynů k dalšímu postupu. Dopravce je povinen vyvinout maximální úsilí, aby požadavky Objednatele byly do žádosti o přidělení kapacity promítnuty v maximálně možném rozsahu.
- 4.4 Přípravu Závazného jízdního řádu a jeho změn v průběhu platnosti Dopravního roku projednává Dopravce s Objednatelem s dostatečným předstihem tak, aby bylo možné dodržet termíny stanovené Provozovatelem dráhy.
- 4.5 Dopravce předloží Objednateli návrh Závazného jízdního řádu vypracovaný Provozovatelem dráhy na základě podané žádosti o přidělení kapacity dráhy a jejího projednání s Provozovatelem dráhy, a to neprodleně po jeho vyhotovení, tj. přibližně 6 měsíců před začátkem nového Dopravního roku. Dopravce se zavazuje aktivně spolupracovat s Objednatelem při připomínkování návrhu Závazného jízdního řádu, a to jak při technickém projednávání s Provozovatelem dráhy, tak v rámci přípravy výsledné podoby přidělené kapacity. Dopravce je povinen přizvat Objednatele k relevantním jednáním, nebo jej o jejich výsledku informovat, není-li účast Objednatele možná. Závazný jízdní řád přidělený Provozovatelem dráhy slouží jako podklad pro stanovení Objednávky a následně Objednávkové ceny pro příslušný Dopravní rok.
- 4.6 Dopravce je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však 6 měsíců před zahájením následujícího Dopravního roku, předložit Objednateli k odsouhlasení podklady pro přípravu specifikace dopravních výkonů a nezbytných provozních parametrů, které budou sloužit k přípravě Objednávky; tato specifikace bude předložena ve struktuře stanovené vzorem uvedeným v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 8 – Vzor výkazu Objednaného dopravního výkonu) a bude obsahovat zejména:
  - 4.6.1 vymezení všech vedených Vlaků a Soupravových jízd,
  - 4.6.2 jejich kilometrický rozsah, časové polohy a četnost,
  - 4.6.3 typ a kapacitu nasazených Kolejových vozidel,
- 4.7 Objednatel podklady zaslané Dopravcem podle odst. 4.6 této Smlouvy přezkoumá a nejpozději do jednoho měsíce od obdržení specifikace jej buďto odsouhlasí, nebo odmítne s uvedením důvodů a současně sdělí Dopravci požadavek na jeho úpravu. Dopravce je povinen bez zbytečného odkladu návrh upravit v souladu s požadavky Objednatele a opětovně jej předložit k odsouhlasení.

- 4.8 Dopravce je oprávněn v průběhu přípravy Závazného jízdního řádu navrhnout Objednateli změnu časových poloh Vlaků, rozsahu jejich vedení nebo dalších provozních parametrů souvisejících s Oběhem kolejového vozidla. Objednatel není povinen návrhům Dopravce vyhovět. Pokud však Objednatel takový návrh akceptuje, zajistí Dopravce promítnutí změn do objednávky tras a následně do návrhu Objednaného dopravního výkonu vlaků a Objednávaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU.
- 4.9 Pokud Dopravce v jakékoliv fázi procesu přípravy žádosti o přidělení kapacity dráhy, jejího projednání nebo návrhu Závazného jízdního řádu zjistí, že není možné plně vyhovět požadavkům uvedeným v Předběžné poptávce, je povinen neprodleně informovat Objednatele a aktivně s ním komunikovat ohledně dalšího postupu. Dopravce zároveň pokračuje v projednávání podané žádosti s Provozovatelem dráhy v rozsahu, v jakém lze požadavkům Objednatele vyhovět, a to až do doby, než Objednatel vydá nové pokyny nebo dojde k dohodě o úpravě příslušných požadavků.
- 4.10 Dopravce je při přípravě každého Závazného jízdního řádu vázán požadavky Objednatele zejména požadavky na časové polohy, četnost vedení, nasazení Kolejových vozidel, přípojné vazby a požadované služby. Dopravce je povinen maximálně usilovat o jejich realizaci, a to i v případě, že budou vzneseny po lhůtě stanovené Provozovatelem dráhy, pokud tomu nebrání objektivní důvody.
- 4.11 Dopravce je povinen nejpozději do 30. 9. kalendářního roku před zahájením následujícího Dopravního roku předložit Objednateli pracovní verzi služebních pomůcek, které budou vycházet z předpokládaného řazení Vlaků, turnusů kolejových vozidel, přípojových vazeb, zajištění Vlakového doprovodu, provozu pokladních přepážek na Informačních a prodejních místech a dalších prvků zajištění provozu. Objednatel je oprávněn tyto dokumenty připomínkovat do 14 dnů od jejich doručení. Dopravce je povinen připomínky Objednatele bezodkladně zapracovat a nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich obdržení předložit upravenou verzi ke schválení. Objednatel je oprávněn tyto dokumenty připomínkovat do 14 dnů od jejich doručení. Dopravce je povinen připomínky Objednatele bezodkladně zapracovat a nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich obdržení předložit upravenou verzi ke schválení. Finální podoba služebních pomůcek musí být předložena Objednateli nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem příslušného Dopravního roku. Tyto dokumenty tvoří závazný podklad pro zajištění provozu a jsou Dopravcem uchovávány a zpřístupněny Objednateli po celou dobu jejich platnosti, včetně jejich archivních verzí.
- 4.12 Dopravce předloží Objednateli konečnou podobu Závazného jízdního řádu pro následující Dopravní rok neprodleně po jeho předání Provozovatelem dráhy, nejpozději však do 45 kalendářních dnů před začátkem příslušného Dopravního roku. Objednatel na základě předložené konečné podoby Závazného jízdního řádu zpracuje finální rozdělení číslování linek pro účely předání informací do informačních systémů. Dopravce je povinen zajistit implementaci těchto informací do informačních systémů, a to jak v Kolejových vozidlech a dalších zařízeních, tak ve spolupráci s Provozovatelem dráhy i v železničních stanicích, v rámci dostupných systémů vizuálního a akustického informačního zařízení.
- 4.13 Závazný jízdní řád pro dané období Dopravního roku a spolu s odpovídajícím výkazem Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaných dopravních výkonů Kolejových vozidel typu EMU a BEMU tvoří podklad pro poskytování Veřejných služeb podle této Smlouvy. Objednatel zašle Dopravci Objednávku v elektronické podobě na kontaktní adresu či kontaktní adresy Dopravce uvedené v této Smlouvě do 15.10. před začátkem příslušného Dopravního roku. Dopravce je povinen na základě Objednávky předložené

Objednatel zajistit poskytování Veřejných služeb v rozsahu takto schváleného Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU v průběhu Dopravního roku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zejména v případě Změny Objednávky podle této Smlouvy.

- 4.14 Na základě Závazného jízdního řádu Dopravce poskytne Objednateli výpočet úhrady za použití dopravní cesty podle parametrů Objednávky a podmínek a cen uvedených v prohlášení o dráze, a to do 5 pracovních dnů po vydání Závazného jízdního řádu Provozovatelem dráhy. Tento výpočet Objednatel zkontroluje a použije pro výpočet Objednávkové ceny, kde doplní prázdnou položku „Úhrada za použití dopravní cesty“ uvedenou ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model). Z důvodu sestavení rozpočtu Objednatele je však Dopravce povinen Objednateli předat nejpozději do 30. 6. předchozího roku odborný odhad nákladů na úhradu dopravní cesty vycházejících z plánovaného Rámcového jízdního řádu.
- 4.15 V průběhu platnosti Dopravního roku může dojít ke změnám v rozsahu Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU, a to zejména z důvodu výluk, Mimořádností v dopravě, změn přepravní poptávky, rozhodnutí Objednatele nebo jiných provozních potřeb. V takovém případě budou změny v rozsahu Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU provedeny prostřednictvím Změny Objednávky. Dopravce je povinen na základě Změny Objednávky upravit provoz v souladu s touto změnou.
- 4.16 Dopravce je povinen nejpozději do 14 kalendářních dnů před počátkem každého Dopravního roku předat Objednateli, a to na datovém nosiči nebo jiným předem odsouhlaseným způsobem v elektronické podobě, dokumenty se služebními pomůckami, které budou obsahovat zejména nákresné jízdní řády, přehled údržby Kolejových vozidel a další technologické informace týkající se Závazného jízdního řádu pro příslušný Dopravní rok. V případě Změny Objednávky, která má dopad na změnu Závazného jízdního řádu v průběhu Dopravního roku, je Dopravce povinen Objednateli bez zbytečného odkladu zaslat aktualizované verze služebních pomůcek.

## 5. ZMĚNY DOPRAVNÍHO VÝKONU

- 5.1 Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci změnu rozsahu Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU (dále jen „**Změna rozsahu**“) oproti Výchozímu dopravnímu výkonu Vlaků a Výchozímu dopravnímu výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU vymezené v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Veřejných služeb).
- 5.2 Dopravce přitom bere na vědomí a souhlasí s tím, že Změna rozsahu může znamenat jak zvýšení dopravních výkonů, tak i jejich snížení, a to v rozpětí stanoveném v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 5.3 Při navýšení nebo snížení rozsahu Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU podle odst. 5.2 této Smlouvy nesmí dojít k meziroční změně rozsahu Objednaných dopravních výkonů Vlaků a Objednaných dopravních výkonů Kolejových vozidel typu EMU a BEMU o více než je rozpětí stanovené v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn). Toto omezení se neuplatní, pokud:
- 5.3.1 je Dopravce na změnu upozorněn nejméně 12 měsíců předem, nebo

- 5.3.2 se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 5.4 Limity Změn rozsahu specifikované za podmínek v odst. 5.2 a 5.3 této Smlouvy mohou být překročeny:
- 5.4.1 v důsledku nepřidělení kapacity dopravní cesty v požadovaném rozsahu ze strany Provozovatele dráhy,
  - 5.4.2 z důvodu dopravních omezení, výluk nebo jiných obdobných provozních zásahů, nebo
  - 5.4.3 se souhlasem obou Smluvních stran z jiného závažného důvodu, a to až o polovinu uvedených limitů, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 5.5 Objednatel je oprávněn požadovat změnu rozsahu Objednávaného dopravního výkonu Vlaků a Objednávaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU zejména, nikoliv však výlučně, z následujících důvodů:
- 5.5.1 v souvislosti se změnou přepravních potřeb v území (např. vznik či zánik školského zařízení, úprava směnného provozu zaměstnavatelů, vznik nebo zánik pracovních příležitostí, změna dopravního řešení na území sousedního kraje, uzavření smlouvy o zajištění dopravní obslužnosti na území jiného kraje s jiným objednatelem apod.),
  - 5.5.2 na základě aktuálních přepravních potřeb Objednatele,
  - 5.5.3 v důsledku konání mimořádných společenských, sportovních a kulturních akcí
  - 5.5.4 z důvodů dopravních omezení nebo výluk,
  - 5.5.5 v důsledku zániku některých dopravních spojení,
  - 5.5.6 z důvodu změn dopravní infrastruktury,
  - 5.5.7 v důsledku rozhodnutí Objednatele o zajištění části Objednávaných dopravních výkonů Kolejových vozidel typu EMU a BEMU prostřednictvím jiné smlouvy o veřejných službách,
  - 5.5.8 z jiného závažného důvodu, jehož důsledkem je odůvodnitelná změna provozního konceptu.
- 5.6 Změny rozsahu se mohou projevit zejména, nikoliv však výlučně, těmito způsoby:
- 5.6.1 prodloužením, zkrácením nebo změnou vedení linky (včetně přesahu na území jiného kraje),
  - 5.6.2 zavedením nové linky nebo zrušením stávající linky,
  - 5.6.3 nasazením Kolejových vozidel na jiné linky,
  - 5.6.4 přidáním nebo odebráním spojů v rámci linky, přičemž nové nebo zrušené spoje budou zpravidla vedeny v páru, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak,
  - 5.6.5 změnou časového nebo sezonního omezení provozu,
  - 5.6.6 změnou požadavků na kapacitu či oběh Kolejových vozidel,
  - 5.6.7 jinou změnou provozního konceptu.
- 5.7 Objednatel je oprávněn jednostranně změnit rozsah Objednaných dopravních výkonů Vlaků a Objednávaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU k počátku platnosti celostátního jízdního řádu nebo jeho změny podle § 42 zákona o dráhách, případně i mimo tyto termíny, pokud to umožňují provozní a technologické

podmínky infrastruktury. Dopravce je povinen takovou změnu akceptovat, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

- 5.8 Rozsah Objednaných dopravních výkonů Vlaků a Objednávaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU se může oproti Objednávce změnit rovněž v průběhu příslušného Dopravního roku. Změna Objednávky může být provedena:
  - 5.8.1 jednostranným pokynem Objednatele, jehož součástí bude Změna Objednávky, nebo
  - 5.8.2 písemným dodatkem k této Smlouvě, jehož obsahem bude vzájemné potvrzení Změny Objednávky Smluvními stranami, přičemž dodatek může být uzavřen také zpětně po zahájení plnění dle Změny Objednávky.
- 5.9 Dopravce je povinen zajistit realizaci změněného rozsahu Objednaných dopravních výkonů Vlaků a Objednávaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU v rámci příslušného Dopravního roku bez ohledu na plán provozních ošetření Kolejových vozidel. V případě potřeby je Dopravce povinen upravit nebo přepracovat plán provozních ošetření Kolejových vozidel tak, aby bylo možné Objednané dopravní výkony Vlaků a Objednávané dopravní výkony Kolejových vozidel typu EMU a BEMU v rozsahu Změny Objednávky plně zajistit, a to bez jakéhokoliv navýšení ceny, není-li dále v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 5.10 Změny rozsahu Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU budou ze strany Objednatele, pokud možno, realizovány tak, aby neznamenalou potřebu dodatečných Soupravových jízd (tj. výkony budou měněny tak, aby nevznikaly nepárové vlakové spoje generující technologické přejezdy Vozidel). Vyvolá-li změna rozsahu Objednaného dopravního výkonu Vlaků a Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU ze strany Objednatele potřebu dodatečných Soupravových jízd, Objednatel tyto dodatečné Soupravové jízdy Dopravci uhradí jako Objednaný dopravní výkon Vlaků a Objednaný dopravní výkon Kolejových vozidel typu EMU a BEMU. Dopravce je oprávněn realizovat změnu Oběhů kolejových vozidel dle vlastního návrhu, generuje-li však tento návrh Dopravce další náklady, nebo dodatečné manipulační jízdy nad rámec návrhu Objednatele dle věty první tohoto odstavce Smlouvy, nevzniká Dopravci nárok na jejich úhradu.

## **6. KAPACITA DRÁHY A KOORDINACE S PROVOZOVATELEM DRÁHY**

- 6.1 Umožňuje-li Provozovatel dráhy uzavření rámcové dohody podle § 34c odst. 1 Zákona o dráhách, je Dopravce povinen bez zbytečného prodlení učinit veškeré nezbytné kroky k jejímu uzavření. Rámcová dohoda musí vymezovat vlastnosti a rozsah kapacity dráhy pro Dobu plnění této Smlouvy v rozsahu odpovídajícím Výchozímu dopravnímu výkonu Vlaků a Výchozímu dopravnímu výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU a jeho případným změnám. Dopravce je povinen předložit Objednateli kopii uzavřené rámcové dohody nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření.
- 6.2 Dopravce je povinen uzavřít s Provozovatelem dráhy smlouvu o provozování drážní dopravy podle § 24a odst. 1 písm. d) Zákona o dráhách. Tuto smlouvu, včetně všech jejích dodatků, je Dopravce povinen předložit Objednateli v kopii bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření.
- 6.3 Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dráhy do Závazného jízdního řádu nebude možné přidělit v souladu s podanou žádostí, je povinen bezodkladně zahájit jednání s přidělcem kapacity dráhy podle § 34a odst. 4 Zákona o dráhách.



Současně je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele, poskytnout mu veškeré dostupné informace v dostatečném čase a rozsahu, a umožnit mu účast na příslušných jednáních s Provozovatelem dráhy.

- 6.4 Pokud bude Dopravce informován o tom, že Provozovatel dráhy stanoví po dobu omezení provozu dráhy nebo jiného snížení kapacity dráhy odchýlný Závazný jízdní řád, je povinen bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat Objednatele a koordinovat s ním postup při přípravě Závazného jízdního řádu platného po dobu omezení kapacity dráhy.

## **7. PŘEDREALIZAČNÍ OBDOBÍ**

- 7.1 Dopravce je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy harmonogram přípravy na plnění Smlouvy v Předrealizačním období. Z harmonogramu musí vyplývat, že Dopravce bude ke dni Zahájení provozu schopen poskytovat Veřejné služby v souladu s touto Smlouvou, zejména že bude ke dni Zahájení provozu schopen splnit povinnosti stanovené v § 8 odst. 3 ZVS, tj. že bude mít přidělenou kapacitu dráhy, osvědčení dopravce a uzavřenou smlouvu o provozování drážní dopravy s Provozovatelem dráhy, bude mít zajištěna Kolejová vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování Veřejných služeb podle přidělené kapacity dráhy, bude způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených Zákonem o dráhách a bude splňovat Technické a provozní standardy. Z harmonogramu bude dále vyplývat, že Dopravce bude ke dni Zahájení provozu splňovat požadavky na Odbavovací systém s řádně ukončeným Akceptačním procesem. Struktura a jednotlivé milníky jsou stanoveny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.10 Harmonogram předrealizačního období) včetně smluvních pokut. Dopravce je povinen zpracovat svůj harmonogram tak, aby obsahoval nejméně milníky stanovené v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.10 Harmonogram předrealizačního období) a aby tyto milníky časově dodržel. Dopravce je oprávněn, a v případě, že by došlo k nedodržení Dopravcem stanovených termínů, také povinen, aktualizovat harmonogram podle skutečného průběhu Předrealizačního období, vždy však tak, aby dodržel milníky stanovené v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.10 – Harmonogram předrealizačního období). Aktualizovaný harmonogram Dopravce bezodkladně písemně oznámí Objednateli prostřednictvím datové schránky. Při aktualizaci harmonogramu Dopravce není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Objednatel si zároveň vyhrazuje z důvodů na straně Objednatele právo posunout milníky stanovené v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.10 – Harmonogram předrealizačního období) v čase dál (směrem k Zahájení provozu), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Pokud Objednatel podle předchozí věty posune milník stanovený v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.10 Harmonogram předrealizačního období), bezodkladně písemně oznámí tuto skutečnost Dopravci prostřednictvím datové schránky; smluvní pokuta se v takovém případě vztahuje na posunutý milník.
- 7.2 V případě objednávky jednotlivých Kolejových vozidel na základě požadavku Objednatele (mimo rámec Výchozího finančního modelu) se příloha této Smlouvy (viz Příloha č.10 – Harmonogram předrealizačního období) použije v rozsahu povinností přiměřeně, přičemž termíny a další specifika budou doplněny dohodou Smluvních stran při sjednání dodání konkrétního Kolejového vozidla, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Pro jednotlivá Kolejová vozidla bude příloha této Smlouvy (viz Příloha č.10 – Harmonogram předrealizačního období) upravena dodatkem této Smlouvy, který stanoví konkrétní harmonogram plnění povinností a odpovídající milníky a případné smluvní pokuty za jejich nedodržení pro dané Kolejové vozidlo. Dopravce je povinen při zpracování harmonogramu jednotlivých Kolejových vozidel postupovat obdobně

jako v rámci Předrealizačního období a dodržovat smluvní povinnosti stanovené touto Smlouvou.

- 7.3 Objednatel je oprávněn pro Předrealizační období stanovit kontrolní dny v rozsahu minimálně jeden kontrolní den za tři měsíce v období více než 360 dní před Zahájením provozu a minimálně jeden kontrolní den za dva měsíce v období 360 a méně dní před Zahájením provozu, aby mohl průběžně kontrolovat připravenost Dopravce na Zahájení provozu. Kontrolní dny a místo jejich konání stanoví Objednatel v návaznosti na předložený harmonogram po jeho obdržení a oznámí je s dostatečným předstihem před jejich konáním písemně Dopravci. V případě změny termínu kontrolního dne Objednatel bezodkladně informuje Dopravce o této změně. Objednatel je oprávněn požadovat, že kontrolní den může spočívat v kontrole výrobního závodu Kolejových vozidel (místa výroby, kompletace či revitalizace Kolejových vozidel), a Dopravce je povinen tuto kontrolu umožnit a u výrobce Kolejových vozidel zajistit. Obdobně je Objednatel oprávněn požadovat, že kontrolní den může spočívat v kontrole místa pravidelné i mimořádné údržby Kolejových vozidel či dalších míst, která jsou významná pro plnění Smlouvy, a Dopravce je povinen toto umožnit a zajistit.
- 7.4 Dopravce je povinen informovat Objednatele průběžně o postupu přípravy na Zahájení provozu, zejména o postupu při zajištění dostatečného počtu Kolejových vozidel, strojevedoucích a zajištění Odbavovacího systému, Odbavovacích zařízení a informačním systému. Dopravce je povinen informovat Objednatele o dosažení významných milníků přípravy na Zahájení provozu a na vyžádání Objednatele umožnit Objednateli kontrolu připravenosti Dopravce nad rámec kontrolních dnů dle odst. 7.3 Smlouvy. Objednatel bude při kontrole postupovat tak, aby nepřiměřeně nezatěžoval běžný provoz Dopravce. Objednatel je oprávněn místo kontrolního dne po Dopravci požadovat písemné sdělení aktuálního stavu připravenosti na plnění Smlouvy.
- 7.5 Objednatel může Dopravci sdělit Objednaný počet hodin provozu Vlakového doprovodu, Objednaný počet pokladních hodin na Informačním a prodejním místě v rozmezí stanoveném v příloze Smlouvy (viz Příloha č.12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn) a to nejpozději 24 měsíců před Zahájením provozu, přičemž v takovém případě neplatí omezení změn stanovené pro Dopravní rok a Objednatel je oprávněn stanovit Objednaný počet hodin provozu Vlakového doprovodu nebo Objednaný počet pokladních hodin na Informačním a prodejním místě v rozmezí minimálních až maximálních hodnot v příloze Smlouvy (viz Příloha č.12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 7.6 V průběhu Předrealizačního období budou Objednatelem schvalovány detaily Kolejových vozidel specifikované v tomto odstavci Smlouvy. Dopravce je povinen vyzvat Objednatele k zahájení schvalování detailů Kolejových vozidel. Smluvní strany se dohodnou na termínu úvodního jednání a následně na přesném postupu schvalování detailů Kolejových vozidel. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dopravce povinen zajistit účast výrobce Kolejových vozidel na všech jednáních ke schvalování detailů Kolejových vozidel. Objednateli bude ze strany Dopravce a výrobce Kolejových vozidel nejprve představena navržená varianta řešení detailů Kolejových vozidel. Objednatel se následně vyjádří k navržené variantě a sdělí své případné požadavky na úpravy detailů Kolejových vozidel. Dopravce a výrobce Kolejových vozidel se k požadavkům Objednatele vyjádří. Dopravce a výrobce Kolejových vozidel jsou povinni vyvinout veškeré maximálně rozumně požadovatelné úsilí, aby požadavkům Objednatele vyhověli. Dopravce je povinen zajistit objednávku detailů Kolejových vozidel specifikovaných v tomto odstavci Smlouvy v kvalitě a provedení běžné na trhu kolejových vozidel pro regionální dopravu. V případě, že požadavky Objednatele budou znamenat nárůst či pokles nákladů oproti Dopravcem a výrobcem

Kolejových vozidel navrhovanému řešení, jsou Dopravce a výrobce Kolejových vozidel povinni na tuto skutečnost Objednatele předem upozornit; tyto změny nákladů budou řešeny postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model). Smluvní strany jsou v rámci procesu schvalování detailů Kolejových vozidel povinny postupovat tak, aby proces schvalování detailů Kolejových vozidel nevedl k nedodržení harmonogramu Předrealizačního období. V případě, že by požadavek Objednatele nebo další proces schvalování s ohledem na svou aktuální délku trvání vedl k nedodržení harmonogramu Předrealizačního období, je Dopravce povinen Objednatele na tuto skutečnost předem písemně upozornit. Objednatel budou schvalovány tyto detaily Kolejových vozidel: podoba povrchů, stropu, bočních stěn, podlah, držáků, madel, polic na zavazadla, rozmístění košů, barvy povrchů, materiály čalounění, sedačky (ergonomie, loketní opěrky, zadní část sedadel), vnitřní a vnější elektronické vizuální informační panely a jejich konkrétní technické řešení (umístění v Kolejovém vozidle, jednotný vzhled, zobrazované informace, grafika informačního systému), rozmístění Informačních panelů v Kolejovém vozidle, zásuvky (aktuální norma a rozmístění).

- 7.7 Dopravce je povinen neprodleně po upřesnění konkrétního typu Kolejových vozidel dodat Objednateli typové výkresy exteriéru a interiéru Kolejových vozidel v potřebné kvalitě a parametrech (detailní výkresy v otevřeném formátu a v křivkách) pro navržení Vizuální identity Kolejových vozidel, a to v souladu s přílohou této Smlouvy (viz Příloha č. 5 – Technické provozní standardy).

## **8. KOMPENZACE**

- 8.1 Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci ze svého rozpočtu Skutečnou kompenzaci za poskytování plnění dle této Smlouvy, tj. za zajištění objednaných Veřejných služeb v drážní osobní dopravě v Době plnění, a to ve výši a způsobem stanoveným touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 8.2 Dopravce má za poskytování Veřejných služeb nárok na Skutečnou kompenzaci, která je kompenzací podle § 23 odst. 1 ZVS, a je poskytována po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 8.3 Kompenzace je hrazena z rozpočtu Objednatele; riziko výnosů z poskytování Veřejných služeb nese Objednatel, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 8.4 Finanční model je elektronický výpočetní nástroj, který slouží ke stanovení výše Skutečné kompenzace za poskytování Veřejných služeb podle této Smlouvy. Finanční model tvoří nedílnou součást této Smlouvy (viz Příloha č.2 – Finanční model).
- 8.5 Postup sestavení, aktualizace a použití Finančního modelu, včetně vymezení Cenotvorných položek a způsobu jejich výpočtu, je stanoven v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.4 – Výpočet kompenzace). Finanční model a Výpočet kompenzace jsou závazné pro stanovení výše Kompenzace.
- 8.6 Pravidla pro sestavení Objednávky před zahájením Dopravního roku a provádění Změn Objednávky v průběhu Dopravního roku jsou stanovena v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).
- 8.7 Skutečná kompenzace se vypočte ve Finančním modelu postupem uvedeným v přílohách této Smlouvy (viz Příloha č. 4 – Výpočet kompenzace a Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).

- 8.8 Veškeré cenové údaje a částky Kompenzace podle této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny bez daně z přidané hodnoty a budou hrazeny matematicky zaokrouhlené na dvě desetinná místa. Kompenzace podle této Smlouvy se řídí platnými daňovými předpisy. V případě změny právních předpisů, v jejímž důsledku bude Kompenzace podléhat dani z přidané hodnoty, bude od účinnosti takové změny ke Kompenzaci připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 8.9 Veškeré platby podle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách (Kč). Dojde-li v České republice k zavedení jednotné evropské měny euro (EUR) jako úřední měny, bude výše Kompenzace a veškeré platby podle této Smlouvy ode dne zavedení EUR přepočtena oficiálním konverzním kurzem a hrazena v EUR.
- 8.10 Objednatel poskytuje Dopravci v průběhu Doby plnění zálohy na Kompenzaci za poskytování Veřejných služeb (dále jen „Záloha“) jako průběžné plnění Kompenzace za příslušné období poskytování Veřejných služeb.
- 8.11 Výše Záloh se stanoví na základě Finančního modelu, zejména s ohledem na rozsah Objednávky pro příslušný Dopravní rok a předpokládanou výši Kompenzace, a to postupem stanoveným touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 8.12 Zálohy jsou poskytovány pravidelně v průběhu příslušného období poskytování Veřejných služeb; jejich poskytování není dotčeno následným vyúčtováním Skutečné kompenzace podle této Smlouvy.
- 8.13 Poskytnutí Záloh nezakládá nárok Dopravce na jejich ponechání v konečné výši; Zálohy podléhají vyúčtování v rámci stanovení Skutečné kompenzace.
- 8.14 Po skončení příslušného období, za které je Kompenzace poskytována, provede Dopravce vyúčtování Skutečné kompenzace na základě Změn Objednávky a Nákladů na dodatečné požadavky Objednatele, a to postupem stanoveným touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 8.15 Vyúčtování Skutečné kompenzace vychází z Finančního modelu a zohledňuje zejména skutečný rozsah poskytnutých Veřejných služeb, Skutečné výnosy a další skutečnosti rozhodné pro stanovení Skutečné kompenzace podle této Smlouvy.
- 8.16 Objednatel předloží Dopravci vyúčtování Skutečné kompenzace včetně předepsaných podkladů nejpozději do 31.03. roku následujícího po skončení příslušného období, za které je Skutečná kompenzace vyúčtovávána, a to ve struktuře a rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 8.17 Dopravce je oprávněn předložené vyúčtování přezkoumat a ve lhůtě 15 dnů ode dne jeho doručení uplatnit vůči němu námitky nebo vyžádat si doplnění či upřesnění předložených podkladů.
- 8.18 V případě uplatnění námitek nebo požadavku na doplnění je Objednatel povinen poskytnout Dopravci požadovanou součinnost bez zbytečného odkladu; lhůty pro vypořádání Skutečné kompenzace počínají běžet ode dne odstranění vytykánych nedostatků, resp. ode dne, kdy bylo vyúčtování Skutečné kompenzace Objednatelem odsouhlaseno, a to v souladu s odst. 8.19 této Smlouvy.
- 8.19 Rozdíl mezi poskytnutými Zálohami a Skutečnou kompenzací se vypořádá formou doplatku nebo vrácení přeplatku. Doplatek kompenzace je Objednatel povinen uhradit Dopravci do 15 dnů ode dne odsouhlasení vyúčtování Skutečné kompenzace Objednatelem. Přeplatek Skutečné kompenzace je Dopravce povinen vrátit Objednateli do 15 dnů ode dne odsouhlasení vyúčtování Skutečné kompenzace Objednatelem.

- 8.20 Dopravce předloží Objednateli podklady pro stanovení předpokládané výše Kompenzace na další kalendářní rok, a to předběžně nejpozději do 30.06. a s upřesněním nejpozději do 30.09. každého kalendářního roku, aby předpokládaná výše Kompenzace mohla být zohledněna v rozpočtu Objednatele. Podklady budou předloženy ve struktuře odpovídající Finančnímu modelu a v souladu s pravidly výpočtu Kompenzace specifikovanými v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.4 – Výpočet kompenzace).
- 8.21 Změny Objednávky provedené v souladu s touto Smlouvou se automaticky promítají do stanovení výše Kompenzace prostřednictvím Finančního modelu, v souladu s pravidly výpočtu Kompenzace specifikovanými v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.4 – Výpočet kompenzace).
- 8.22 Změna Objednávky iniciovaná Objednatelem může být provedena pokynem Objednatele, jehož součástí je Změna Objednávky, anebo může být následně potvrzena písemným dodatkem této Smlouvy uzavřeným Smluvními stranami; takový dodatek má potvrzující (deklaratorní) povahu a může být uzavřen i po zahájení plnění podle Změny Objednávky.
- 8.23 Sestavení Objednávky ani provádění Změn Objednávky nevyžadují uzavření dodatku k této Smlouvě, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 8.24 Objednatel i Dopravce je oprávněn po celou dobu trvání této Smlouvy kontrolovat správnost stanovení, poskytování a vyúčtování Kompenzace, včetně správnosti vstupních údajů používaných ve Finančním modelu a při vyhodnocení Skutečnosti vůči Objednavci. Kontrola podle předchozí věty může být prováděna průběžně i zpětně, a to za jednotlivá období poskytování Veřejných služeb, jakož i za celou Dobu plnění.
- 8.25 Dopravce je povinen v přiměřených lhůtách stanovených Objednatelem poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k provedení kontroly podle této Smlouvy, zejména:
- 8.25.1 předložit požadované doklady, evidence a podklady vztahující se k poskytování Veřejných služeb,
  - 8.25.2 umožnit přístup k účetním záznamům, evidencím nákladů a výnosů a dalším relevantním informacím,
  - 8.25.3 poskytnout vysvětlení k použitým údajům a postupům.
- 8.26 Dopravce je povinen vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů souvisejících s poskytováním Veřejných služeb podle této Smlouvy, a to způsobem umožňujícím ověření dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou, ZVS a přímo použitelnými předpisy Evropské unie.
- 8.27 V případě zjištění, že Dopravci byla na základě této Smlouvy poskytnuta nadměrná Kompenzace, bude postupováno v souladu s platnými právními předpisy, zejména s přímo použitelnými předpisy Evropské unie upravujícími poskytování vyrovnávacích plateb za závazky veřejné služby. Pokud bude zjištěno, že došlo k poskytnutí nadměrné Kompenzace, Objednatel zajistí nápravu zejména formou úpravy vyrovnání Kompenzace, vrácení nadměrně poskytnuté částky nebo přijetím jiných vhodných opatření v souladu s právními předpisy.

## **9. STAV TECHNIKY A NÁKLADY NA ZMĚNY**

- 9.1 Rozhodujícím stavu techniky Kolejových vozidel pro účely této Smlouvy je stav techniky platný ke dni, který nastane 28 dnů před koncem lhůty pro podání konečných nabídek

v Nabídkovém řízení (dále jen „**Základní datum**“). Tento stav techniky zahrnuje veškeré tehdy dostupné technické standardy, normy, pravidla a obecně v daném odvětví uznávané odborné postupy vztahující se ke konstrukci, výrobě, provozu, údržbě nebo schvalování Kolejových vozidel určených k plnění této Smlouvy. Jakékoli technické změny, uprady či aktualizace vzniklé po Základním datu jsou považovány za změny stavu techniky, které se mohou projevit na konstrukci, vybavení či provozních parametrech vozidel a mohou vyžadovat odpovídající úpravy nákladů.

- 9.2 Pokud po Základním datu dojde k takové změně technických požadavků na Kolejová vozidla, kterou Dopravce jednající s odbornou péčí nemohl předvídat, Objednatel se zavazuje uhradit veškeré skutečné náklady nezbytné k implementaci takové změny, za předpokladu, že se jedná o změnu s významným dopadem na konstrukci, provoz nebo schvalování Kolejového vozidla. Nepředvídatelnými se rozumí takové změny, které nebyly technicky ani právně dostupné nebo známe k Základnímu datu a které mají zásadní vliv na řádné a bezpečné poskytování Veřejné služby podle této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že hrazeny nebudou marginální náklady, jejichž výše je zcela zanedbatelná ve vztahu k celkovým nákladům plnění.
- 9.3 Pokud Dopravce mohl změny technických požadavků na Kolejová vozidla předvídat, ale nebylo možné jejich náklady nebo technické řešení přesně stanovit, Objednatel uhradí skutečné náklady na implementaci těchto změn, pokud Dopravce doloží, že k datu podání nabídky nebylo možné spolehlivě stanovit rozsah dopadů změny na konstrukci, vybavení nebo schvalovací proces daných Kolejových vozidel.
- 9.4 Pokud Dopravce mohl technickou změnu týkající se vozidel předvídat a současně měl možnost její náklady ocenit, Objednatel uhradí pouze rozdíl mezi náklady, které Dopravce jednající s odbornou péčí mohl oprávněně očekávat na základě tehdy dostupných informací, a skutečnými doloženými náklady. Tento rozdíl musí být řádně zdokumentován a přiměřeně odůvodněn s ohledem na konkrétní technické parametry vozidel a rozsah implementace změny. Náklady spojené s realizací technických požadavků na Kolejová vozidla specifikované článkem 8 této Smlouvy, a které nejsou zahrnuty ve Výchozím finančním modelu, budou Dopravci hrazeny Objednatelům po jejich vzájemném odsouhlasení, a to postupem specifikovaným v článku 10 této Smlouvy, prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatelů“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).
- 9.5 Dopravce je povinen předložit Objednateli veškeré relevantní doklady a důkazní materiály k uplatňovaným změnám technických požadavků na Kolejová vozidla, včetně dokumentace o jejich předvídatelnosti, souvislosti se stavem techniky k Základnímu datu, jakož i výpočtu vzniklých nákladů. Jakékoli náklady podle tohoto článku musí být předem schváleny Objednatelům; Objednatel není povinen hradit náklady, které nejsou odůvodněné, přiměřené, nebo nejsou v souladu s pravidly tohoto článku.

## **10. DALŠÍ VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU**

- 10.1 Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání Smlouvy měnit parametry Veřejných služeb, které jsou pro následující období Dopravního roku stanovené pomocí Objednávky. Objednatel stanovuje tyto provozní parametry Objednávky:
- 10.1.1 Objednaný dopravní výkon Vlaků,
- 10.1.2 Objednaný dopravní výkon Kolejových vozidel EMU,
- 10.1.3 Objednaný dopravní výkon Kolejových vozidel BEMU,

- 10.1.4 Objednaný počet Kolejových vozidel
- 10.1.5 Objednaný počet hodin provozu pokladních přepážek na Informačním a prodejním místě,
- 10.1.6 Objednaný počet hodin provozu Vlakového doprovodu,
- 10.1.7 Objednaný počet hodin provozu strojvedoucích,
- 10.1.8 Objednaný počet hodin provozu Dispečera dopravce pro KHK,
- 10.1.9 Objednaný počet hodin provozu Inspektorů,
- 10.2 Objednatel si dále vyhrazuje právo zadat hodnoty Cenotvorných položek, které nebyly stanoveny ve Výchozím finančním modelu.
  - 10.2.1 Úhrada za použití dopravní cesty,
  - 10.2.2 Úhrada za použití ostatní infrastruktury,
  - 10.2.3 Servis IDS,
  - 10.2.4 Jízdenkové automaty.
- 10.3 Objednatel si dále vyhrazuje právo v průběhu Dopravního roku měnit parametry Objednávky a sledovat odchylky od objednaného rozsahu Veřejných služeb, a to pomocí Změn Objednávky. Objednatel stanovuje tyto provozní parametry Změn Objednávky:
  - 10.3.1 Změna dopravního výkonu Kolejových vozidel (pokynem Objednatele)
  - 10.3.2 Nerealizovaný dopravní výkon (bez viny Dopravce),
  - 10.3.3 Neuplatnitelný dopravní výkon (zaviněním Dopravce),
  - 10.3.4 Dopravní výkon ujetý v jiném závazku,
  - 10.3.5 Změna počtu hodin provozu pokladních přepážek na Informačních a prodejních místech,
  - 10.3.6 Změna počtu hodin provozu Inspektorů.
- 10.4 Pravidla pro definice a uplatnění vyhrazených změn v rámci Objednávky a Změny Objednávky, včetně jejich dopadů na rozsah poskytovaných Veřejných služeb, jsou podrobně popsána v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).

## **11. NÁKLADY NA DODATEČNÉ POŽADAVKY OBJEDNATELE**

- 11.1 Smluvní strany se v souladu s čl. 4 odst. 1 nařízení č. 1370/2007 dohodly, že ukazatelem, na jehož základě se vypočítá Kompenzace, je v případech stanovených touto Smlouvou také výše vybraných položek skutečných nákladů vynaložených Dopravcem. Objednatel v některých případech vyhrazených změn rovněž podrobněji vymezil, které skutečné náklady budou Dopravci hrazeny. Smluvní strany uvádí, že kompenzační režim spočívající v úhradě Dopravcem skutečně vynaložených nákladů budou v souladu s nařízením o veřejných službách aplikovat tam, kde dle Smluvních stran nelze využít jiný vhodnější způsob kompenzačního režimu, zejména s ohledem na nepředvídatelnost výše nákladů a jejich změny v čase. Dopravce je povinen při realizaci požadavků Objednatele postupovat s péčí řádného hospodáře a minimalizovat náklady vynaložené na splnění těchto požadavků. Smluvní strany označují tyto náklady jako Náklady na dodatečné požadavky Objednatele.

- 11.2 Náklady na dodatečné požadavky Objednatele jsou náklady, které vzniknou Dopravci na základě přímého požadavku Objednatele a zároveň nevznikají nebo nejsou přesně známy a specifikovány v době zpracování nabídky, a nemohly proto být v nabídce Dopravce zahrnuty a zároveň se nejedná o náklady na další vyhrazené změny závazku dle čl. 10 této Smlouvy. Náklady na dodatečné požadavky Objednatele jsou zpravidla specifikovány, včetně způsobu jejich nacenění, doložení a zahrnutí takto vzniklých nákladů, do výpočtu Kompenzace. Jedná se např. (nikoli však výlučně) o náklady změny odbavení, tarifů a informačních systémů, zejména náklady vyvolané změnou způsobu odbavení cestujících (např. zavedením nových identifikátorů nebo technologií), náklady spojené se změnou struktury Tarifu IREDO, popř. jeho zrušení a nahrazení jiným integrovaným tarifem na území Královéhradeckého kraje, pokud tyto změny vyžadují úpravy HW nebo SW, náklady na změny Technických a provozních standardů vyžádané Objednatelem, náklady na dodatečné technické úpravy Kolejových vozidel vyvolané rozhodnutím orgánů veřejné moci nebo změnou infrastruktury, a to po předchozím souhlasu Objednatele, náklady Vizuální identity Kolejových vozidel, dále dodatečné provozní, organizační či technické náklady vzniklé v důsledku změny požadavků Objednatele, náklady na činnosti, které Dopravce nemohl při uzavření Smlouvy předvídat, jakož i záporné ostatní náklady systému (úspory), zejména úspory nákladů Dopravce vzniklé v důsledku změn požadavků Objednatele a poměrné odečty nákladů při nedostupnosti Kolejových vozidel (např. odpisy, leasing či finanční náklady, výnosy z reklamy). Smluvní strany se dohodly, že hrazeny nebudou marginální náklady, tedy náklady, jejichž výše je vzhledem k celkovým nákladům na provozování Veřejné služby podle této Smlouvy zanedbatelná, a u kterých lze spravedlivě požadovat, aby je nesl Dopravce.
- 11.3 Smluvní strany vyvinou maximální rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby v případě změn nebo úprav Smlouvy či změn požadavků Objednatele v souladu se Smlouvou nedocházelo k nárůstu nákladů. Pokud to nebude možné nebo účelné, zavazují se Smluvní strany přednostně využívat vyhrazených změn závazku dle čl. 10 této Smlouvy. Pokud ani toto nebude možné nebo účelné, použije se kompenzační režim spočívající v úhradě Dopravcem skutečně vynaložených nákladů, tj. náklady budou hrazeny jako Náklady na dodatečné požadavky Objednatele. Dopravce je povinen Objednateli tyto náklady vždy řádně doložit a s péčí řádného hospodáře se snažit o jejich minimalizaci. Objednatel není povinen hradit Dopravci více, než činí řádně doložené skutečně vynaložené náklady, a zároveň není povinen hradit náklady přesahující náklady obvyklé v místě a čase nebo tržní ceny (pokud nelze obvyklé náklady určit), ani náklady vyšší než vysoutěžené, pokud Objednatel neurčil dodavatele tohoto plnění nebo pokud z povahy plnění nevyplývá, že jej může poskytnout pouze jediný subjekt.
- 11.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany s ohledem na charakter hrazených nákladů v konkrétním případě nebo pro konkrétní okruh případů jinak, použijí se pro úhradu Nákladů na dodatečné požadavky Objednatele následující pravidla. Dopravce předloží Objednateli odhad nákladů na realizaci požadavku Objednatele a Objednatel se k jejich výši vyjádří tak, že je buď odsouhlasí, nebo s Dopravcem vstoupí v jednání o jejich výši. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí za účelem dosažení shody.
- 11.5 Po odsouhlasení odhadu nákladů ze strany Objednatele Dopravce realizuje požadavek Objednatele a po potvrzení realizace požadavku ze strany Objednatele je Dopravce oprávněn požadovat úhradu nákladů. Objednatel nebude bezdůvodně odepírat potvrzení realizace požadavku a zavazuje se v případě realizace požadavku Dopravcem tuto bezodkladně potvrdit.



- 11.6 Objednatel uhradí Dopravci náklady na realizaci požadavku ve skutečně prokazatelné výši. Pokud by skutečné náklady byly vyšší než Objednatelem schválené odhadované náklady, uhradí Objednatel Dopravci skutečné náklady ve výši převyšující odhadované náklady pouze za předpokladu, že nebylo možné zvýšení nákladů ani s náležitou péčí předvídat a že toto zvýšení nákladů Dopravce nezpůsobil a toto zvýšení nákladů ani nebylo způsobeno nevhodným výběrem osoby, která měla případně pro Dopravce požadavek Objednatele realizovat.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude zejména s ohledem na objem nákladů nutné nebo vhodné, nechá Objednatel v reakci na vyčíslení a doložení skutečných nákladů vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nese Objednatel). V případě, že by Dopravce se znaleckým posudkem Objednatele nesouhlasil, nechá si vypracovat vlastní znalecký posudek. Náklady na znalecký posudek Dopravce nese Dopravce sám. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude v případě rozporu mezi znaleckým posudkem Objednatele a znaleckým posudkem Dopravce vyhotoven třetí znalecký posudek, který vypracuje znalec, na kterém se Smluvní strany dohodnou a nedohodnou-li se, vybere znalce Dopravce ze seznamu alespoň tří znalců s příslušnou odborností, navržených Objednatelem (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nesou Smluvní strany rovným dílem).
- 11.8 V případě, že změna požadavků Objednatele nebo dodatečný požadavek Objednatele povede k prokazatelné úspoře nákladů Dopravce, bude tato úspora zohledněna jako Náklady na dodatečné požadavky Objednatele se záporným znaménkem a uhrazena Objednateli ve skutečně prokazatelné výši. Dopravce je povinen postupovat s péčí řádného hospodáře a přijmout veškerá rozumně požadovatelná opatření, která by mohla vést k maximalizaci dosažené úspory. Dopravce je povinen Objednateli vyčíslit a řádně doložit výši dosažené úspory. Objednatel je oprávněn v reakci na vyčíslení a doložení uvedené částky nechat vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování tohoto znaleckého posudku nese Objednatel). V případě rozporu mezi znaleckým posudkem Objednatele a znaleckým posudkem Dopravce platí, že v souladu s pravidly stanovenými v odst. 11.7 této Smlouvy bude vypracován třetí znalecký posudek znalcem určeným dle tam uvedených pravidel.
- 11.9 V případě, že je plnění poskytováno Objednatelem, například odbavovací zařízení nebo jiná obdobná zařízení či služby, hradí Dopravce cenu stanovenou Objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě není nutné provádět další doložení, posuzování či odsouhlasování ceny nebo jiných souvisejících nákladů, pokud nebylo mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno jinak.
- 11.10 Objednatel stanovil závaznou podobu elektronického výkazu pro evidenci Nákladů na dodatečné požadavky Objednatele, jehož vzor je obsahem přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 15 – Výkaz evidence Nákladů na dodatečné požadavky Objednatele). Tento výkaz je Dopravce povinen poskytovat Objednateli v elektronické, dále editovatelné formě.

## 12. DOTACE

- 12.1 Objednatel má zájem na budoucím využití vhodných dotačních titulů zejména pro pořízení Kolejových vozidel nebo jejich součástí či příslušenství, infrastruktury nebo pro realizaci dalších investic do již pořízených Kolejových vozidel nebo infrastruktury v souvislosti s plněním této Smlouvy. Dopravce je povinen za tím účelem postupovat v souladu s podmínkami poskytovatele dotace, zejména je povinen řádně vybrat dodavatele Kolejových vozidel v souladu se ZZVZ. Dopravce se zavazuje vyvinout

maximální úsilí k získání dotací z veřejných prostředků (vč. prostředků z fondů EU) v souvislosti s plněním této Smlouvy. Dopravce se v této souvislosti zavazuje průběžně sledovat vyhlášené dotační tituly či jiné obdobné způsoby poskytnutí podpory (dále jen „dotace“) a informovat Objednatele o existujících dotacích a konzultovat s ním možnosti využití vyhlášených dotačních titulů pro účely této Smlouvy.

- 12.2 Dopravce je povinen se na základě písemného pokynu Objednatele o konkrétní dotaci ucházet, tj. zejména včas podat žádost o dotaci dle podmínek příslušného dotačního programu, předložit řádně vyplněnou žádost o dotaci a poskytnout řídicímu orgánu dotace potřebné informace, dokumenty a součinnost a vynaložit veškeré spravedlivě požadovatelné úsilí, aby tuto dotaci získal. Na základě pokynu Objednatele může Dopravce rovněž zpracovávat podklady k žádosti o dotaci i za Objednatele, a to v rozsahu stanoveném Objednatelem, zejména u programů jako TRANSGov, kde některé části agendy a podkladů zajišťuje přímo Objednatel. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost Dopravci za účelem řádného zpracování žádosti a získání dotace.
- 12.3 V případě, že Objednatel uspěje v rámci výzvy k podání žádostí o poskytnutí dotace z programu zaměřeného na podporu obnovy, modernizace nebo vybavení vozidel veřejné dopravy financovaného z veřejných zdrojů (např. programu TRANSGov: Modernizace veřejné dopravy, programu zaměřeného na implementaci systému ETCS nebo jiného dotačního programu, a to i v případě, že bude vyhlášen v budoucnu), jsou Smluvní strany povinny poskytnout si vzájemně maximální rozumně požadovatelnou součinnost, aby mohla být Kolejová vozidla nebo jejich údržba a modernizace spolufinancována z uvedené dotace. Podle podmínek příslušného Programu je Dopravce povinen dle pokynů Objednatele buď sám podat žádost o dotaci na Objednatelem určená Kolejová vozidla, nebo poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při podání a administraci žádosti o dotaci. Součinnost Dopravce zahrnuje zejména poskytování technických a ekonomických údajů, dokumentace a jiných podkladů nezbytných pro přípravu, podání a realizaci projektu spolufinancovaného z Programu.
- 12.4 Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o získání dotace z jakéhokoli dotačního programu či od jakékoli instituce zejména na investice do Kolejových vozidel nebo související infrastruktury využívané (byť jen částečně) při plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost a potřebné informace týkající se dotace, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od rozhodnutí poskytovatele o přidělení dotace nebo od jiného obdobného úkonu (např. závazného příslibu poskytovatele dotace), kterým bude schválena žádost Dopravce o poskytnutí dotace.
- 12.5 Získá-li Dopravce dotaci na Kolejová vozidla používaná pro plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy, dojde ke snížení Kompenzace o dotaci a související úspory nákladů, a to o poměrnou část nákladů v položkách „5.1 Odpisy dlouhodobého majetku – Kolejová vozidla“, „6 Pronájem a leasing vozidel“ a stejným poměrem, jako došlo ke snížení nákladů v posledně uvedených položkách, dojde ke snížení nákladů v položce „12.1 Ostatní přímé náklady – Finanční náklady“. Pokud bude Dopravci udělena provozní dotace, bude o částku dotace snížena Kompenzace. Smluvní strany za účelem snížení Kompenzace uzavřou dodatek ke Smlouvě. Pokud nedojde k uzavření dodatku ke Smlouvě, budou náklady sníženy postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model), přičemž toto snížení bude vykázáno se záporným znaménkem.

- 12.6 Náklady Dopravce související s podáním žádosti o dotaci, získáním dotace a další administrací nezbytnou pro získání a udržení dotace, včetně případných nákladů souvisejících s realizací zadávacího řízení, bude-li Dopravce povinen postupovat podle ZZVZ, dle odstavce 12.2 Smlouvy budou hrazeny podle čl. 9.1 této Smlouvy. Náklady související s podáním žádosti o dotaci, získáním dotace a další administrací nezbytnou pro získání a udržení dotace, včetně případných nákladů souvisejících s realizací zadávacího řízení, dle odstavců 12.1 a 12.3 této Smlouvy, jsou již zahrnuty v Kompenzaci a Dopravce nemá nárok na úhradu dalších nákladů souvisejících s podáním žádosti o dotaci, získáním dotace a další administrací nezbytnou pro získání a udržení dotace dle odstavce 12.3 této Smlouvy.
- 12.7 V případě, že Dopravce získá dotaci, a v souladu s touto Smlouvou dojde ke snížení Kompenzace o částku získané dotace, náleží Dopravci jednorázová částka odpovídající 3 % z poskytnuté dotace, nejvýše však 18 mil. Kč v jednom kalendářním roce. Odměna Dopravci náleží v okamžiku obdržení dotace (faktického obdržení finančních prostředků). Objednatel se zavazuje uhradit tuto odměnu Odměna Dopravci náleží v okamžiku obdržení dotace (faktického obdržení finančních prostředků). Objednatel se zavazuje uhradit tuto odměnu Dopravci ve třech po sobě jdoucích kalendářních letech, a to v rovnoměrných částech, přičemž výše odměny hrazené v každém z těchto let činí jednu třetinu částky odpovídající 3 % z poskytnuté dotace, nejvýše však 6 mil. Kč. Kompenzace bude navýšena postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model)
- 12.8 V případě, že dojde ke krácení dotace, zavazuje se Dopravce vyvinout veškeré maximálně rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby bylo krácení dotace co možná nejnižší. Dopravce odpovídá za krácení dotace do výše 3 % poskytnuté dotace (včetně případné náhrady škody) a vedle toho je povinen vrátit celou vyplacenou odměnu dle odst. 12.7 Smlouvy.
- 12.9 V případě, že dojde ke krácení dotace, a Kompenzace byla v souladu s touto Smlouvou již snížena o částku získané dotace, zavazuje se Objednatel navýšit Kompenzaci o částku odpovídající rozsahu krácení dotace, o který byla Kompenzace původně snížena, sníženou o částku odpovídající krácené dotaci, nejvýše však o 3 % z poskytnuté dotace. Smluvní strany účelem navýšení Kompenzace uzavřou dodatek ke Smlouvě. Pokud nedojde k uzavření dodatku ke Smlouvě, bude Kompenzace snížena „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model), přičemž postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky toto snížení bude vykázáno se záporným znaménkem.
- 12.10 V případě, že Dopravce bez vážného důvodu nesplní povinnost podle čl. 12 této Smlouvy, zejména se nepokusí o získání dotace nebo jiným způsobem zmaří možnost, aby byla dotace poskytnuta, bude Kompenzace snížena tak, jako by Dopravce dotaci obdržel, a to v rozsahu, v jakém by tato dotace objektivně mohla být Dopravci přiznána při řádném postupu. Pro tyto účely se má za to, že dotace byla Dopravci poskytnuta ve výši, která odpovídá částce, jež by při řádném splnění povinností Dopravce byla poskytnuta podle podmínek příslušného dotačního programu. Tento odstavec se nepoužije v případě krácení dotace.

## **Zvláštní ustanovení ve vztahu k povinnostem Dopravce souvisejících s dotací z Modernizačního fondu**

- 12.11 Dopravce prohlašuje, že je seznámen s podmínkami výzvy TRANSGov, a zavazuje se tyto povinnosti v plném rozsahu dodržovat a plnit, jako by byl jejich přímým adresátem. Dopravce bere na vědomí, že splnění těchto povinností je nezbytným předpokladem zachování podpory z Modernizačního fondu. Dopravce se zavazuje pořídit a provozovat nová Kolejová vozidla typu BEMU a EMU specifikovaná v příloze této Smlouvy (Příloha č. 9 – Seznam kolejových vozidel) a dále se zavazuje zajistit, že půjde výhradně o nově vyrobená Kolejová vozidla splňující veškeré technické, provozní a ekologické parametry stanovené výzvou TRANSGov a souvisejícími právními a metodickými předpisy.
- 12.12 Dopravce se zároveň zavazuje, že tato Kolejová vozidla nebudou bez předchozího písemného souhlasu Objednatel a poskytovatele dotace využita mimo závazek veřejné služby, s výjimkou mimořádných situací výslovně povolených poskytovatelem dotace.
- 12.13 Objednatel je povinen v rámci Objednávky zajistit provoz dotovaných Kolejových vozidel na uceleném souboru linek, který byl hodnocen v rámci 1. kola výzvy TRANSGov, a to po dobu nejméně pěti let od ukončení realizace projektu, nestanoví-li poskytovatel dotace písemně jinak. Dopravce se zavazuje zajistit provoz dotovaných Kolejových vozidel na tomto uceleném souboru linek.
- 12.14 V případě zničení, ztráty nebo dlouhodobé neprovozuschopnosti dotovaného Kolejového vozidla v rámci výzvy TRANSGov se Dopravce zavazuje bez zbytečného odkladu zajistit náhradu Kolejového vozidla se stejnými nebo lepšími technickými, provozními a ekologickými parametry. Náhrada Kolejového vozidla bude zajištěna na náklady Dopravce, pokud poskytovatel dotace písemně neschválí jiný postup.
- 12.15 Dopravce se zavazuje umožnit Objednateli, Státnímu fondu životního prostředí České republiky, Ministerstvu životního prostředí, Ministerstvu dopravy a dalším oprávněným orgánům provádění kontrol plnění povinností vyplývajících z podmínek dotace. Dopravce je povinen poskytovat veškerou nezbytnou součinnost, předkládat požadovanou dokumentaci, údaje a informace vztahující se k pořízení a provozu dotovaných vozidel a uchovávat relevantní dokumentaci po dobu stanovenou dotačními podmínkami a příslušnými právními předpisy.
- 12.16 Porušení povinností stanovených v tomto článku se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět. Dopravce odpovídá Objednateli za veškeré škody, sankce, finanční korekce nebo povinnost vrácení dotace, které vzniknou v důsledku porušení dotačních podmínek ze strany Dopravce, a to včetně porušení povinností způsobených jeho jednáním nebo opomenutím, a to v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem Smlouvy.

## **13. KOLEJOVÁ VOZIDLA**

- 13.1 Objednatel stanovil Výchozí počet Kolejových vozidel typu EMU a BEMU za účelem stanovení Kompenzace prostřednictvím Finančního modelu, který tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Veřejných služeb) a který je tak Dopravce povinen mít v souladu s touto Smlouvou k dispozici.
- 13.2 Dopravce je povinen, aby Kolejová vozidla, kterými bude poskytovat od Zahájení provozu a po celou dobu plnění Veřejné služby, odpovídala závaznému seznamu a plánu nasazení podle této Smlouvy a jejích příloh, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Závazný seznam typů Kolejových vozidel zajišťujících plnění Veřejné služby tvoří

přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 9 – Seznam Kolejových vozidel). Smluvní strany sjednávají, že plnění Veřejných služeb bude zajišťováno výlučně novými Kolejovými vozidly typu EMU a BEMU, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak (zejména pro Dočasná kolejová vozidla).

- 13.3 Dopravce se zavazuje zajistit dodání a nasazení nových Kolejových vozidel typu EMU a BEMU v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU, a to nejpozději v termínech a v rozsahu stanovených v přílohách této Smlouvy (zejména v Příloze č. 9 Seznam Kolejových vozidel a v navazujících dokumentech k plánu nasazení). Dopravce je povinen poskytovat Objednateli nejméně jednou za 2 měsíce závazné informace o průběhu výroby Kolejových vozidel podle tohoto odstavce pro plnění této Smlouvy. V případě, že se Dopravce dozví o skutečnosti vedoucí k ohrožení termínu nasazení těchto Kolejových vozidel do reálného provozu podle podmínek této Smlouvy je povinen o této skutečnosti bezprostředně informovat Objednatele.
- 13.4 Dopravce se zavazuje poskytovat Veřejné služby pomocí Kolejových vozidel uvedených v Příloze č. 9 (dále jen „**Řádná kolejová vozidla**“). Dopravce je povinen zajistit, že Řádná kolejová vozidla v plném rozsahu odpovídají požadavkům Objednatele, jejichž minimální technické parametry jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 5 – Technické a provozní standardy), včetně příslušného vybavení, a dále dodržovat normy kvality stanovené touto Smlouvou, příslušnými právními předpisy a technickými normami Evropské unie. V případě rozporu mezi požadavky na normy kvality mezi uvedenými předpisy, technickými normami a touto Smlouvou je Dopravce povinen plnit normy kvality dle normy či předpisu, který stanoví požadavky přísnější. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle výše uvedených předpisů, technických norem a veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout k tomu Objednateli potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 13.5 Dopravce je povinen disponovat počtem Záložních kolejových vozidel stanoveným v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Veřejných služeb); současně platí, že počet Záložních kolejových vozidel musí činit nejméně 15 % z celkového Výchozího počtu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU, zaokrouhleno na celé Kolejové vozidlo směrem nahoru. Dopravce je povinen mít tato Záložní kolejová vozidla k dispozici tak, aby mohl dostát svým závazkům plynoucích z této Smlouvy řádně a včas, zejména v případech, kdy je nutné zajistit technické prohlídky Kolejového vozidla, plánované opravy a čištění Kolejového vozidla.
- 13.6 Není-li Objednaný dopravní výkon Kolejových vozidel typu EMU a BEMU možné dočasně zajistit Řádnými kolejovými vozidly, je Dopravce oprávněn využít Dočasná kolejová vozidla, vždy však pouze v rozsahu nezbytně nutném a při zachování minimální kapacity a bezpečnostních požadavků podle této Smlouvy. Dočasným kolejovým vozidlem se rozumí Kolejové vozidlo nasazené k plnění Veřejné služby pouze přechodně a časově omezeně, zejména v případech mimořádného nebo dočasného nedostatku Řádných kolejových vozidel nebo při výjimečných provozních okolnostech, které Dopravce nemohl rozumně předvídat ani jim zabránit.
- 13.7 Dočasné kolejové vozidlo může být nasazeno pouze po dobu nezbytně nutnou k odstranění důvodu, pro který bylo nasazeno, a bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí doba jeho nasazení přesáhnout 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů. Opakované nebo navazující nasazení téhož Dočasného kolejového vozidla na

stejný Objednaný dopravní výkon Kolejových vozidel typu EMU a BEMU se považuje za nové nasazení vyžadující samostatný souhlas Objednatele. Dopravce je povinen svůj záměr nasazení Dočasného kolejového vozidla předem písemně předložit Objednateli ke schválení. Bez písemného souhlasu Objednatele není Dopravce oprávněn Dočasné kolejové vozidlo nasadit. V případě Mimořádnosti v dopravě může být Dočasné kolejové vozidlo nasazeno i bez předchozího souhlasu Objednatele; Dopravce je však povinen tento postup s Objednatelem projednat bez zbytečného odkladu a zajistit dodatečné potvrzení souhlasu Objednatele. Současně se záměrem nasadit Dočasné kolejové vozidlo je Dopravce povinen předložit aktualizovaný seznam Kolejových vozidel užívaných k plnění závazků podle této Smlouvy. Dále Dopravce předloží, je-li to objektivně možné, kopii inventární karty, kopii průkazu způsobilosti a plán oprav vyšších stupňů příslušného vozidla. Není-li předložení těchto dokumentů v daném okamžiku objektivně možné, předloží je Dopravce bez zbytečného odkladu poté, co je bude mít k dispozici. Povinnost předložit kopii inventární karty, kopii průkazu způsobilosti a plán oprav vyšších stupňů se vztahuje na všechna Kolejová vozidla, kterými Dopravce zajišťuje Veřejnou službu, včetně Dočasných kolejových vozidel a zkušebních Kolejových vozidel, pokud předpokládaná doba jejich nasazení přesahuje 30 kalendářních dnů.

- 13.8 Dočasné kolejové vozidlo musí splňovat minimální bezpečnostní požadavky stanovené právními předpisy a musí mít nejméně kapacitu odpovídající nahrazovanému Turnusovému kolejovému vozidlu, pokud Objednatel nestanoví jinak. Výjimky z Technických a provozních standardů jsou u Dočasných kolejových vozidel přípustné pouze v nezbytném rozsahu a pouze tehdy, pokud nemají negativní dopad na bezpečnost provozu, přepravní kapacitu, přístupnost pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ani základní komfort cestujících, pokud Objednatel nestanoví jinak. Výjimky jsou vždy časově omezené, vztahují se ke konkrétnímu Dočasnému kolejovému vozidlu a ke konkrétnímu ustanovení Technických a provozních standardů a nejsou trvalé ani automaticky opakovatelné. Výjimky se udělují na základě písemné žádosti Dopravce (v případě Mimořádnosti v dopravě i dodatečně) rozhodnutím Objednatele, který je oprávněn výjimku schválit, schválit s podmínkami nebo zamítnout, vázat její platnost na omezení doby nebo rozsahu nasazení Dočasného kolejového vozidla či Kompenzaci a výjimku kdykoliv odejmout. V případě, že nasazení Dočasného kolejového vozidla namísto Řádného kolejového vozidla dojde ke snížení nákladů oproti původnímu stavu, budou tyto snížené náklady Objednateli hrazeny postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model), přičemž toto snížení bude vykázáno se záporným znaménkem. Dopravce je povinen dodržovat podmínky udělené výjimky a umožnit jejich kontrolu, přičemž neoprávněné uplatnění výjimky nebo porušení jejích podmínek se považuje za porušení Technických a provozních standardů. Pokud byl k nahrazovanému Objednanému dopravnímu výkonu Kolejového vozidla typu EMU a BEMU objednan Vlakový doprovod, je Dopravce povinen zajistit, aby byl Vlakový doprovod přítomen rovněž ve Vlaků zajišťovaném Dočasným kolejovým vozidlem.
- 13.9 Dopravce se zavazuje za účelem prokázání povinností stanovených v odst. 13.1, 13.2, 13.4 a 13.5 této Smlouvy předložit Objednateli nejpozději 2 měsíce před zahájením každého Dopravního roku seznam Kolejových vozidel dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 9 – Seznam Kolejových vozidel), která bude po Dobu plnění nasazovat na Vlacích. Dopravce se zavazuje nejpozději 2 měsíce před Zahájením provozu a dále na výzvu Objednatele Objednateli předat kopie inventárních karet Kolejových vozidel dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 9 – Seznam Kolejových vozidel) a kopie průkazů

způsobilosti Kolejových vozidel. Dopravce je dále povinen předložit Objednateli technickou dokumentaci Kolejového vozidla včetně výkresu vnitřního uspořádání Kolejového vozidla. Na výzvu Objednatele je Dopravce povinen nejpozději do 15 dnů předložit úplnou technickou a údržbovou dokumentaci Řádných kolejových vozidel, zejména údržbový plán výrobce, požadavky na servis a náhradní díly, a to v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici Kolejová vozidla, která budou teprve dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce Kolejových vozidel, kdy budou dodána; ustanovení této věty se vztahuje na Kolejová vozidla dodávaná pro účely této Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Dopravce je povinen zajistit, aby před závazným termínem nasazením nového typu Řádného kolejového vozidla toto vozidlo absolvovalo zkušební provoz na všech úsecích drah, kde má být příslušný typ Kolejového vozidla nasazen, v souhrnné délce trvání alespoň dva měsíce. Dopravce se zavazuje informovat Objednatele o zahájení zkušebního provozu příslušného Kolejového vozidla nejpozději 1 měsíc před jeho zahájením. Dopravce je povinen informovat Objednatele o průběhu a konečném výsledku zkušebního provozu formou souhrnné zprávy, ve které budou zhodnoceny veškeré souvislosti spojené s provozem daného typu Kolejového vozidla.

- 13.10 Dopravce je povinen nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku poskytnout Objednateli závazný Plán řazení vlaků, a to ve struktuře stanovené Technickými a provozními standardy, který bude v podrobném rozsahu obsahovat informace o nasazení typů Kolejových vozidel na Vlacích pro příslušný Dopravní rok nebo jeho části včetně informace o jejich nasazení v jednotlivých dnech týdne a Dopravcem zpracované oběhy Kolejových vozidel pro příslušný Dopravní rok nebo její část. V případě, že dojde v průběhu Dopravního roku ke změně, jejímž důsledkem je aktualizace Plánu řazení vlaků a Dopravcem zpracovaných oběhů Kolejových vozidel, je Dopravce povinen nejpozději 7 kalendářních dnů před účinností této změny zaslat upravený Plán řazení vlaků a Dopravcem zpracované oběhy Kolejových vozidel je-li to objektivně možné, jinak bez zbytečného odkladu poté, co ke změně dojde.
- 13.11 Dopravce se zavazuje provádět nebo externě zajišťovat kontrolní prohlídky Kolejových vozidel a servisní zásahy v souladu s pokyny a doporučeními výrobce a nejsou-li takové, tak takovým způsobem, aby byl co nejvíce naplněn účel této Smlouvy a zajištěn technický stav Kolejových vozidel tak, aby byla v největší možné míře zajištěna bezpečnost a komfort cestujících. Dopravce je povinen navrhnout Objednateli návrh změny v Plánu řazení vlaků na Objednané dopravní výkony Kolejových vozidel typu EMU a BEMU z důvodu realizace pravidelné či mimořádné kontroly, opravy nebo jiného technického zásahu na Řádném kolejovém vozidle nejpozději 14 kalendářních dní před realizací této změny, je-li to objektivně možné, jinak bez zbytečného odkladu poté, co Dopravce tuto skutečnost zjistí.
- 13.12 Dopravce předložil závazný plán oprav Kolejových vozidel vyšších stupňů, který je součástí přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 9 – Seznam Kolejových vozidel). Specifikace bližších podmínek a způsobu předávání informací o vlastní realizaci opravy Kolejového vozidla vyššího stupně v průběhu trvání Smlouvy mezi Objednatелеm a Dopravcem bude upřesněna v rámci Předrealizačního období a následně uvedena v Technických a provozních standardech. Dopravce je povinen do 1 měsíce po Zahájení provozu a dále vždy do 1 měsíce po zahájení každého Dopravního roku předat Objednateli údaje o aktuálním počtu ujetých kilometrů jednotlivých Kolejových vozidel za účelem doplnění těchto údajů do přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 9 – Seznam Kolejových vozidel).
- 13.13 Objednatel výslovně uvádí, že po Dopravci nepožaduje předložení Plánu řazení vlaků ani seznamu Kolejových vozidel, kterými v předchozím kalendářním roce poskytoval

Veřejné služby dle této Smlouvy dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním Veřejných služeb v přepravě cestujících, a to do okamžiku, kdy by tato povinnost byla bezpodmínečně uložena právním předpisem.

- 13.14 Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoliv změnách ve složení Kolejových vozidel určených pro poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy a o podstatných změnách jejich vybavení, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle této Smlouvy.
- 13.15 V případě, že Objednatel požaduje pro plnění Smlouvy pořízení dalšího Kolejového vozidla, zašle Dopravci písemně požadavek s uvedením zejména počtu Kolejových vozidel, požadovaném termínu nasazení, technických parametrů apod. Dopravce je povinen tento požadavek s Objednatelem písemně ve lhůtě 30 kalendářních dní projednat s uvedením případných připomínek vzhledem ke svým aktuálním možnostem.
- 13.16 V případě, že v důsledku změn oběhu souprav vlivem omezení provozování dráhy nebo jiného snížení kapacity železniční dopravní cesty dojde ke zvýšení počtu nasazených Turnusových kolejových vozidel, je Dopravce povinen využít k plnění této Smlouvy disponibilní Záložní kolejová vozidla. Pokud nelze v tomto období z oběhových důvodů pokrýt zvýšenou provozní potřebu Kolejových vozidel ani využitím Záložních kolejových vozidel, je Dopravce povinen zajistit na předmětné Vlaky po odsouhlasení Objednatelem Dočasná kolejová vozidla. V případech, kdy se jedná o plánované omezení provozování dráhy či plánované snížení kapacity dopravní cesty a kdy nelze v předmětném období z oběhových důvodů pokrýt zvýšenou provozní potřebu Turnusových kolejových vozidel ani využitím Záložních kolejových vozidel, musí Dopravce učinit všechny rozumně požadovatelné kroky k zajištění Vlaků Dočasným kolejovým vozidlem (např. formou pronájmu Dočasného kolejového vozidla od jiného dopravce). V případě, že Dopravce Dočasné kolejové vozidlo nezajistil, je povinen Objednateli doložit, že učinil všechny rozumně požadovatelné kroky k jeho zajištění. Dopravce je povinen na vyžádání Objednatele zaslat nejpozději do 7 pracovních dní výčet Kolejových vozidel, kterými Dopravce disponuje pro zajišťování jiných veřejných služeb, pro celé nebo i část časového období odpovídající omezení provozování dráhy či plánovaného snížení kapacity dopravní cesty. Objednatel je oprávněn na základě tohoto seznamu Dopravci doporučit konkrétní Dočasné kolejové vozidlo k zajištění náhrady za Turnusové kolejové vozidlo a Záložní kolejové vozidlo. Zavedení Náhradní autobusové dopravy nezprošťuje Dopravce povinnosti zajistit odpovídající kapacitu dopravních prostředků podle konkrétních přepravních potřeb.
- 13.17 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy ověřit, zda Dopravce využívá pro poskytování Veřejné služby Kolejová vozidla, která splňují technické podmínky vymezené v této Smlouvě a jejích přílohách a Dopravce je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.
- 13.18 U každého poškození Řádného kolejového vozidla, které by mohlo dále dlouhodobě nebo trvale znemožňovat jeho další provoz v rámci plnění této Smlouvy, je Dopravce povinen neprodleně zajistit mimořádnou prohlídku Řádného kolejového vozidla a na základě z ní zjištěných skutečností svolat jednání s Objednatelem, kde bude rozhodnuto o dalším postupu. Dopravce se zavazuje činit veškeré rozumně požadovatelné kroky tak, aby v tomto odstavci uvedené Řádné kolejové vozidlo bylo nahrazeno v co nejkratší možné spravedlivě požadovatelné lhůtě a dále je povinen v pravidelných dohodnutých intervalech informovat Objednatele o postupu v této věci.



- 13.19 Dojde-li k takovému poškození Kolejového vozidla nebo jeho části, které bude objektivně znemožňovat další provoz Řádného kolejového vozidla v rámci závazku Veřejné služby, je Dopravce povinen toto Kolejové vozidlo uvést do provozuschopného stavu. Dopravce je v takovém případě povinen vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí a prostředky na to, aby Řádné kolejové vozidlo bylo co nejdříve uvedeno do provozuschopného stavu. V případě, že Řádné kolejové vozidlo nelze uvést do provozuschopného stavu, či dojde-li k takovému poškození Řádného kolejového vozidla, které bude objektivně znemožňovat jeho další provoz v rámci závazku Veřejné služby, je povinen Řádné kolejové vozidlo nahradit vozidlem vzájemně kompatibilním, jako bylo Řádné kolejové vozidlo poškozené, splňující všechny požadavky Smlouvy. Dopravce je v takovém případě povinen vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí a prostředky na to, aby poškozené Řádné kolejové vozidlo bylo co nejdříve nahrazeno kompatibilním Kolejovým vozidlem. V souvislosti s poškozením Řádného kolejového vozidla a jeho nahrazením jiným Kolejovým vozidlem není Dopravce oprávněn požadovat navýšení Kompenzace. Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o délce trvání opravy směřující k uvedení Řádného kolejového vozidla do provozuschopného stavu, resp. o délce doby dodání nového kompatibilního Kolejového vozidla. V případě, že ani za splnění veškerého rozumně požadovatelného úsilí a prostředků na to, aby Řádné kolejové vozidlo bylo co nejdříve nahrazeno kompatibilním Kolejovým vozidlem, nebude možné toto Řádné kolejové vozidlo nahradit kompatibilním Kolejovým vozidlem, zejména z toho důvodu, že výrobce Kolejových vozidel uvedl, že není schopen kompatibilní Kolejové vozidlo vyrobit nebo že je schopen je vyrobit pouze za cenu, která významně přesahuje obvyklou cenu obdobných Kolejových vozidel na trhu, vstoupí Smluvní strany v jednání za účelem řešení této situace; nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Dopravce není povinen Řádné kolejové vozidlo nahradit a Smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě, kterým dojde zejména ke snížení Kompenzace v souvislosti s vyřazením tohoto Řádného kolejového vozidla s cílem, aby vyřazením Řádného kolejového vozidla nedošlo ke změně ekonomické rovnováhy ve prospěch Dopravce. Snížené náklady budou Objednateli hrazeny postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model), přičemž toto snížení bude vykázáno se záporným znaménkem.
- 13.20 Objednatel je oprávněn v průběhu Předrealizačního období, nejpozději však do 18 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, vznést vůči Dopravci požadavek na realizaci Vizuelní identity Kolejových vozidel, a to v rozsahu stanoveném Objednatелеm, a Dopravce je povinen tomuto požadavku Objednatele vyhovět.
- 13.21 Před zahájením realizace Vizuelní identity Kolejových vozidel je Dopravce povinen předložit Objednateli ke schválení návrh technického řešení, harmonogram realizace a odhad nákladů na realizaci Vizuelní identity; bez předchozího písemného schválení těchto podkladů Objednatелеm není Dopravce povinen zahájit realizaci Vizuelní identity. Dopravce je povinen realizovat Vizuelní identitu Kolejových vozidel na základě pokynu Objednatele, a to v termínech a rozsahu dohodnutém mezi Smluvními stranami, s přihlédnutím k technologickým možnostem, provozním omezením a plánům výroby nových Kolejových vozidel.
- 13.22 Náklady spojené s realizací Vizuelní identity Kolejových vozidel, které nejsou zahrnuty ve Výchozím finančním modelu, budou Dopravci hrazeny Objednatелеm po jejich vzájemném odsouhlasení, a to postupem specifikovaným v článku 10 této Smlouvy, prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve

výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).

- 13.23 V případě, že by Dopravce chtěl realizovat jakékoliv dopravní výkony v místě plnění Veřejných služeb podle Smlouvy Kolejovými vozidly určenými pro plnění Smlouvy (výkony s komerčním rizikem, výkony na smlouvě o veřejných službách v jiném kraji), může tak učinit pouze za podmínek stanovených Zákonem o drahách a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nesmí dojít k jakémukoliv narušení ani ovlivnění tras pravidelných Vlaků v rámci závazku Veřejné služby. Za Kolejová vozidla určená pro plnění této Smlouvy se považují Kolejová vozidla uvedená v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 9 Seznam Kolejových vozidel).

#### **14. ÚDRŽBA A REVITALIZACE KOLEJOVÝCH VOZIDEL**

- 14.1 V průběhu trvání Smlouvy je Dopravce povinen zajistit provozní ošetření, údržbu a opravu pro každé Kolejové vozidlo. Údržba, opravy a revitalizace jsou prováděny v souladu s požadavky výrobce, příslušnými právními předpisy a dle požadavků uvedených v příloze této Smlouvy (viz Příloha č.5 – Technické a provozní standardy).
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že u každého Kolejového vozidla bude mezi 10. a 12. rokem jeho provozu provedeno posouzení technického a vizuálního stavu. Cílem tohoto posouzení je určit, zda a v jakém rozsahu je nutné provést povinný rozsah revitalizace interiéru a exteriéru Kolejového vozidla. Konkrétní termín posouzení stanoví Objednatel. Na základě výsledků tohoto posouzení se Objednatel a Dopravce dohodnou na rozsahu a způsobu provedení revitalizace, která může zahrnovat modernizaci nebo obnovu technických i estetických prvků Kolejového vozidla. Pokud se strany nedohodnou jinak, revitalizace bude provedena mezi 11. a 14. rokem provozu Kolejového vozidla. Provedení revitalizace nezakládá Dopravci právo snížit počet Turnusových kolejových vozidel.
- 14.3 Vyhodnocení technického a vizuálního stavu za účelem stanovení rozsahu revitalizace interiéru i exteriéru Kolejového vozidla je provedeno společným posouzením Dopravce a Objednatele. V případě sporu o rozsah revitalizace rozhodne nezávislý odborník, jehož náklady nesou Smluvní strany rovným dílem, nedohodnou-li se jinak. Vznikne-li mezi Smluvními stranami spor o rozsah revitalizace Kolejového vozidla, bude sporná otázka rozhodnuta nezávislým odborníkem, na jehož osobě se Smluvní strany dohodnou. Náklady na činnost nezávislého odborníka nesou Smluvní strany rovným dílem, nedohodnou-li se jinak. Výsledky posouzení budou závazným podkladem pro určení nutného rozsahu revitalizace.
- 14.4 Dopravce není oprávněn namítat nepřiměřenost lhůty k provedení revitalizace v rozsahu, v jakém bylo možné tuto lhůtu zkrátit včasným zajištěním opravárenských kapacit.
- 14.5 Náklady na povinný rozsah revitalizace vybavení a zařízení Kolejového vozidla, podrobně specifikovaný v příloze Smlouvy (Příloha č. 5 – Technické a provozní standardy), nese Dopravce. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na revitalizaci nad rámec povinného nutného rozsahu, nese související vícenáklady Objednatel. V tomto případě náklady s tím související budou Dopravci hrazeny Objednatelem po vzájemném odsouhlasení postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).
- 14.6 Dopravce je povinen vést průkaznou dokumentaci o provedené údržbě, opravách a revitalizaci Kolejových vozidel a na vyžádání ji poskytnout Objednateli. Objednatel je

oprávněn kontrolovat plnění povinností Dopravce dle tohoto článku, a to v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou a Technickými a provozními standardy, a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli potřebnou součinnost.

## **15. POVINNÝ PŘEVOD ŽELEZNIČNÍCH KOLEJOVÝCH VOZIDEL**

- 15.1 Objednatel se zavazuje, že vyvine veškeré rozumně požadovatelné kroky k tomu, aby po ukončení této Smlouvy byla Řádná kolejová vozidla pořízená Dopravcem pro účely této Smlouvy i nadále využívána k zajištění veřejné služby v přepravě cestujících bez přerušení provozu, a to prostřednictvím jiného dopravce. Za tímto účelem se Objednatel zavazuje zajistit navazující smluvní zajištění veřejných služeb s novým dopravcem, zejména formou nabídkového řízení, přímého zadání nebo jiným postupem podle příslušných právních předpisů. Tento závazek Objednatele nezakládá povinnost převzít jakékoli finanční závazky vůči třetím osobám mimo režim veřejné služby ani povinnost uzavřít následnou smlouvu o veřejných službách v případech, kdy tomu brání právní nebo technické překážky, zejména vyšší moc, legislativní omezení, nesouhlas financujících subjektů nebo neúspěšné výběrové řízení. Tyto překážky však nezabavují Objednatele povinnosti opakovaně vyvíjet úsilí směřující k dalšímu využití Řádných kolejových vozidel v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 15.2 Na výzvu Objednatele učiněnou v souvislosti se zajištěním dalšího poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících jiným dopravcem, zejména v rámci přípravy nebo realizace nového nabídkového řízení, přímého zadání nebo jiného postupu podle příslušných právních předpisů, je Dopravce povinen uzavřít s tímto novým dopravcem kupní smlouvu o převodu příslušných Řádných kolejových vozidel, a to za podmínek stanovených tímto článkem Smlouvy. Výzvu podle tohoto odstavce je Objednatel oprávněn učinit kdykoli v průběhu Doby plnění nebo do šesti (6) měsíců od jejího ukončení. Ve výzvě stanoví Objednatel přiměřenou lhůtu k uzavření kupní smlouvy.
- 15.3 Dopravce je povinen převést Řádná kolejová vozidla na nového dopravce tak, aby nový dopravce mohl po ukončení této Smlouvy bezprostředně navázat na poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících. Pokud dojde k ukončení této Smlouvy před uplynutím Doby plnění a příčinou tohoto předčasného ukončení Smlouvy jsou opakující se závady týkající se alespoň 10 % Řádných kolejových vozidel, které neumožňují řádné užívání Řádných kolejových vozidel, k převodu Řádných kolejových vozidel dle této Smlouvy nedochází a Dopravce nemá nárok převod Řádných kolejových vozidel vyžadovat, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 15.4 V případě převodu Řádných kolejových vozidel podle tohoto článku Smlouvy je Dopravce povinen převést vlastnické právo k Řádným kolejovým vozidlům za jejich zůstatkovou cenu dle odst. 15.7 této Smlouvy k okamžiku ukončení této Smlouvy Objednatелеm určenému provozovateli dotčených dopravních výkonů. Objednatel se zavazuje Řádná kolejová vozidla dle tohoto odstavce převzít nebo zajistit jejich převzetí určeným dopravcem. Dopravce je povinen Řádná kolejová vozidla předat ve stavu odpovídajícím jejich běžnému opotřebení, plně provozuschopná, s platnými revizními kontrolami, vybavená potřebnými náhradními díly (zejména kritickými díly specifikovanými výrobcem) k zajištění jejich nepřerušného provozu po dobu dalších 24 měsíců, včetně speciálního nářadí příslušejícího k Řádným kolejovým vozidlům a s úplnou předepsanou dokumentací a doklady nezbytnými pro jejich další provoz. Stav Řádných kolejových vozidel musí být zejména následující:
- 15.4.1 Řádné kolejové vozidlo musí být předáno v provozuschopném stavu a s výjimkou běžného opotřebení nesmí vykazovat žádné poškozené nebo nefunkční komponenty;

- 15.4.2 Řádné kolejové vozidlo musí mít provedenou revitalizaci interiéru i exteriéru Kolejového vozidla v souladu s odst. 14.3 Smlouvy a Technickými a provozními standardy;
- 15.4.3 Na Řádném kolejovém vozidle musí být ke dni ukončení této Smlouvy provedeny, nebo Dopravcem finančně kompenzovány, všechny výrobce předepsané stupně údržby tak, aby byl umožněn jeho nepřerušovaný provoz po dobu minimálně dalších 24 měsíců.
- 15.5 Součástí převodu Řádných kolejových vozidel musí být rovněž převod softwarových a dalších licencí nezbytných pro řádné užívání Řádných kolejových vozidel a jejich údržbu, včetně případných úprav zajišťujících soulad s příslušnými právními předpisy. Dopravce je povinen zajistit, aby byly převedeny veškeré uživatelské příručky, licenční smluvní podmínky a další dokumentace vztahující se k příslušnému softwaru, které umožní jeho plnohodnotné a nerušené využívání novým dopravcem bez nutnosti úhrady dalších licenčních poplatků.
- 15.6 Dopravce je povinen strpět provedení kontrol a zkoušek Řádných kolejových vozidel ze strany Objednatele, nového dopravce a jimi pověřených nezávislých třetích osob, a poskytnout jim při těchto úkonech veškerou nezbytnou součinnost.
- 15.7 Za předpokladu splnění požadavků Objednatele na technický stav těchto Řádných kolejových vozidel při odkupu bude odkup všech Řádných kolejových vozidel pořízených Dopravcem pro plnění Smlouvy realizován za zůstatkovou cenu každého Řádného kolejového vozidla k datu ukončení Smlouvy. Tato cena bude stanovena jako rozdíl mezi skutečnou, Dopravcem řádně doloženou pořizovací cenou daného Řádného kolejového vozidla, sníženou o případně poskytnutou dotaci nebo jinou veřejnou podporu vztahující se k pořízení nebo technickému zhodnocení daného Řádného kolejového vozidla, a kumulovanými rovnoměrnými třicetiletými smluvními odpisy za období od Zahájení provozu do dne ukončení Smlouvy. K takto vypočtené ceně převodu bude dále připočtena zůstatková hodnota technického zhodnocení Řádného kolejového vozidla, stanovená jako rozdíl mezi cenou technického zhodnocení v cenové úrovni roku jeho provedení a kumulovanými rovnoměrnými odpisy za období od okamžiku uvedení takto zhodnoceného Řádného kolejového vozidla do provozu do ukončení této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že předmětem převodu budou všechna nová Řádná kolejová vozidla pořízená Dopravcem za účelem realizace plnění této Smlouvy, a to v rozsahu skutečně pořízeném Dopravcem, nikoliv pouze v počtu uvedeném ve Finančním modelu.
- 15.8 V případě, že při převodu Řádných kolejových vozidel nebudou splněny požadavky Objednatele na jejich technický stav, má Objednatel právo převzetí příslušného Řádného kolejového vozidla odmítnout, nebo požadovat přiměřenou finanční kompenzaci ve výši:
- 15.8.1 5 % zůstatkové ceny příslušného Řádného kolejového vozidla v případě poškozených nebo nefunkčních komponentů na daném Kolejovém vozidle,
- 15.8.2 10 % zůstatkové ceny příslušného Řádného kolejového vozidla v případě poškozených pohledových částí v interiéru nebo exteriéru daného Řádného kolejového vozidla,
- 15.8.3 plné výše nákladů (v cenách platných k datu ukončení této Smlouvy) na provedení všech výrobce předepsaných, ale Dopravcem neprovedených stupňů údržby nezbytných pro zajištění nepřerušovaného provozu příslušného Řádného kolejového vozidla po dobu nejméně 24 měsíců od ukončení této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- 15.9 Při převodu Řádných kolejových vozidel navazujícímu dopravci dle tohoto článku Smlouvy je Dopravce povinen nabyvateli předat veškerou dokumentaci uvedenou v čl. 13 této Smlouvy, která je nezbytná pro bezpečný provoz, údržbu a správu těchto Řádných kolejových vozidel.

## 16. KLÍČOVÍ PRACOVNÍCI DOPRAVCE

- 16.1 Dopravce je povinen pro plnění této Smlouvy disponovat dostatečným a kvalifikovaným personálem tak, aby mohl řádně plnit veškeré povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Dopravce je povinen do 30 dnů od uzavření této Smlouvy určit klíčové zaměstnance, kteří budou odpovědní za plnění smluvních závazků a účast na důležitých jednáních mezi Smluvními stranami. Jedna osoba může zastávat více pozic, pokud splňuje požadavky na dané pozice. Na každé pozici mohou být maximálně dvě osoby. Tyto osoby musí mluvit plynule česky. Dopravce musí zajistit obsazení minimálně následujících klíčových pozic:
- 16.1.1 Finanční specialista – náplň činností: odpovědný za zajištění zpracování, kontroly a předávání výkazů hodnocení plnění Veřejných služeb a souvisejících podkladů pro vyúčtování Skutečné kompenzace dle Smlouvy; odpovídá za správnost, úplnost a včasnost dat vůči Objednateli, spolupracuje na přípravě podkladů pro Finanční model, kontroly a audity a podílí se na řešení nesrovnalostí ve výkaznictví.,
- 16.1.2 Dopravní technolog – náplň činností: odpovídá za plánování, organizaci a optimalizaci provozu Vlakových spojů v železniční osobní dopravě. Zajišťuje návrh a úpravy jízdních řádů, turnusů Kolejových vozidel a provozních řešení s ohledem na kapacitní možnosti dopravní cesty, požadavky Objednatele a zajištění kvality, přesnosti a spolehlivosti Veřejné služby. Dále operativně řeší provozní změny související s výlukami a Mimořádnostmi v dopravě a spolupracuje s Objednatелеm, Provozovatelem dráhy a dalšími dotčenými subjekty při koordinaci provozu,
- 16.1.3 Technik kolejových vozidel – náplň činností: odpovídá za technický stav, provozní způsobilost a údržbu Kolejových vozidel, zajišťuje diagnostiku, kontrolu a řešení technických závad, spolupracuje na plánování a vyhodnocování preventivní a operativní údržby, podílí se na přejímkách Kolejových vozidel, technických kontrolách a reklamačních řízeních, vede a vyhodnocuje technickou dokumentaci a provozní data, spolupracuje s provozním personálem, dodavateli a servisy a dohlíží na dodržování technických, bezpečnostních a legislativních požadavků v oblasti provozu Kolejových vozidel,
- 16.1.4 Manažer smluvních vztahů – náplň činností: odpovědný za správu smluvní dokumentace, zajištění její aktuality a vedení obchodních jednání. Musí podrobně znát obsah Smlouvy, být schopen poskytovat relevantní informace Smluvním stranám, efektivně řešit problémy týkající se smluvních podmínek a odpovídat za vedení obchodních jednání s Objednatелеm.
- 16.1.5 Specialista provozu informačních odbavovacích technologií – náplň činností: odpovědný za metodické řízení a rozvoj Odbavovacích zařízení a souvisejících informačních a tarifních systémů v integrovaných dopravních systémech; zajišťuje správnou implementaci a funkčnost tarifních pravidel a prodejních a platebních procesů (hotovostních i bezhotovostních), spolupracuje na nastavování a kontrole technických a funkčních parametrů Odbavovacích zařízení, vyhodnocuje provozní data, poskytuje metodickou podporu zaměstnancům za odbavení.

- 16.2 Každá změna určených klíčových pracovníků musí být Objednateli oznámena písemně nejpozději do 7 pracovních dnů.
- 16.3 Objednatel je oprávněn požadovat výměnu klíčového zaměstnance, pokud dotčený zaměstnanec opakovaně nebo závažným způsobem neplní řádně své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, nebo nedostatečně zajišťuje plnění povinností vyplývajících z jeho pozice tak, že to vede nebo může vést k narušení realizace Smlouvy, ohrožení jejích cílů nebo neplnění klíčových závazků Dopravce vůči Objednateli. Za opakované neplnění povinností se považuje situace, kdy byl zaměstnanec nejméně dvakrát písemně upozorněn na nedostatky ve své činnosti, a tyto nedostatky přetrvávají nebo se opakují. Dopravce je povinen zajistit výměnu klíčového zaměstnance do 30 kalendářních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 16.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou určení klíčoví zaměstnanci povinni účastnit se všech jednání, která se týkají podstatných otázek realizace Smlouvy, nebo v případech, kdy si jejich účast na jednání Objednatel výslovně vyžádá. Tato jednání zahrnují zejména projednávání přípravy Závazného jízdního řádu, změn rozsahu Objednávaných dopravních výkonů Kolejových vozidel, Objednávaného dopravního výkonů Vlaků, aktivace vyhrazených změn Smlouvy, projednávání změn Smlouvy nebo dalších záležitostí, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, zejména jednání s Objednatelem v rámci krizového managementu dle čl. 20 této Smlouvy. Finanční specialista je povinen být přítomen na jednáních týkajících se finančních otázek a vyúčtování Kompenzace, dopravní technolog na jednáních týkajících se provozních aspektů a jízdních řádů, technik kolejových vozidel na jednáních týkajících se technického zajištění a údržby Kolejových vozidel, manažer smluvních vztahů na jednáních týkajících se smluvních, právních a koordinačních otázek a specialista provozu informačních odbavovacích technologií na jednáních týkajících se odbavovacích systémů a tarifních řešení.
- 16.5 Klíčoví zaměstnanci musí být oprávněni činit závazná rozhodnutí a vydávat prohlášení jménem Dopravce v rámci jednání. Pokud k tomuto nejsou oprávněni, je Dopravce povinen zajistit účast osoby, která takovým oprávněním disponuje. Finanční specialista odpovídá za závazná rozhodnutí v oblasti financí, dopravní technolog za provozní aspekty poskytování Veřejných služeb, technik kolejových vozidel za technická rozhodnutí týkající se provozního stavu a údržby Kolejových vozidel, manažer smluvních vztahů za otázky právního výkladu a plnění této Smlouvy a specialista provozu informačních odbavovacích technologií za otázky týkající se odbavovacích systémů a tarifních mechanismů.
- 16.6 V případě, že se klíčoví zaměstnanci Dopravce nezúčastní povinného jednání, může Objednatel požadovat odklad rozhodnutí až do přítomnosti těchto zaměstnanců. Pokud absence klíčových zaměstnanců povede k prodlení v plnění Smlouvy nebo k jiným negativním důsledkům, Dopravce ponese případné náklady a odpovědnost za vzniklé škody.

## **17. HODNOCENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ SLUŽBY A VÝKAZNICTVÍ**

- 17.1 Objednané dopravní výkony Vlaků a Objednané dopravní výkony Kolejových vozidel typu EMU a BEMU se Dopravce zavazuje poskytovat v požadované kvalitě, přesnosti a spolehlivosti. Objednatel požaduje, aby Dopravce pravidelně za stanovené období předkládal Objednateli souhrnné hodnocení plnění Veřejné služby v rozsahu stanoveném tímto článkem a Technickými provozními standardy.

- 17.2 Souhrnné hodnocení plnění Veřejné služby prokazuje Dopravce Objednateli výkazovou zprávou, která je předkládána měsíčně, a to v elektronické podobě ve formátu \*.xls, nejpozději do 45. kalendářního dne následujícího po ukončení příslušného měsíce a za měsíc prosinec do 31.1. následujícího kalendářního roku zahrnující následující výkazy:
- a. **Vyhodnocení objednávaných dopravních výkonů;**
  - b. **Finanční a ekonomické vyhodnocení objednávaných dopravních výkonů;**
  - c. **Kvalitativní vyhodnocení objednávaných dopravních výkonů.**
  - d. **Výkaz rozdělení Skutečných tržeb**

Objednatel stanovil závaznou podobu jednotlivých výkazů souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby, jejichž vzory jsou obsahem přílohy této Smlouvy (viz. Příloha č. 7 Vzory výkazů souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby) a Technických a provozních standardů, a v elektronické podobě jsou k dispozici u Objednatele. Aktuální vzory výkazů poskytnuté Objednatelem jsou pro Dopravce závazné.

Všechny výkazy, které Dopravce poskytuje Objednateli na základě této Smlouvy, je Dopravce povinen poskytnout v elektronické, dále editovatelné formě.

Objednatel si vyhrazuje možnost přidání nového výkazu, změny stávající podoby výkazů a způsobu předkládání souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby v průběhu trvání Smlouvy, jakožto formy zpracování vybraných výkazů (např. pomocí výstupů z automatického sledování a vyhodnocování polohy Vlakových spojů na bázi GPS, z Dispečinku VD KHK a popř. jiných informačních systémů). Dopravce je povinen změny formátu či podoby jednotlivých výkazů a způsobu předkládání souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby v průběhu trvání Smlouvy po vzájemném projednání akceptovat, a to do 90 dnů od vzájemného projednání, je-li to objektivně možné, nedohodnou-li se Strany jinak. V případě, že tato změna vyvolá Dopravci dodatečné náklady budou tyto náklady vypořádány postupem specifikovaným v článku 10 této Smlouvy, prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model). Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že za tímto účelem nebudou uzavírat dodatek ke Smlouvě, nedohodnou-li se Strany jinak, neboť možnost změn je vyhrazena přímo ve Smlouvě.

- 17.3 Objednatel je povinen zkontrolovat do 30 kalendářních dní od předložení Dopravcem všech výkazů souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby jejich kompletnost a správnost. V případě nesouhlasu s obsahem předloženého výkazu Objednatel Dopravci výkaz s odůvodněním vrátí k dopracování nebo upřesnění. Dopravce je povinen předložené výkazy podle povahy dopracovat nebo upřesnit ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení nesouhlasu Objednatelem. V případě, že Objednatel nemá k výkazu souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby výhrady, výkaz Dopravci odsouhlasí. Po odsouhlasení elektronické verze předložených výkazů Objednatelem je Dopravce povinen tyto výkazy předložit v písemné podobě nebo zaslat prostřednictvím datové schránky elektronicky podepsané do 15 kalendářních dní.
- 17.4 Odsouhlasené výkazy souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby slouží jako závazný podklad pro úhradu Skutečné kompenzace za kalendářní rok, uplatnění smluvních pokut za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy a Technických provozních standardů.

## 18. TARIF A ODBAVOVÁNÍ

- 18.1 Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů a odbavení v rozsahu vyplývajícím z aktuálně platných tarifů a smluvních přepravních podmínek, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 18.2 Dopravce je povinen včas a řádně, způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy, vyhlásit tarify a smluvní přepravní podmínky stanovené nebo odsouhlasené Objednatelem nebo Objednatelem pověřenou osobou, státem, a to ke dni účinnosti jejich změny určené Objednatelem nebo Objednatelem pověřenou osobou.
- 18.3 Dopravce se zavazuje zveřejnit úplné a aktuálně platné znění smluvních přepravních podmínek a tarifu způsobem umožňujícím dálkový přístup (tj. prostřednictvím svých internetových stránek), dále zajistit umístění smluvních přepravních podmínek a tarifu prostřednictvím Informačních a prodejních míst v prostorách železničních stanic a umístit informace s odkazem na dálkový přístup k tarifu a smluvním přepravním podmínkám ve vnitřním prostoru Kolejového vozidla.
- 18.4 Prodejní kanály, sortiment, formu a bezpečnostní prvky související s prodejem jízdních dokladů a odbavení prodáváných Dopravcem dle této Smlouvy stanovuje Objednatel nebo jím pověřená osoba.
- 18.5 Dopravce je povinen zajišťovat prodej jízdních dokladů a odbavení výhradně prostřednictvím Odbavovacího systému propojeného s databází elektronické evidence cestujících, a to bez ohledu na použitý tarif.
- 18.6 Technické, softwarové, komunikační a další specifické požadavky na Odbavovací systém a Odbavovací zařízení, která je Dopravce povinen v souladu s touto Smlouvou zajistit pro účely prodeje jízdních dokladů a odbavení, zejména na pokladních přepážkách Informačních a prodejních míst, v Kolejových vozidlech, u Vlakového doprovodu, v Jízdenkových automatech, popřípadě na jiných místech určených pro prodej jízdních dokladů a odbavení, jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 5 – Technické a provozní standardy). Pro vyloučení pochybností Objednatel stanoví, že pořízení, udržování a aktualizace hardwarových i softwarových komponent Odbavovacích zařízení pro prodej jízdních dokladů a odbavení podle této Smlouvy po celou dobu plnění Smlouvy je plně v režii Dopravce a tvoří součást plnění předmětu Smlouvy.
- 18.7 Dopravce je povinen po celou dobu plnění Smlouvy zajistit, aby Odbavovací systém a Odbavovací zařízení byly plně funkční a v souladu se stanovenými pravidly pro prodej jízdních dokladů a odbavení, schválenými v rámci Akceptačního procesu. V případě, že dojde k výpadku více než 20 % Odbavovacích zařízení na dobu delší než jednu hodinu, tak je Dopravce povinen neprodleně nahlásit Objednateli tento výpadek. Po ukončení výpadku Dopravce zašle informace o rozsahu a dopadu výpadku.
- 18.8 Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy měnit rozsah a způsob prodeje jízdních dokladů a odbavení prostřednictvím jednotlivých prodejních kanálů. Změnou podle předchozí věty se rozumí zejména zřízení nebo zrušení prodeje jízdních dokladů a odbavení na pokladních přepážkách Informačních a prodejních míst, v Kolejových vozidlech, u Vlakového doprovodu, v Jízdenkových automatech, popřípadě na jiných místech určených pro odbavení a prodej jízdních dokladů zajišťovaných Dopravcem, a to v souladu s mechanismy stanovenými touto Smlouvou. Dopravce je povinen takovou změnu akceptovat a realizovat. Náklady na zavedení prodeje pomocí Jízdenkových automatů budou Dopravci hrazeny Objednatelem po vzájemném odsouhlasení postupem specifikovaným v čl. 10, to prostřednictvím položky



„Jízdenkový automaty“ na listu „Doplňěk“ uvedeného ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).

- 18.9 Dopravce je povinen v intervalu 24 hodin předávat do datového modulu datové soubory ve tvaru Objednatel schváleného strukturovaného dokumentu (xml, csv, xls) obsahující výstupní data.
- 18.10 Na žádost Objednatel je Dopravce povinen tato data předávat v uvedených lhůtách a tvaru také Objednateli. Jedná se o:
- 18.10.1 záznamy o zařazení/vyřazení prvků Odbavovacího zařízení do/z provozu,
- 18.10.2 záznamy o prodaných jízdních dokladech obsahující kompletní informace, a to jak z prodeje jízdních dokladů v Tarifu IREDO a další tarifů na pokladních přepážkách Informačních a prodejních míst, v Kolejových vozidlech, u Vlakového doprovodu, v Jízdenkových automatech, popřípadě na jiných místech určených pro odbavení a prodej jízdních dokladů, minimálně: datum, čas, linka, spoj /bude-li prodej uskutečněn prostřednictvím koncových zařízení Vlakového doprovodu/, dopravce, číslo zařízení, číslo IDS (podle číselníku NetworkID a ProviderID), číslo tarifu (v souladu s číselníkem CP/TP), storno, sazba DPH, cena, ID a název zastávky (v souladu s číselníkem CIS), platnost od – do, územní platnost, druh platby, počet prodaných jízdních dokladů pro případ hromadných jízdních dokladů (finální rozsah a interval zasílaných dat zasílaných dat bude závazně upraven v dostatečném předstihu v rámci Předrealizačního období)
- 18.10.3 záznamy o použití elektronické podoby jízdních dokladů.
- 18.11 Dopravce je povinen zajistit, aby informace o transakcích Odbavovacího systému a Odbavovacích zařízení byly úplné a správné, a zamezit ztrátám transakcí a manipulaci s nimi; ztrátou transakce se přitom rozumí přerušení vzestupné řady čísel Dopravcem realizovaných transakcí na jednotlivých Odbavovacích zařízeních. Manipulaci s informacemi o transakcích se rozumí zásah do integrity dat, tj. jakákoli změna dat. Podrobnosti technického zajištění předávání informací o transakcích a dalších datových přenosech budou upřesněny v rámci Předrealizačního období, přičemž Objednatel stanoví požadavky běžné na trhu.
- 18.12 Dopravce je povinen vykázat Objednateli Skutečné tržby ze všech tarifů vztahujících se k předmětu Smlouvy, a to v plné výši, měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 18. dne následujícího kalendářního měsíce. Skutečnými tržbami se pro účely této Smlouvy rozumí rovněž veškeré dotace a jiné platby vztahující se k vydaným jízdním dokladům, zejména státem nařízené slevy jízdného, přírážky k jízdnému a obdobná plnění. Dopravce je povinen Objednateli věrohodně doložit výši těchto plnění za každý kalendářní měsíc. V případě porušení jakékoli povinnosti podle tohoto článku je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši desetinásobku nevykázané částky. Pokud nelze výši nevykázané částky objektivně zjistit, stanoví se tato částka jako průměrná měsíční výše Skutečných tržeb vykázaná Dopravcem za tři kalendářní měsíce bezprostředně předcházející danému období. V případě, že Dopravce nevykáže Skutečné tržby ve stanovené lhůtě nebo jím poskytnutý výkaz Skutečných tržeb bude nesprávný či neúplný, není Objednatel povinen uhradit Zálohu.
- 18.13 Rozdělení všech Skutečných tržeb v aktuálně platných tarifech dle této Smlouvy, včetně výpočtu kompenzace zlevněného jízdného podle aktuálního platného Výměru Ministerstva financí ČR na jednotlivé Vlaky je Dopravce povinen předávat měsíčně dle vzoru v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 7 – Vzory výkazů souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby).

- 18.14 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu Doby plnění kontrolovat správnost a úplnost vykázaných Skutečných tržeb a Dopravce je povinen mu poskytnout potřebnou součinnost. Úhrada Zálohy neznamená potvrzení správnosti ani úplnosti vykázaných Skutečných tržeb ze strany Objednatele.
- 18.15 Objednatel má zájem zajistit cestujícím možnost přepravy na základě jednotných tarifních, smluvních a přepravních podmínek na jeden jízdní doklad (resp. jízdenku) autobusy a vlaky na celém území Královéhradeckého kraje dle Tarifu IREDO. V této souvislosti je Dopravce povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy prodávat jízdní doklady a odbavovat dle Tarifu IREDO v jeho aktuálně platném úplném znění.
- 18.16 Objednatel je oprávněn Tarif IREDO v průběhu trvání Smlouvy jednostranně měnit. Změny Tarifu IREDO nezakládají povinnost uzavření dodatku k této Smlouvě; postačí jejich oznámení Dopravci. O změně Tarifu IREDO je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinen informovat Dopravce v elektronické podobě na kontaktní adresu či kontaktní adresy Dopravce uvedené v této Smlouvě, a to alespoň 45 dnů před nabytím účinnosti provedených změn. Aktualizovaná verze Tarifu IREDO v plném rozsahu nahrazuje předchozí verzi Tarifu IREDO.
- 18.17 Tarif IREDO je sestaven v souladu s platným a pro dané období aktuálním Výměrem Ministerstva financí ČR. Kompenzace, které Dopravce obdržel nebo má obdržet z důvodu poskytování slev dle tohoto cenového výměru, jsou považovány za Tržby a zohledněny při výpočtu Kompenzace. V případě změny Tarifu IREDO nebo státem poskytovaných slev, bude k této skutečnosti adekvátně přihlédnuto při sestavování Zálohy a bude řádně vyúčtováno.
- 18.18 Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy stanovit požadavek na prodej, odbavení a uznávání vybraných jiných tarifů (např. mezinárodních) ve Vlacích provozovaných Dopravcem podle této Smlouvy a Dopravce je povinen takový požadavek akceptovat a realizovat. Náklady s tím související budou Dopravci hrazeny Objednatelem po vzájemném odsouhlasení postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).
- 18.19 Dopravce je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy navrhnout Objednateli, aby mu umožnil využití tarifu Dopravce nad rámec Tarifu IREDO a Tarifu SJT, popřípadě tarifů jiných integrovaných dopravních systémů, pokud bude Objednatelem jejich využití požadováno. Využívání vlastního tarifu Dopravce je možné pouze v případě souhlasu Objednatele a je podmíněno uzavřením zvláštní smlouvy mezi Smluvními stranami, kterou se upraví zejména podmínky pro výpočet podílu Tržeb, které budou vstupovat do Skutečných tržeb.
- 18.20 Objednatel nepřipouští zaměstnanecké jízdné stanovené Dopravcem ve Vlacích provozovaných podle této Smlouvy. Objednatel souhlasí, aby ve Vlacích provozovaných Dopravcem dle této Smlouvy platilo zaměstnanecké jízdné pro vybrané profese stanovené Objednatelem. Podmínky a okruh osob majících nárok na zaměstnanecké jízdné stanoví Objednatel. Objednatel předběžně předpokládá poskytnutí zaměstnaneckého jízdného pro strojvedoucí, Vlakový doprovod Dopravce, pracovníky pokladních přepážek a dispečery Dopravce. V průběhu trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn podmínky a okruh osob majících nárok na zaměstnanecké jízdné upravit zejména s ohledem na finanční možnosti Objednatele.

- 18.21 Dopravce se zavazuje předat Objednateli vzory jízdenek, které bude podle tarifů vydávaných a uznávaných v souladu se Smlouvou, a to nejméně 30 dní před začátkem plnění Smlouvy, a při každé změně nejméně 15 dní před zavedením změny.

#### **Zapojení Dopravce do IDS IREDO a dalších integrovaných dopravních systémů**

- 18.22 Smluvní strany berou na vědomí, že činnost související s provozováním integrovaného dopravního systému IDS IREDO vykonává na základě pověření Objednatele společnost OREDO s.r.o., IČO: 25981854, se sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové (dále jen „**Společnost OREDO**“).
- 18.23 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy rozhodnout o změně osoby vykonávající činnosti Společnosti OREDO nebo převztít tyto činnosti sám. V takovém případě přecházejí veškerá práva a povinnosti ze Společnosti OREDO podle této Smlouvy na nově určený subjekt nebo přímo na Objednatele, a to bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Objednatel o této skutečnosti písemně informuje Dopravce. Dopravce je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu uzavřít s nově určeným subjektem odpovídající smlouvy nahrazující dosavadní smluvní vztahy se Společností OREDO, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 18.24 Strany se dohodly na podmínkách, za kterých je Dopravce oprávněn poskytovat Veřejnou službu dle této Smlouvy při současném uplatnění pravidel IDS IREDO. V této souvislosti Dopravce souhlasí, že na všech Vlacích provozovaných dle této Smlouvy bude vydávat jízdní doklady v Tarifu IREDO a vzájemně uznávat vydané jinými dopravci zajišťujícími veřejnou linkovou autobusovou dopravu a veřejnou drážní osobní dopravu v rámci IDS IREDO. Tržby z jízdních dokladů dle Tarifu IREDO jsou evidovány a rozdělovány dle pravidel Clearingu IREDO, které jsou uvedeny v Příkazní smlouvě se Společností OREDO.
- 18.25 Podmínky zajištění přepravy, prodeje jízdních dokladů a odbavování v Tarifu IREDO a podmínky využívání Specializovaných centrálních systémů IDS IREDO stanovuje Smlouva o provozu v IDS IREDO, kterou je Dopravce povinen mít uzavřenu se společností OREDO po celou dobu trvání této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Tato Smlouva o provozu v IDS IREDO bude uzavřena v rámci Předrealizačního období a její znění bude vycházet z podmínek, pravidel, technických a organizačních požadavků a rozsahu služeb specifikovaných v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 3 – Podmínky provozu v IDS IREDO). Dopravce je povinen po celou dobu poskytování Veřejné služby zajišťovat dodržování podmínek stanovených Smlouvou o provozu v IDS IREDO. Dopravce bere na vědomí a souhlasí, že v průběhu trvání této Smlouvy může být nezbytně obsah této smlouvy změnit, zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí nebo standardů dopravní obslužnosti, a je povinen po dohodě se Společností OREDO uzavřít odpovídající dodatek nebo novou smlouvu.
- 18.26 Dopravce se zavazuje hradit Společnosti OREDO náklady za služby vyplývající ze Smlouvy o provozu v IDS IREDO. Tyto náklady budou Dopravci hrazeny Objednatelem ve výši stanovené v Objednávce, a to prostřednictvím položky „Servis IDS“ na listu „Doplněk“ uvedeného ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).
- 18.27 Objednatel si vyhrazuje právo uskutečnit změny zásadního charakteru spočívající ve změně nabídky a struktury Tarifu IREDO, popřípadě v jeho zrušení a nahrazení jiným integrovaným tarifem na území Královéhradeckého kraje, který bude organizován Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a Dopravce je povinen takový požadavek akceptovat a realizovat. Náklady s tím související budou Dopravci hrazeny Objednatelem po vzájemném odsouhlasení postupem specifikovaným v čl. 10, a to

prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).

- 18.28 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za změny nabídky a struktury Tarifu IREDO v Odbavovacích systémech a Odbavovacích zařízení zásadního charakteru nejsou považovány (a jsou považovány za tzv. změny malého charakteru) úpravy cen a časových platností jednotlivých druhů jízdních dokladů v Tarifu IREDO současného ceníku bez zásahu do tarifní struktury, bez zásahu do tarifních kategorií nebo bez zásahu v dokladech, dále jednoduchá úprava tarifních hran, zavedení nových tarifních hran v síti, přejmenování kategorie cestujících stávající tarifní struktury, přidání nového tarifního produktu v systému s již existujícím CP (customer profile) a TP (tariff profile) za předpokladu, že takový obdobný doklad k požadovanému dokladu již v tarifní struktuře existuje, jednoduché změny územní platnosti jízdních dokladů v Tarifu IREDO, které jsou obsaženy ve strojově čitelných datových souborech (xls, xml soubory), které obsahují data o IDS IREDO, a které Objednatel prostřednictvím Společnosti OREDO poskytuje Dopravci bezplatně, a Dopravce není oprávněn po Objednateli požadovat jakoukoliv úhradu nákladů.
- 18.29 Objednatel si vyhrazuje právo na změnu rozúčtování tržeb z jízdného v Tarifu IREDO v případě změny struktury Tarifu IREDO, popřípadě jeho zrušení a nahrazení jiným integrovaným tarifem na území Královéhradeckého kraje, a to prostřednictvím zavedení nového zúčtovacího centra, a Dopravce je povinen takový požadavek akceptovat a realizovat. V případě, že Dopravci vzniknou s touto změnou náklady budou Dopravci hrazeny Objednatelem po vzájemném odsouhlasení postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).
- 18.30 Na linkách s přesahem na území sousedních krajů je Dopravce povinen, na základě požadavku Objednatele, akceptovat změnu spočívající v zajištění prodeje jízdních dokladů a odbavení v rámci souběhu nebo přesahu tarifu jiného integrovaného dopravního systému příslušného sousedního kraje, a to v souladu s aktuálními podmínkami tohoto integrovaného dopravního systému, nestanoví-li Objednatel jinak. Za účelem splnění povinnosti podle předchozí věty je Dopravce povinen mít uzavřeny veškeré potřebné smlouvy tak, aby mohl tuto povinnost řádně plnit.
- 18.31 Případné náklady spojené se zavedením tarifu jiného integrovaného dopravního systému příslušného sousedního kraje, včetně nákladů na úpravy softwarového vybavení nebo koncových Odbavovacích zařízení budou Dopravci hrazeny Objednatelem po vzájemném odsouhlasení hrazeny v souladu s postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).
- 18.32 Dopravce je povinen vykazovat do Skutečných tržeb veškeré tržby z tarifu integrovaného dopravního systému příslušného sousedního kraje, a to ve stejných termínech a rozsahu, v jakých jsou vykazovány tržby podle Tarifu IREDO.

#### **Systém jednotného tarifu (SJT)**

- 18.33 V návaznosti na závazek umožnit využití přepravních služeb na základě jednotného jízdního dokladu podle ustanovení § 7a ZVS se Dopravce zavazuje účastnit provozu SJT. Tato účast zahrnuje zejména zveřejnění tohoto tarifu v rámci tarifu Dopravce, prodej a výdej jízdních dokladů tohoto systému a jejich uznávání elektronickými prostředky (tzv. validace).

- 18.34 Dopravce je povinen mít s Českou republikou – Ministerstvem dopravy, se sídlem nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 15 Praha 1, IČO: 660 03 008, DIČ: CZ66003008, uzavřenou Přístupovou smlouvu k SJT (nebo v případě, že by měla být dle právních předpisů tato smlouva uzavřena s jinou osobou, tak s touto jinou osobou). Dopravce je povinen oznámit Objednateli ID, pod kterým je Přístupová smlouva k SJT uveřejněna v registru smluv, popřípadě na vyžádání Objednatele zaslat Objednateli digitalizovanou kopii podepsané Přístupové smlouvy k SJT.
- 18.35 Veškeré náklady v souvislosti s přistoupením k Tarifu SJT a jeho uznávání nese Dopravce
- 18.36 Dopravce je povinen Objednateli předávat veškerá data související s výnosy ze SJT, které se vztahují k Veřejným službám zajišťovaným dle této Smlouvy. V případě, že dojde v době trvání této Smlouvy ke změně osoby určené právními předpisy k provozu SJT, bude Dopravce povinen na výzvu Objednatele uzavřít s takovou novou osobou novou smlouvu, a to ve lhůtě 15 pracovních dnů od obdržení výzvy k uzavření takové smlouvy.
- 18.37 Alokace výnosů ze SJT se řídí pravidly stanovenými v Přístupové smlouvě k SJT.

## **19. KONTROLNÍ ČINNOST DOPRAVCE A OBJEDNATELE**

- 19.1 Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle této Smlouvy. Dopravce je rovněž povinen kdykoliv na vyžádání umožnit Objednateli kontrolu plnění jakýchkoliv povinností Dopravce dle této Smlouvy nebo skutečnosti, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné drážní osobní dopravy v režimu Veřejné služby. Dopravce je srozuměn s právem Objednatele vykonávat v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, finanční kontrolu dokladů, údajů a skutečností rozhodných pro plnění závazku Veřejných služeb podle této Smlouvy, a to způsobem přiměřeným účelu této Smlouvy, zejména k ověření správnosti vyúčtování a k posouzení, zda nedochází k nadměrné kompenzaci či nedovolené veřejné podpoře; Dopravce je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 19.2 Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku zašle Dopravci s dostatečným časovým předstihem písemné oznámení o kontrole se specifikací jejího rozsahu a případně potřebné součinnosti ze strany Dopravce.
- 19.3 Objednatel z každé kontroly dle tohoto článku pořídí kontrolní protokol; protokol může být vyhotoven v listinné nebo elektronické podobě. Je-li to účelné, může Objednatel současně pořídít fotodokumentaci zjištěných závadových stavů; pořizování audiozáznamu nebo videozáznamu je přípustné pouze v rozsahu nezbytném pro prokázání porušení povinností Dopravce a v souladu s právními předpisy, přičemž Dopravce je povinen své zaměstnance na možnost pořizování takových záznamů přiměřeným způsobem upozornit.
- 19.4 Dopravce je srozuměn s právem Objednatele vykonávat kontrolní jízdy, kontrolu sčítání frekvence cestujících, skladby jízdních dokladů, přepravní kontrolu a kontroly plnění Technických a provozních standardů a dalších technických, informačních a provozních povinností vyplývajících z této Smlouvy. Pro tento účel je Dopravce povinen akceptovat Kontrolní průkaz nebo jiný průkaz stanovený Objednatелеm. Vzory průkazů jsou uvedeny v příloze (viz Příloha č. 5 Technické a provozní standardy). Změna podoby Kontrolního průkazu nepodléhá změně této Smlouvy, pokud nedojde

ke změně rozsahu oprávnění z něj vyplývajících. Kontrolní průkazy opravňují k bezplatné přepravě a volnému pohybu po celé soupravě Vlaku přístupné cestujícím bez ohledu na to, zda je v daném okamžiku vykonávána kontrola či průzkum nebo jiné činnosti. Pro vyloučení veškerých pochybností jsou bezplatná přeprava a volný pohyb po celé soupravě Vlaku přístupné cestujícím umožněny držitelům uvedených průkazů bez omezení. Postupy související s kontrolou plnění povinností Dopravce vyplývajících z Technických provozních standardů a dalších technických, informačních a provozních povinností vyplývajících z této Smlouvy jsou stanoveny v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 5 Technické a provozní standardy). Tyto postupy upravují zejména rozsah, způsob, četnost a dokumentaci kontrol, včetně pravidel vyhodnocení zjištěných skutečností a jejich uplatnění vůči Dopravci.

- 19.5 Při kontrolách dle této Smlouvy je Dopravce povinen poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, zejména poskytnout Objednateli veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této Smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit objekty a dopravní prostředky používané k plnění této Smlouvy a zajistit přítomnost odpovědných vedoucích zaměstnanců či členů orgánů Dopravce na jednáních. Objednatel je oprávněn vyžádat si též kopie účetních a jiných podkladů, jimiž Dopravce dokládá výši nákladů uplatňovaných podle této Smlouvy, zejména Nákladů na dodatečné požadavky Objednatele a jiných nákladů uplatněných v souvislosti se změnou Objednávky, vyhrazenou změnou nebo jiným přepočtem podle této Smlouvy; Dopravce je povinen žádosti vyhovět bez zbytečného odkladu.
- 19.6 Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly pověřenou osobu (např. Společnost OREDO, zástupce sousedního kraje, externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce). Dopravce je povinen poskytnout pověřené osobě stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli. Objednatel odpovídá Dopravci za porušení povinností dle této Smlouvy ze strany svých pověřených zaměstnanců nebo externích poradců stejně, jako kdyby porušil tuto Smlouvu sám. Objednatel je povinen zajistit, aby pověřené osoby k provádění kontroly zachovávaly mlčenlivost ohledně skutečností zjištěných při kontrole a tyto skutečnosti sdělovaly pouze Objednateli, ledaže povinnost mlčenlivosti vyplývá pro tyto osoby z právních předpisů. Objednatel je povinen zajistit, aby pověřené osoby zpracovávaly a chránily informace získané při kontrole v souladu s právními předpisy a výlučně pro účely související s plněním této Smlouvy; tím není dotčeno oprávnění Objednatele předat informace orgánům veřejné moci, stanoví-li tak právní předpis nebo je-li to nezbytné k ochraně práv Objednatele.

## **20. PROCES ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY A KRIZOVÝ MANAGMENT**

- 20.1 Pokud Dopravce neposkytne jednotlivé služby podle Smlouvy, může Objednatel požadovat odstranění závadného stavu nebo přijetí opatření, která zabrání budoucím vadným službám. To může Objednatel provést následujícím způsobem:
- 20.1.1 Objednatel může požadovat, aby Dopravce vysvětlil příčiny závadného stavu a plánovaná opatření pro odstranění závadného stavu a stanovit přiměřenou lhůtu pro odstranění závadného stavu. Objednatel může požadovat, aby Dopravce prokázal, že závadný stav byl odstraněn. Pokud již není možné závadný stav odstranit vzhledem k povaze služby (např. v případě, že plnění mělo proběhnout v konkrétním fixním termínu), ale vzhledem k povaze vady hrozí v budoucnu podobné vadné služby, může Objednatel požadovat, aby Dopravce přijal opatření

k předcházení vadám, a stanovit přiměřenou lhůtu k přijetí opatření. Objednatel může požadovat, aby Dopravce prokázal, že příslušná opatření byla přijata.

- 20.1.2 V případě, že závadný stav naplňuje znaky podstatného porušení Smlouvy ve smyslu Občanského zákoníku nebo pokud není závadný stav podle písm. a) tohoto odstavce odstraněn nebo nejsou včas provedena opatření k jejímu odstranění, je Objednatel oprávněn požadovat, aby vedení Dopravce spolu s klíčovými pracovníky Dopravce dle čl. 16 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak, osobně objasnilo příčiny závadného stavu Objednateli. Objednatel je oprávněn stanovit krátkou lhůtu k předložení tohoto vysvětlení, kterou je Dopravce povinen dodržet.
- 20.2 Objednatel může zavést proces zlepšování kvality, pokud jsou dle jeho názoru nedostatky kvality tak závažné a rozsáhlé, že jsou nutná opatření pro zajištění kvality, např. když během jednoho měsíce nezávisle na sobě přijdou vícero stížnosti zákazníků na výkony Dopravce ohledně nedostatků kvality stejného druhu a Objednatel je vyhodnotil jako oprávněné. Objednatel může zavést proces zlepšování kvality rovněž v případě, kdy dle Objednatele dochází k poklesu tržeb vybraných Dopravcem z důvodů na straně Dopravce, zejména když Dopravce dle Objednatele nevyvíjí maximální rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby Dopravce při odbavení jednoznačně validoval (načetl do dat) a evidoval (přiřadil) všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy nebo pokud dle Objednatele dochází k poklesu tržeb vybraných Dopravcem z jiných důvodů na straně Dopravce, nebo nedochází k nárůstu tržeb, ač by k nárůstu dle Objednatele docházet mělo.
- 20.3 Objednatel může po Dopravci v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě požadovat stanovisko ohledně zjištěných nedostatků kvality. Objednatel dále může požadovat svolání jednání pro vyjasnění zjištěných nedostatků kvality s povinnou účastí Dopravce, jehož výsledek bude zaprotokolován. Na vyžádání Objednatele může být nařízeno jednání ohledně stanoviska dodatečně, aby i přes odevzdané stanovisko Dopravce byla uspokojena i nadále existující potřeba vyjasnění zjištěných nedostatků kvality. V rámci stanoviska a/nebo projednávání je úkolem Dopravce dokládat neexistenci nedostatků kvality. Pokud jednání vedlo k tomu, že již nedostatkům kvality nedochází, ukončí Objednatel postup ohledně zjištěného nedostatku kvality.
- 20.4 Objednatel může, pokud stanovisko a/nebo projednání na specifickém nedostatku nic nezměnilo, resp. pokud lze očekávat, že s ohledem na organizační nedostatky bude docházet k dalším nedostatkům kvality, požadovat po Dopravci během Objednatelem určené přiměřené lhůty dodání plánu opatření, v němž Dopravce závazně prohlásí, jakými prostředky a v jakém období nedostatky kvality odstraní, resp. jakými prostředky zvýší kvalitu tak, aby nedocházelo ke stížnostem zákazníků či poklesu tržeb.
- 20.5 Objednatel může navrhnout opravy plánu opatření, pokud dojde k závěru, že je plán opatření nedostatečný. Dopravce je povinen sjednaný plán opatření řádně plnit. V případě, že by po Dopravci s ohledem na obsah a rozsah opatření nebylo spravedlivé požadovat, aby tyto činnosti prováděl na své náklady, budou Dopravci náklady na opatření, které by nebylo po Dopravci spravedlivé požadovat, hrazeny Objednatelem po vzájemném odsouhlasení postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model).
- 20.6 Plní-li již Dopravce prokazatelně ve výsledku plánu opatření Smlouvu bez nedostatků kvality a/nebo odstraní-li dosavadní důsledky nedostatků kvality, ukončí Objednatel tento proces.

20.7 Dopravce je povinen bezodkladně zavést krizový management v následujících případech:

20.7.1 Pokud Dopravce přeruší v plném rozsahu poskytování Veřejných služeb podle této Smlouvy z vlastní viny po dobu alespoň dvanácti (12) hodin.

20.7.2 Pokud dojde k výpadku více než 20 % Odbavovacích zařízení na dobu delší než jednu hodinu.

20.7.3 Pokud Dopravce nesplní z vlastní viny 5 % (pět procent) a více Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel EMU nebo Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel BEMU během jednoho kalendářního měsíce.

20.7.4 Pokud Objednatel z důležitých provozních nebo systémových důvodů rozhodne o svolání krizového managementu. V takovém případě je Objednatel povinen tuto skutečnost oznámit Dopravci písemně s uvedením důvodu, na jehož základě je krizový management vyžadován.

V těchto případech je Dopravce povinen zavést krizový management, který zahrnuje následující kroky:

20.7.4.1 Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o nastalé situaci, uvést její příčiny a navrhnout předběžná opatření k řešení situace.

20.7.4.2 Dopravce musí do dvaceti čtyř (24) hodin předložit Objednateli krizový plán obsahující:

20.7.4.2.1 identifikaci příčin a rozsahu krizové situace,

20.7.4.2.2 konkrétní opatření k minimalizaci dopadů krizové situace,

20.7.4.2.3 časový harmonogram plnění opatření,

20.7.4.2.4 způsob, jakým Dopravce zajistí obnovení řádného poskytování Veřejných služeb.

20.7.4.3 Dopravce je povinen pravidelně informovat Objednatele o plnění krizového plánu, a to v rámci pravidelných jednání, která musí probíhat minimálně jednou za dva týdny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Tato jednání budou zaměřena na hodnocení realizace přijatých opatření, řešení případných komplikací a plánování dalších kroků.

20.7.4.4 Pokud Objednatel shledá krizový plán nebo jeho plnění nedostatečným, může požadovat jeho úpravu nebo doplnění. Dopravce je povinen takové požadavky zohlednit a bezodkladně implementovat.

20.8 Pokud Dopravce neplní krizový plán dle odst. 20.7 této Smlouvy řádně nebo včas, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět.

20.9 V období, kdy Dopravce nezajistí dostupnost alespoň 90 % Řádných kolejových vozidel do okamžiku Zahájení provozu nebo kdykoli v průběhu trvání Smlouvy dojde k odstavení více než 10 % Řádných kolejových vozidel, je Dopravce povinen zavést krizový management. Tento krizový management zahrnuje následující:

20.9.1 Dopravce musí neprodleně informovat Objednatele o nastalé situaci, popsat příčiny a dopady na poskytování Veřejných služeb a předložit předběžný plán řešení situace.



- 20.9.2 Dopravce je povinen do deseti (10) pracovních dnů předložit podrobný krizový plán, který bude obsahovat:
- 20.9.2.1 analýzu příčin nedostupnosti Řádných kolejových vozidel,
  - 20.9.2.2 opatření k zajištění obnovy provozu, včetně využití Dočasných vozidel, pokud je to možné,
  - 20.9.2.3 časový harmonogram jednotlivých kroků,
  - 20.9.2.4 způsob komunikace s cestujícími a řešení stížností vyvolaných krizovou situací.
- 20.9.3 Dopravce je povinen poskytnout Objednateli veškerou dokumentaci a informace nezbytné k vyhodnocení situace, včetně údajů o stavu vozidel, provedených opravách a plánovaných opatřeních.
- 20.9.4 Jednání v rámci krizového managementu musí probíhat minimálně jednou za dva týdny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Cílem těchto jednání je průběžně hodnotit plnění krizového plánu a přijímat další nezbytná opatření.
- 20.10 Pokud Dopravce neplní krizový plán nebo nečiní kroky k nápravě situace, které lze po něm spravedlivě požadovat dle odst. 20.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez ohledu na omezení stanovená v odst. 29.7 této Smlouvy.
- 20.11 V případě, že celková výše uplatněných smluvních pokut dle této Smlouvy za Dopravní rok dosáhne Limitu sankcí, je Dopravce povinen bezodkladně zavést krizový management za účelem minimalizace budoucích smluvních pokut a zajištění, aby se jejich výše v následujícím Dopravním roce snížila alespoň pod Limit sankcí. Krizový management zahrnuje zejména následující kroky:
- 20.11.1 Dopravce je povinen bezodkladně informovat Objednatele o dosažení výše pokut a současně předložit analýzu příčin, které k tomuto stavu vedly. Tato analýza musí zahrnovat identifikaci systémových problémů a návrh předběžných opatření k jejich odstranění.
  - 20.11.2 Dopravce předloží Objednateli do patnácti (15) pracovních dnů detailní plán opatření, který bude obsahovat:
    - 20.11.2.1 Identifikaci konkrétních příčin nedostatků vedoucích k uplatnění smluvních pokut,
    - 20.11.2.2 Popis opatření, která Dopravce přijme k minimalizaci budoucích smluvních pokut,
    - 20.11.2.3 Časový harmonogram implementace jednotlivých opatření,
    - 20.11.2.4 Stanovení odpovědných osob za realizaci opatření.
  - 20.11.3 Dopravce je povinen účastnit se pravidelných jednání s Objednatelem, která budou svolávána minimálně jednou za dva týdny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Na těchto jednáních bude Dopravce prezentovat průběžné výsledky realizace plánu opatření a poskytovat aktualizované informace o přijatých krocích.
  - 20.11.4 Objednatel má právo průběžně hodnotit plnění plánu opatření. Pokud Objednatel zjistí, že přijatá opatření nejsou dostatečná, je oprávněn požadovat jejich doplnění

nebo úpravu. Dopravce je povinen takové změny bezodkladně zapracovat a implementovat.

- 20.11.5 Dopravce je povinen prokázat, že zavedl opatření k prevenci dalších porušení Smlouvy, která by vedla k uplatnění smluvních pokut. Tato opatření mohou zahrnovat zejména zvýšení dohledu nad provozem, úpravy provozních postupů, školení zaměstnanců nebo změny v řízení kvality.
- 20.11.6 Dopravce je povinen poskytovat Objednateli pravidelné zprávy o plnění plánu opatření, včetně detailního přehledu o stavu realizace jednotlivých kroků, a to v intervalech stanovených Objednatелеm.
- 20.11.7 Krizový management bude ukončen po vzájemné dohodě Smluvních stran, jakmile Dopravce prokazatelně minimalizuje riziko opakování situace, která vedla k uplatnění smluvních pokut, a Objednatel uzná, že přijatá opatření jsou v dostatečné míře účinná.
- 20.12 Pokud Dopravce neplní plán opatření nebo jinak neplní své povinnosti v rámci krizového managementu dle odst. 20.11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět.

## **21. ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÉ DOPRAVY A MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ**

- 21.1 Dopravce je povinen bez zbytečného prodlení zajistit Náhradní autobusovou dopravu a odpovídající informovanost cestujících za podmínek stanovených Technickými a provozními standardy. Rozsah, organizace, technické parametry vozidel, personální zabezpečení a způsob informování cestujících při zajištění Náhradní autobusové dopravy se řídí Technickými a provozními standardy, zejména jejich ustanoveními upravujícími postupy při plánovaných a operativních výlukách a Mimořádnostech v dopravě.
- 21.2 V případě, že v období platnosti Smlouvy bude Provozovatel dráhy realizovat modernizaci traťového úseku, na kterém jsou provozovány Vlaky podle Smlouvy, přijmou Objednatel a Dopravce společně opatření k minimalizaci vlivu stavební činnosti na provoz Vlaku. Objednatel a Dopravce se mohou písemně dohodnout, že po přechodnou dobu bude Dopravce v odůvodněných případech zproštěn některých povinností dle Smlouvy. Smluvní strany se rovněž mohou dohodnout na realizaci Výlukového jízdního řádu odchýlného od aktuálně platného Jízdního řádu pro dané období.
- 21.3 Dopravce je v případě výluky oprávněn nasadit na dotčené Vlaky ve sjízdných úsecích dráhy na linkách Dočasná kolejová vozidla, která nesplňují požadavky dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 5 – Technické a provozní standardy), pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 21.4 Dopravce je povinen ve spojích Náhradní autobusové dopravy zajistit přepravní a tarifní kontrolu, a tím zajistit podmínky cestujícím k povinnosti úhrady jízdného za přepravu.
- 21.5 Objednatel nehradí Dopravci vynaložené náklady přímo související se zabezpečováním Náhradní autobusové dopravy za přerušenou veřejnou drážní osobní dopravu, pokud k přerušení došlo z důvodu omezení provozování dráhy plánovaného podle § 23 b odst. 3 Zákona o drahách. Takto vzniklé náklady uplatní Dopravce u Provozovatele dráhy. Stejně tak nebudou Objednatелеm Dopravci hrazeny vícenáklady, které Dopravci vznikly v souvislosti se zajištěním Náhradní autobusové dopravy určené pro plnění povinností plynoucích ze Smlouvy.

- 21.6 V případě, že Dopravce bude zajišťovat Náhradní autobusovou dopravu na základě vzniklé Mimořádnosti v dopravě dle odst. 21.1 této Smlouvy a v souvislosti s tím bude zjištěna objektivní a Dopravcem nezaviněná skutečnost, pro kterou nebude možné Náhradní autobusovou dopravu zajistit (např. nesjízdnost pozemní komunikace z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek nebo úplné silniční uzavírky na této pozemní komunikaci, jestliže bylo po takové pozemní komunikaci uvažováno vést trasu Náhradní autobusové dopravy a tato pozemní komunikace nemá dopravním značením stanovenou objíždnou trasu vhodnou pro vozidlo kategorie M3 dle zákona č. 56/2001 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, případně jiná skutečnost, kterou Dopravce nemohl ovlivnit a důvodně předpokládat), je Dopravce po dobu trvání této skutečnosti zproštěn povinnosti zajistit Náhradní autobusovou dopravu. Dopravce se zavazuje v případě nezaviněné skutečnosti dle předcházející věty tohoto odstavce postupovat takovým způsobem, aby co možná nejrychleji zjistil objíždnou trasu (existuje-li taková objíždná trasa), po které bude možné Náhradní autobusovou dopravu vést.
- 21.7 Vlák lze uskutečnit i zajištěním Náhradní autobusové dopravy při naplnění dále stanovených podmínek. Náhradní autobusovou dopravu může Dopravce zajistit jen v případech takového poškození Kolejového vozidla v souladu s odst. 13.18 nebo 13.19 této Smlouvy, a to po předchozím písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Objednatel využití Náhradní autobusové dopravy dle tohoto odstavce odsouhlasí pouze z důvodů hodných zvláštního zřetele. Při splnění těchto podmínek se pro účely výkazu dle odst. 17.2 této Smlouvy považuje Vlák za uskutečněný v rozsahu stejném, jako kdyby byl realizován bez zajištění Náhradní autobusové dopravy.

## **22. DODRŽOVÁNÍ A ZMĚNA TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ**

- 22.1 Dopravce je povinen při poskytování Veřejné služby na vlastní náklad zajistit a po celou dobu účinnosti této Smlouvy dodržovat splnění požadavků stanovených v dokumentu Technické a provozní standardy. V případě, že některé povinnosti související s plněním Technických a provozních standardů je nutné zajistit prostřednictvím Provozovatele dráhy je Dopravce povinen na výzvu Objednatele doložit, jak plnění těchto povinností přenášel a vyžadoval po Provozovateli dráhy. Aktuální znění Technických a provozních standardů ke dni uzavření této Smlouvy tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 5 – Technické a provozní standardy).
- 22.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu platnosti Smlouvy měnit nebo upravovat Technické a provozní standardy, zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, aplikaci vyhrazených změn dle této Smlouvy (např. změny týkající změny prodejních kanálů pro prodej jízdních dokladů a odbavení) nebo v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím.
- 22.3 Objednatel je povinen oznámit Dopravci zamýšlené změny nebo úpravy Technických a provozních standardů písemně nejméně jeden (1) měsíc před zamýšlenou účinností těchto změn, přičemž oznámení musí obsahovat konkrétní znění změněného dokumentu a lhůtu pro přijetí nezbytných opatření k implementaci změn. Změny Technických a provozních standardů kvality a případné související změny smluvních pokut jsou vůči Dopravci účinné dnem účinnosti změněného dokumentu, avšak ne dříve než po uplynutí uvedené lhůty, přičemž změny nemají zpětnou účinnost. Objednatel je povinen Dopravci poskytnout přiměřenou lhůtu k realizaci změn Technických a provozních standardů, která zohlední rozsah a složitost požadovaných úprav. Pokud Dopravce prokáže, že provedení změny ve stanovené lhůtě není objektivně možné, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli,

příčemž Smluvní strany vstoupí do jednání za účelem nalezení vhodného řešení. Dopravce se zavazuje postupovat v dobré víře, vyvinout maximální úsilí a zajistit, aby Objednateli co nejdříve a co nejvíce vyhověl. Případné vícenáklady související s požadavkem na změnu Technických a provozních standardů budou Objednatелеm hrazeny prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatеле“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model). V případě, že změna požadavků Objednatеле nebo dodatečný požadavek Objednatеле povede k prokazatelné úspoře nákladů Dopravce, bude tato úspora zohledněna ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model) jako „Náklady na dodatečné požadavky Objednatеле“ se záporným znaménkem a uhrazena Objednateli ve skutečně prokazatelné výši.

- 22.4 Dopravce je povinen ve lhůtách stanovených v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 10 – Harmonogram předrealizačního období) a dále po celou dobu plnění zajistit a Objednateli předložit certifikát souladu s Technickými a provozními standardy, kterým prokáže splnění povinností týkajících se vybavení a funkčnosti elektronických a informačních systémů Kolejových vozidel, vybavení železničních stanic a zastávek, jakož i splnění dalších podmínek stanovených Technickými a provozními standardy. V případě, že Objednatel neschválí splnění vybavení a funkčnosti elektronických a informačních systémů Kolejových vozidel, vybavení železničních stanic a zastávek nebo splnění dalších podmínek stanovených Technickými a provozními standardy, je Dopravce povinen nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o neschválení zjednat nápravu a požádat Objednatеле o opětovné schválení. Objednatel rozhodne o schválení nebo neschválení splnění podmínek podle předchozí věty nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne doručení žádosti Dopravce. Objednatel je oprávněn za účelem ověření plnění povinností podle tohoto odstavce realizovat kontrolní dny zaměřené na ověření souladu s Technickými a provozními standardy; Dopravce je povinen zajistit osobní účast svých odpovědných pracovníků na těchto kontrolních dnech.

## **23. PLNĚNÍ PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELE**

- 23.1 Dopravce je oprávněn využívat pro plnění svých povinností dle Smlouvy poddodavatele pouze v takovém rozsahu, aby nedošlo k porušení ustanovení čl. 4 odst. 7 Nařízení, tj. poskytovat převážnou část veřejných služeb (minimálně 70 % objemu provozních výkonů za rok) v přepravě cestujících sám. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že poddodávkami dle tohoto odstavce rozumí Veřejné služby v přepravě cestujících dle této Smlouvy (podle počtu vlakových kilometrů) vyjma Náhradní autobusové dopravy. Za porušení podmínek Smlouvy odpovídá Objednateli Dopravce výlučně sám. Objednatel není s poddodavatelem Dopravce v právním vztahu. Smluvní strany sjednávají oprávnění Objednatеле kdykoli v průběhu realizace Smlouvy vyzvat Dopravce k ukončení spolupráce s kterýmkoli z poddodavatelů, a to v případech, kdy má Objednatel právo na základě porušení povinnosti Dopravce, potažmo jeho poddodavatele, od Smlouvy odstoupit. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že výše uvedené oprávnění Objednatеле vyzvat Dopravce k ukončení spolupráce s kterýmkoli z poddodavatelů se vztahuje na porušení povinností způsobené poddodavatelem Dopravce.

## **24. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- 24.1 Dopravce je povinen dbát při plnění předmětu Smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 24.2 Odchytky Dopravce od stanovené kvality nejsou přípustné, ledaže tato Smlouva stanoví jinak nebo dal-li k tomu Objednatel Dopravci předem písemný souhlas. Souhlas Objednatele s touto změnou, jakož i způsob, rozsah a doba trvání této změny, případně také dopad do Kompenzace, musí být písemně zdokumentován. Dopravce nemá na udělení souhlasu Objednatele právní nárok.
- 24.3 V případě, že dojde ke zrušení, ukončení zveřejňování nebo jinému zániku indexu, který je podle této Smlouvy použit pro indexaci Cenotvorné položky, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu vstoupit v jednání za účelem sjednání jiného vhodného indexu, který bude co nejlépe odpovídat změnám příslušných nákladů v čase. Do doby, než bude dosaženo dohody o náhradním indexu, bude pro účely výpočtu Kompenzace nadále používána poslední známá hodnota původního indexu.

## **25. BANKOVNÍ ZÁRUKA**

- 25.1 Dopravce je povinen poskytnout Objednateli nejpozději do 2 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy neodvolatelnou a nepodmíněnou Bankovní záruku splatnou na první požádání Objednatele a bez námitek (zejm. práva zápočtu nebo jiného nároku Objednatele, které by mohla uplatnit banka vystavující záruční listinu). Dopravce je povinen ve lhůtě dle předchozí věty předat Objednateli Bankovní záruku obsahující písemné prohlášení banky, že bezpodmínečně uspokojí pohledávky Objednatele za Dopravcem vyplývající ze Smlouvy, a to na první požádání Objednatele a bez toho, aby banka zkoumala důvody požadovaného čerpání. Bankovní záruka bude platná nejpozději od okamžiku jejího poskytnutí Objednateli po celou dobu Předrealizačního období a dále po dobu nejméně 12 měsíců od Zahájení provozu tak, aby byly nepřetržitě zajištěny povinnosti Dopravce v době Předrealizačního období po poskytnutí Bankovní záruky do uplynutí 12 měsíců od Zahájení provozu. Účelem Bankovní záruky je zejména zajištění povinností Dopravce vedoucích k Zahájení provozu dle podmínek této Smlouvy a dále zajištění povinností Dopravce po dobu prvních 12 měsíců od Zahájení provozu.
- 25.2 Bankovní záruka musí být sjednána ve výši alespoň 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) do konce Předrealizačního období, tj. do dne předcházejícího dni Zahájení provozu. Od Zahájení provozu a dále po dobu 12 měsíců od Zahájení provozu musí být Bankovní záruka sjednána ve výši alespoň 20 000 000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých).
- 25.3 Bankovní záruka nesmí obsahovat ustanovení, která by podmiňovala vyplacení peněžité částky uvedené v záruční listině jinou podmínkou než písemnou výzvou Objednatele k plnění z Bankovní záruky, potvrzující vznik nároku Objednatele vůči Dopravci, podepsanou osobami oprávněnými jednat za Objednatele. Bankovní záruka nesmí obsahovat ani žádná jiná ustanovení, která by jakkoliv omezovala Objednatele při uplatňování jeho práv z Bankovní záruky nebo mu ukládala jiné povinnosti pro dosažení plnění z Bankovní záruky než písemně požádat o plnění ve lhůtě uvedené v Bankovní záruce nebo která by umožňovala ukončení Bankovní záruky před uplynutím doby její platnosti jednáním Dopravce (např. vrácením originálu Bankovní záruky, pokud by jím nedisponoval Objednatel).

- 25.4 Objednatel připouští předložení Bankovní záruky s kratší dobou platnosti, resp. možnost předložení navazující Bankovní záruky po ukončení platnosti stávající Bankovní záruky. Bankovní záruka však musí mít vždy platnost nejméně jeden rok, s výjimkou poslední Bankovní záruky, jejíž platnost může být kratší, nejméně však do konce období plnění této Smlouvy. Pokud doba platnosti Bankovní záruky nebude dosahovat celého období platnosti dle odst. 25.1 Smlouvy, bude Dopravce povinen obnovit platnost Bankovní záruky za stejných podmínek, a to vždy nejpozději do 1 měsíce před uplynutím platnosti stávající Bankovní záruky. Obdobně Dopravce poskytne Bankovní záruku ve výši sjednané pro období od Zahájení provozu. Pokud Dopravce neposkytne Objednateli obnovenou či navýšenou Bankovní záruku ve výše uvedené lhůtě, bude Objednatel oprávněn čerpat všechny peněžní prostředky z Bankovní záruky a použít je na vytvoření jistoty, kterou poté uloží na svůj účet za účelem zajištění povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku Smlouvy. Dojde-li k čerpání Bankovní záruky a vytvoření jistoty, budou se ustanovení upravující Bankovní záruku vztahovat obdobně i na jistotu.
- 25.5 Bankovní zárukou budou zajištěny veškeré nároky Objednatele vůči Dopravci, které vzniknou na základě porušení této Smlouvy Dopravcem (včetně veškerých úroků z prodlení a veškerých smluvních pokut a náhrad škod, které může Objednatel od Dopravce požadovat v souvislosti s touto Smlouvou), a to za podmínky, že Dopravce řádně a včas nesplnil některou z povinností vyplývajících pro Dopravce z této Smlouvy.
- 25.6 V případě Bankovní záruky vydané zahraniční bankou nesmí být postavení Objednatele v případě čerpání z Bankovní záruky a vymáhání jeho práv z Bankovní záruky méně výhodné, než by tomu bylo v případě čerpání a vymáhání Bankovní záruky vydané českou bankou (tj. zejména, že rozhodné právo, postup čerpání a proces vymáhání nejsou pro Objednatele méně výhodné).
- 25.7 Plnění z bankovní záruky bude přislíbeno bezhotovostním převodem peněžních prostředků na účet Objednatele, který bude určen v písemné výzvě Objednatele, a to nejpozději do 14 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k plnění bance. Bankovní záruka musí umožňovat opakované plnění ve prospěch Objednatele.
- 25.8 Objednatel je povinen bez odkladu informovat Dopravce o jakémkoli čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy k čerpání Bankovní záruky tak, že disponibilní částka Bankovní záruky klesne pod požadovanou výši Bankovní záruky, bude Dopravce povinen do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla informace o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky Objednatelem oznámena, povinen doplnit Bankovní záruku tak, aby dosahovala požadované výše Bankovní záruky. Objednatel je oprávněn čerpat prostředky z Bankovní záruky maximálně do výše 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) v jednom Dopravním roce v průběhu Předrealizačního období a maximálně do výše 20 000 000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) v jednom Dopravním roce v období od Zahájení provozu. Pokud Objednatel v průběhu Dopravního roku vyčerpá tento limit, není Dopravce povinen Bankovní záruku do konce daného Dopravního roku doplňovat. Doplnění Bankovní záruky je Dopravce povinen zajistit až od prvního dne následujícího Dopravního roku.

## **26. PROPAGAČNÍ AKTIVITY**

- 26.1 Dopravce se zavazuje ve spolupráci s Objednatelem realizovat propagační a marketingové projekty, kampaně a aktivity Objednatele související se zajištěním Veřejných služeb (dále jen „Propagační aktivity“), a to až do souhrnné výše stanovené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Veřejných služeb) za

kalendářní rok, která bude v souladu s touto Smlouvou indexována. Propagační aktivity lze libovolně kombinovat a realizovat je v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou.

26.2 Propagačními aktivitami se rozumí zejména:

- a. veškeré propagační aktivity vztahující se k Objednateli,
- b. propagační aktivity vedoucí k zajištění, rozvoji a propagaci dopravní obslužnosti v KHK (např. formou webové prezentace, tisku a distribuce propagačních letáků nebo jiných tiskovin, tvorbou audiovizuálních dokumentů, propagace na sociálních sítí apod.).
- c. propagační marketingové akce zaměřené na dopravní tematiku pro širokou veřejnost v rámci VD KHK, přičemž se může jednat například i o organizaci nostalgických vlaků, Dnů VD KHK nebo jiných tematických akcí)

26.3 Objednatel se zavazuje zajistit, aby Propagační aktivity Objednatele naplňovaly znaky uznatelných nákladů pro Dopravce z hlediska zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

26.4 Smluvní strany se zavazují navrhnout obsah a rozsah zamýšlené Propagační aktivity druhé smluvní straně nejpozději 60 kalendářních dní před jejich samotnou realizací, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přičemž předem stanoví celkové plánované finanční náklady na Propagační aktivitu. Koncept Propagačních aktivit bude stanoven dohodou Smluvních stran vždy nejpozději 30 kalendářních dnů před plánovaným započítáním realizace těchto Propagačních aktivit, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O realizaci Propagačních aktivit rozhoduje výlučně Objednatel, přičemž Dopravce je oprávněn Propagační aktivity navrhopvat, avšak jejich realizace podléhá schválení Objednatele. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat po Dopravci realizaci Propagačních aktivit navržených Objednatelem, pokud jsou pro Dopravce realizovatelné. Všechny Propagační aktivity budou písemně odsouhlaseny Objednatelem.

26.5 Strany nejsou povinny maximální rozsah finanční účasti Objednatele na Propagačních aktivitách využít. V případě, že nebude maximální rozsah finanční účasti Objednatele na Propagačních aktivitách využít, budou zbývající prostředky vráceny Objednateli postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model), přičemž toto snížení bude vykázáno se záporným znaménkem.

## 27. OTEVÍRÁNÍ VNITŘNÍHO TRHU

27.1 Dopravce je srozuměn s právem Objednatele v souladu s Nařízením ke konci doby trvání této Smlouvy postupně vypisovat nabídková řízení či přímá zadání na provozovatele jednotlivých linek nebo svazků linek nebo jejich kombinací za účelem následného uzavření nových smluv o veřejných službách podle Nařízení. Strany se dohodly na tom, že bude-li Objednatel po dobu trvání této Smlouvy chtít vypisovat nabídkové řízení či přímé zadání na provozovatele linek podle předchozí věty, uskuteční tak v souladu s pravidly postupy stanovenými v ZVS.

27.2 V případě postupu Objednatele dle předchozího odstavce je Objednatel povinen oznámit Dopravci záměr uzavřít smlouvu na základě nabídkového řízení či přímého zadání na část výkonů dosud zajišťovaných Dopravcem nejméně 30 kalendářních dnů před podáním notifikace záměru do Úředního věstníku EU.

- 27.3 V případě postupu uzavření smlouvy dle odst. 27.1 této Smlouvy na základě nabídkového řízení či přímého zadání začíná datem uveřejnění notifikace do Věstníku Evropské unie plynout lhůta 12 měsíců před zahájením vlastního nabídkového řízení či uzavření smlouvy na základě přímého zadání.
- 27.4 V případě, že Objednatel bude v souladu s Nařízením postupně vypisovat nabídková řízení či přímá zadání na provozovatele jednotlivých linek nebo jejich svazků za účelem následného uzavření nových smluv o veřejných službách, je Dopravce povinen poskytnout Objednateli informace nezbytné pro uzavření smluv o veřejných službách v souladu s Nařízením, v členění, které Objednateli umožní sestavení konceptu pro nové zadání veřejných služeb, a to i nad rámec informací a výkazů poskytovaných dle této Smlouvy, má-li Dopravce takové informace k dispozici, přičemž musí být zajištěna legitimní ochrana důvěrných obchodních informací. Na zpracování takových informací musí Objednatel Dopravci poskytnout přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 2 měsíce. V případě, že informace budou požadovány za několik let najednou nebo celé období trvání smlouvy je Objednatel povinen lhůtu pro jejich zpracování přiměřeně prodloužit. Požadované údaje dle tohoto odst. je Dopravce povinen Objednateli předat v elektronické podobě ve formátu .xlsx nebo jiném strojově čitelném formátu Objednateli do 2 měsíců od vyzvání nebo podle prodloužené lhůty v případě informací za několik let. Pokud jsou takové informace veřejně přístupné, je tento požadavek považován za splněný.
- 27.5 Objednatel všem zúčastněným stranám poskytne příslušné informace k přípravě nabídky v rámci nabídkového řízení, přičemž zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Tyto nezbytné informace zahrnují zejména údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících se zajištěním veřejných služeb v přepravě cestujících v drážní osobní dopravě, která je předmětem nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných Kolejových vozidel, aby zúčastněné strany mohly na základě dobré informovanosti vypracovat obchodní plány.

## **28. ZÁNÍK SMLOUVY A VÝPOVEDNÍ DŮVODY**

- 28.1 Závazek vzniklý ze Smlouvy zaniká:
- 28.1.1 uplynutím Doby plnění stanovené v čl. 3 této Smlouvy;
  - 28.1.2 písemnou dohodou obou Smluvních stran;
  - 28.1.3 uplynutím výpovědní doby v případě výpovědi podané v souladu s touto Smlouvou některou ze Smluvních stran;
  - 28.1.4 odstoupením od Smlouvy některou ze Smluvních stran v případech stanovených touto Smlouvou.
- 28.2 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu, pokud Dopravce podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, a s ohledem na všechny okolnosti konkrétního případu a oprávněné zájmy obou Smluvních stran nelze spravedlivě požadovat, aby Objednatel pokračoval ve smluvním vztahu. Pokud povaha porušení umožňuje nápravu, je Objednatel povinen Dopravci před výpovědí poskytnout přiměřenou lhůtu k nápravě porušení, ledaže je zřejmé, že Dopravce ani v dodatečné lhůtě své povinnosti nesplní. V případě, že Dopravce ani po uplynutí této lhůty porušení nenapraví, má Objednatel právo Smlouvu vypovědět.



- 28.3 Smluvní strany se dohodly, že porušení smlouvy vymezená v tomto odstavci naplňují podmínky uvedené v odstavci 28.2 této Smlouvy, a tedy se považují za podstatné porušení Smlouvy, které bez zřetele k okolnostem konkrétního případu a oprávněným zájmům Smluvních stran neumožňují spravedlivě požadovat, aby Objednatel pokračoval ve smluvním vztahu, přičemž Objednatel není v těchto situacích povinen Dopravci před výpovědí poskytnout přiměřenou lhůtu k nápravě porušení, pokud není stanoveno jinak. Smluvní strany se dohodly, že za závažné porušení Smlouvy ze strany Dopravce se považují následující skutečnosti:
- 28.3.1 s přihlédnutím ke všem okolnostem je zcela nepochybné, že Dopravce z důvodů, které jsou, byť z části na straně Dopravce, nezahájí plnění Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU v souladu s touto Smlouvou; Objednatel je povinen bez zbytečného prodlení písemně oznámit Dopravci, že zjistil hrozící riziko nezahájení plnění Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU a poskytnout mu lhůtu k písemnému vyjádření k tomuto zjištění s lhůtou delší než sedm (7) kalendářních dnů; jestliže Objednatel tuto oznamovací povinnost nesplní, nedochází k závažnému porušení Smlouvy ze strany Dopravce,
  - 28.3.2 Dopravce ztratil v průběhu plnění této Smlouvy oprávnění k provozování veřejné osobní drážní dopravy podle zvláštních právních předpisů (například licenci nebo osvědčení dopravce podle Zákona o dráhách),
  - 28.3.3 proti Dopravci bylo rozhodnuto o jeho úpadku nebo byl insolvenční návrh podaný proti Dopravci zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka podle insolvenčního zákona,
  - 28.3.4 Dopravce přerušil poskytování dopravních služeb ve veřejném zájmu podle této Smlouvy ze zavinění Dopravce alespoň po dobu tří (3) kalendářních dnů po sobě jdoucích nebo nesplnil z vlastní viny 5 % (pět procent) a více plnění Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel typu EMU a BEMU během jednoho kalendářního měsíce, s výjimkou případů, kdy došlo k závažnému porušení smlouvy ze strany Objednatele podle odstavce 28.4 této Smlouvy,
  - 28.3.5 Objednatelem byly uplatněny smluvní pokuty za neuplatnitelné dopravního výkony souhrnně převyšující patnáct (15) procent celkové výše Kompenzace poskytnuté Dopravci za Dopravní rok, ve kterém dojde ke skutečnosti zakládající nárok na uplatnění smluvní pokuty,
  - 28.3.6 celková výše uplatněných smluvních pokut dle této Smlouvy za Dopravní rok dosáhne Limitu sankcí dva bezprostředně po sobě jdoucí celé Dopravní roky,
  - 28.3.7 Dopravce bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ukončil, neuzavřel nebo nezajistil platnost a účinnost Smlouvy o provozu v IDS IREDO, a nezjednal nápravu ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která činí minimálně 5 pracovních dnů,
  - 28.3.8 nastane situace, která zakládá Objednateli právo vypovědět Smlouvu podle odstavce 12.16 této Smlouvy,
  - 28.3.9 nastane situace, která zakládá Objednateli právo vypovědět Smlouvu podle odstavců 20.8, 20.10 nebo 20.12 této Smlouvy,
  - 28.3.10 nastane situace, která zakládá Objednateli právo vypovědět Smlouvu podle odstavce 29.7 této Smlouvy.
- 28.4 Za závažné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje opakované nebo závažné porušení jeho platební povinnosti. Za opakované porušení se považuje třetí

případ, kdy Objednatel neuhradí Zálohu v plné výši ani po uplynutí 15 (patnácti) kalendářních dnů od její splatnosti, a to v průběhu jednoho kalendářního roku. Za závažné porušení se považuje jednorázové prodlení s úhradou Zálohy po dobu delší než 45 (čtyřicet pět) kalendářních dnů. Dopravce je oprávněn přistoupit k výpovědi Smlouvy až poté, co písemně vyzve Objednatele k úhradě dlužné částky a poskytne mu dodatečnou lhůtu k úhradě, která nesmí být kratší než 15 (patnáct) kalendářních dnů, přičemž tato lhůta musí být uvedena v písemné výzvě k úhradě. Pokud Objednatel neuhradí dlužnou částku ani v této dodatečné lhůtě, je Dopravce oprávněn přistoupit k výpovědi Smlouvy.

- 28.5 V případě, že Dopravce v souladu s tímto článkem Smlouvy Smlouvu vypoví, nepoužije se čl. 15 této Smlouvy, pokud Dopravce nestanoví jinak nebo pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud to bude objektivně možné, je Dopravce povinen jednat v dobré víře a nabídnout Objednateli Řádná kolejová vozidla k užívání za na trhu obvyklých podmínek, pokud o to Objednatel požádá, a to na dobu nezbytně nutnou k zajištění plynulého poskytování veřejných služeb. Dopravce je rovněž povinen jednat v dobré víře a za na trhu obvyklých podmínek nabídnout Řádná kolejová vozidla novému provozovateli veřejných služeb, aby bylo možné zajistit kontinuitu dopravy. Smluvní strany jsou povinny uzavřít dodatek k této Smlouvě, který upraví podmínky užívání nebo pronájmu Řádných kolejových vozidel, a postupovat maximálně součinně, aby zajistily nepřerušené poskytování veřejné dopravy.
- 28.6 Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně, nestanoví-li Smluvní strana, která Smlouvu vypovídá, výpovědní dobu delší.
- 28.7 Výpovědi Smlouvy nezanikají nároky na zaplacení smluvní pokuty (smluvních pokut), které vznikly do okamžiku ukončení Smlouvy některým ze způsobů stanovených touto Smlouvou.
- 28.8 Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Objednateli či Dopravci ke dni ukončení Smlouvy jsou Objednatel a Dopravce povinni vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

## 29. MIMOŘÁDNÉ PŘEKÁŽKY

- 29.1 Nesplní-li kterákoliv Smluvní strana svou povinnost dle Smlouvy z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná, nepřekonatelná a neodvratitelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, nepovažuje se takové nesplnění povinnosti za porušení Smlouvy. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se považují zejména přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených personálem Dopravce, mimořádné klimatické podmínky, celostátní epidemie, stav nebezpečí nebo krizová opatření vyhlášená dle zákona č. 240/2000 Sb., zákon o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů, nouzový stav nebo stav ohrožení státu vyhlášený dle ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, ve znění pozdějších předpisů nebo válečný stav vyhlášený dle ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů, dále pak občanské nepokoje nebo vojenské, celní nebo policejní operace na území České republiky (s výjimkou kontrol plnění povinností Dopravce nebo jeho personálu podle obecně závazných právních předpisů).
- 29.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku se považuje mimo jiné též stávka

zaměstnanců Dopravce za předpokladu, že byla Dopravcem předem a řádně oznámena Objednateli, Dopravce učinil a doložil veškerá rozumně požadovatelná opatření (tj. zejména projednání konkrétních požadavků se zaměstnanci a posouzení těchto požadavků z hlediska obvyklých podmínek na trhu) k odvrácení důsledků stávky a stávka proběhla v souladu s relevantními právními předpisy, zejména se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů.

- 29.3 Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky (i) vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů Dopravce, jeho poddodavatelů či osob s nimi propojených (např. jejich hospodářské poměry, porušení právních předpisů těmito subjekty apod.), dále (ii) překážky, které vznikly až v době, kdy byl Dopravce v prodlení s plněním své povinnosti, a dále (iii) překážky, které je Dopravce dle Smlouvy povinen překonat.
- 29.4 Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu je povinná Smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila. Existenci mimořádné překážky bránící plnění povinností je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího vzniku, písemně oznámit druhé Smluvní straně. Smluvní strany se současně zavazují bezodkladně vstoupit do jednání za účelem nalezení způsobu řešení mimořádné překážky a minimalizace následků neplnění Smlouvy v důsledku existence mimořádné překážky.
- 29.5 Účinky vylučující odpovědnost Smluvní strany jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá. Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.
- 29.6 Dopravce je povinen všechny skutečnosti mající vliv na plnění této Smlouvy v době mimořádných překážek Objednateli detailně doložit rozhodnou dokumentací k odvrácení situace.
- 29.7 V případě, že Dopravce není schopen zajistit alespoň 90 % Řádných kolejových vozidel do okamžiku Zahájení provozu nebo kdykoli v průběhu trvání Smlouvy dojde k odstavení více než 10 % Řádných kolejových vozidel, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 2 let od okamžiku vzniku této situace, pokud tato situace nenastala zaviněním Dopravce. V případě, že situace byla způsobena zaviněním Dopravce, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět okamžitě bez ohledu na omezení dle přechodí věty tohoto odstavce. Po uplynutí 2 let od vzniku této situace je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez ohledu na příčinu, pokud Dopravce do té doby nezajistí dostupnost všech požadovaných Řádných kolejových vozidel. Pro účely výpovědi dle čl. 28 této Smlouvy se tato situace, pokud nebyla způsobena zaviněním Dopravce, považuje za mimořádnou překážku, avšak nepovažuje se za mimořádnou překážku pro účely ukládání smluvních pokut dle této Smlouvy. Smluvní pokuty uložené v souvislosti s touto situací se nezapočítávají do Limitu sankcí pro účely výpovědi dle čl. 28 této Smlouvy.

### **30. SANKCE**

- 30.1 Dopravce je povinen za porušení vybraných povinností Dopravce stanovených touto Smlouvou nebo přílohami této Smlouvy uhradit Objednateli příslušnou smluvní

pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 11 Tabulka smluvních pokut).

- 30.2 Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dopravci další smluvní pokuty za porušení povinností Dopravce nad rámec smluvních pokut uvedených v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 11 Tabulka smluvních pokut). Tyto smluvní pokuty jsou upraveny přímo v textu této Smlouvy, nebo v příloze této Smlouvy (Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů ). V případě, že Dopravce poruší povinnost stanovenou touto Smlouvou nebo její přílohou a smluvní pokuta za porušení takové povinnosti je obsažena v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 11 Tabulka smluvních pokut) a zároveň v příloze této Smlouvy (Příloha č. 6 Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů ), uplatní se pouze ta smluvní pokuta, která je vyšší.
- 30.3 Smluvní pokuty se vztahují pouze na případy porušení povinností Dopravce, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Smluvní pokuty se nevztahují na případy, kdy k porušení došlo z důvodů mimořádné překážky dle čl. 29 této Smlouvy, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, nebo na případy, kdy Dopravce jedná na základě pokynu nebo se souhlasem Objednatele, Dispečinku VD KHK nebo Objednatelem pověřené osoby, přičemž souhlas může být udělen i dodatečně. Smluvní pokuty se dále nevztahují na případy uvedené v příloze Technických a provozních standardů (příloha M Kódy zpoždění). V případě dle předchozí věty je však Dopravce povinen uplatňovat sankce za zpoždění vzniklé na straně Provozovatele dráhy vůči tomuto provozovateli a zavazuje se předat Objednateli vždy do 1 měsíce po skončení příslušného čtvrtletí souhrnnou informaci o výčtu uplatňovaných závad a sankcí za zpoždění Vlaků. Dopravce je povinen sankce uplatněné vůči Provozovateli dráhy v důsledku porušení povinností Dopravce dle této Smlouvy, za které mu v souladu s touto Smlouvou nebyla uložena smluvní pokuta, uhradit Objednateli. Snížené náklady související s uhrazením sankcí ze strany Provozovatele dráhy budou Objednateli hrazeny postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model), přičemž toto snížení bude vykázáno se záporným znaménkem.
- 30.4 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Stran žádat po porušující Straně náhradu škody způsobené porušením příslušné smluvní povinnosti, a to ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu.
- 30.5 Zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy nezbavuje příslušnou Stranu závazku splnit povinnosti dané jí touto Smlouvou.
- 30.6 Kumulace smluvních pokut není vyloučena. V případě však, že jedno konkrétní jednání či opomenutí Dopravce představuje porušení několika povinností z této Smlouvy, je Dopravce povinen v případě tohoto konkrétního jednání či opomenutí k úhradě nejvyšší smluvní pokuty, která je uplatnitelná.
- 30.7 Maximální celková výše smluvních pokut, jejíž uhrazení je Objednatel oprávněn po Dopravci vyžadovat podle této Smlouvy v každém kalendářním roce je uvedena v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných Veřejných služeb) (dále jen „**Limit sankcí**“).
- 30.8 Smluvní pokuty, které se nezapočítávají do maximální celkové výše smluvních pokut uvedené v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných Veřejných služeb), jsou označeny v přílohách této Smlouvy (viz Příloha č. 6 Sazebník smluvních

pokut za porušení Technických a provozních standardů ,Příloha č.10 Harmonogram předrealizačního období, Příloha č. 11 Tabulka smluvních pokut).

- 30.9 Je-li smluvní pokuta stanovena „za každý jeden (1) případ porušení povinnosti“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Smlouvou nebo přiměřené lhůty stanovené Objednatelem se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.
- 30.10 Zjistí-li Objednatel porušení povinností Dopravce vyplývajících z této Smlouvy nebo z Technických a provozních standardů, je oprávněn Dopravce na toto porušení písemně upozornit. Postup, lhůty a termíny související s kontrolní činností, oznámením porušení povinností a vyjádřením Dopravce jsou stanoveny v Technických a provozních standardech, nestanoví-li tato Smlouva nebo písemné sdělení Objednatele jinak. Dopravce je povinen se k upozornění Objednatele vyjádřit ve lhůtách stanovených Technickými a provozními standardy, případně ve lhůtě odlišné, kterou Objednatel stanoví v konkrétním případě, a uvést veškeré skutečnosti významné pro posouzení zjištěného porušení povinností, včetně případného uplatnění důvodů vylučujících odpovědnost dle této Smlouvy. Nevyhoví-li Dopravce povinnostem dle předchozí věty, případně neprokáže-li, že k porušení povinnosti došlo z důvodů, za něž nenese odpovědnost podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dopravci smluvní pokutu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou nebo Technickými a provozními standardy. Objednatel uplatní smluvní pokutu zejména písemnou výzvou k její úhradě, která bude obsahovat identifikaci porušené povinnosti, popis skutkového stavu včetně časového určení porušení, specifikaci jednotlivých smluvních pokut, jejich celkovou výši a platební údaje. Není-li stanoveno jinak, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené v Technických a provozních standardech, případně ve lhůtě odlišné stanovené Objednatelem ve výzvě. Objednatel může rovněž místo výzvy k úhradě příslušné smluvní pokuty, nebo v případě, kdy Dopravce neuhradí smluvní pokutu ve stanovené lhůtě, započíst smluvní pokutu proti pohledávkám Dopravce vyplývajícím z této Smlouvy. V takových případech Objednatel Dopravci zašle informaci o započtení smluvní pokuty proti pohledávce Dopravce vyplývající z této Smlouvy.
- 30.11 Pokud je Dopravce v prodlení s hrazením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý započatý den prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu, není-li to v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 30.12 V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou platby nebo smluvní pokuty podle této Smlouvy, je Dopravce oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené části platby nebo smluvní pokuty za každý započatý den prodlení.
- 30.13 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou uvedeny v cenové úrovni roku 2025 a budou automaticky navýšeny podle míry inflace vyjádřené Indexem spotřebitelských cen v souladu s pravidly pro indexaci Cenotvorných položek stanovenými touto Smlouvou. Tato indexace smluvních pokut bude prováděna souběžně s indexací Cenotvorných položek podle této Smlouvy v případě, že v daném roce kumulovaná míra inflace od posledního roku, kdy byla indexace provedena, dosáhne alespoň 10 %. Nová výše smluvních pokut bude stanovena na následující Dopravní rok. Smluvní pokuty, jejichž výše ke dni uzavření této Smlouvy činí méně než 100 Kč, budou po navýšení zaokrouhleny na celé koruny směrem nahoru, smluvní pokuty ve výši méně než 1 000

Kč budou zaokrouhleny na celé desetikoruny směrem nahoru a smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč a více budou zaokrouhleny na celé stokoruny směrem nahoru.

### **31. PROCES ZMĚNY SMLOUVY**

- 31.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě nebo pro konkrétní okruh případů jinak, bude v případě změn Smlouvy postupováno podle tohoto článku Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že postup podle tohoto článku Smlouvy se nepoužije na změny Smlouvy předvídané Smlouvou, jako jsou vyhrazené změny Smlouvy.
- 31.2 Každý návrh na změnu musí být předložen druhé Smluvní straně písemně. Návrh musí obsahovat jasné a podrobné informace o povaze zamýšlené změny, včetně důvodů vedoucích k jejímu navržení a popisu dopadů, které změna může mít na plnění Smlouvy. K návrhu musí být přiloženy příslušné dokumenty potřebné pro jeho posouzení. Pokud návrh na změnu neobsahuje všechny výše uvedené náležitosti, není druhá Smluvní strana povinna se jím zabývat ani jej projednávat.
- 31.3 Každý návrh na změnu Smlouvy musí být zdokumentován a zaevidován postupně podle pořadí, ve kterém byl předložen, bez ohledu na to, zda skutečně vede ke změně Smlouvy. Očíslování návrhů na změnu slouží pro účely sledování průběhu změn a zajištění transparentního procesu. Evidování návrhů je důležité pro zajištění zpětné dohledatelnosti při jakýchkoli jednáních, auditech, vyhodnocení plnění Smlouvy či výkladu změn Smlouvy.
- 31.4 Předložení návrhu na změnu neznamena jeho automatické přijetí. Návrh podléhá posouzení druhou Smluvní stranou, která může návrh přijmout, odmítnout nebo navrhnout jeho úpravy. Proces posouzení a jednání zahrnuje komunikaci mezi Smluvními stranami, včetně konzultací technických, právních a finančních aspektů. V případě, že návrh na změnu splňuje veškeré náležitosti stanovené v odst. 31.2 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana povinna se tímto návrhem zabývat a sdělit své stanovisko, případně navrhnout jeho úpravy. Konečné schválení změny a uzavření dodatku ke Smlouvě bude následovat až po vzájemné dohodě Smluvních stran a po formálním odsouhlasení změny.
- 31.5 Návrh na změnu sám o sobě nemá vliv na dosavadní plnění Smlouvy. Do doby, než bude návrh na změnu schválen a bude uzavřen dodatek ke Smlouvě, jsou obě Smluvní strany povinny pokračovat v plnění svých závazků podle původního znění Smlouvy.

### **32. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 32.1 Smluvní strany se zavazují veškeré spory a nároky vyplývající z této Smlouvy nebo související s jejím porušením, ukončením či platností v co nejvyšší možné míře vyřešit smírnou cestou. Smluvní strany budou vyvíjet maximální úsilí o dosažení dohody prostřednictvím transparentní, otevřené a konstruktivní komunikace, a to dříve, než by spory mohly přejít k soudnímu řízení. Cílem je minimalizovat negativní dopady na plnění Smlouvy a zajistit kontinuitu spolupráce.
- 32.2 V případě, že vznikne spor, Smluvní strany jsou povinny zahájit vzájemná jednání bez zbytečného odkladu. Každá Smluvní strana jmenuje zástupce, který bude pověřen vyjednáváním smírného řešení sporu. Tato jednání mají probíhat v dobré víře a bez zbytečných průtahů. Pokud jednání nepovede k dohodě do 30 dnů od zahájení jednání, mohou Smluvní strany po vzájemné dohodě zapojit třetí neutrální stranu jako mediátora, aby napomohl dosažení kompromisu.

- 32.3 Pokud se Smluvní strany rozhodnou využít mediace, společně vyberou mediátora z řad odborníků na danou oblast nebo jinou nezávislou osobu, na které se Smluvní strany dohodnou. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nesou náklady na mediaci společně a nerozdílně. Mediace je nezávazná, což znamená, že Smluvní strany nejsou povinny přijmout navržené řešení, avšak zavazují se mediaci projednat v dobré víře.
- 32.4 Pokud spor nelze vyřešit smírnou cestou ani prostřednictvím mediace, Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány výlučně soudem místně příslušným dle sídla Objednatele.
- 32.5 Ani zahájení smířčích jednání, mediace nebo soudního řízení neosvobozuje Smluvní strany od povinnosti plnit závazky vyplývající z této Smlouvy, pokud se nedohodnou jinak. Během řešení sporů jsou Smluvní strany povinny pokračovat v plnění svých povinností v maximální možné míře tak, aby nedošlo k narušení provozu.

### **33. KONTAKTNÍ OSOBY A DORUČOVÁNÍ**

- 33.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně, bude učiněno či dáno písemně nebo e-mailem. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou, prostřednictvím datového uložení nebo e-mailem na dále uvedenou adresu příslušné Strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:

<b>Objednatel:</b>	<b>Královéhradecký kraj</b>
Adresa:	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Jurček, vedoucí odboru dopravy
Telefon:	+420 495 817 630
E-mail:	tjurcek@khk.cz
ID datové schránky:	gcgbp3q

<b>Dopravce:</b>	<b>[BUDE DOPLNĚNO]</b>
Adresa:	[BUDE DOPLNĚNO]
Kontaktní osoba:	[BUDE DOPLNĚNO]
Telefon:	[BUDE DOPLNĚNO]
E-mail:	[BUDE DOPLNĚNO]
ID datové schránky:	[BUDE DOPLNĚNO]

- 33.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, jakákoliv písemnost, oznámení, sdělení či žádost podle této Smlouvy se považuje za doručenou:

- 33.2.1 okamžikem, kdy adresát potvrdí či odmítne převzetí písemnosti, je-li písemnost zasílána prostřednictvím kurýra nebo doručována osobně; nebo
- 33.2.2 okamžikem doručení potvrzeným na doručence, je-li písemnost zasílána doporučenou poštou; nebo
- 33.2.3 okamžikem odeslání e-mailu za podmínky, že se e-mail nevrátil odesílateli zpět jako nedoručený; nebo
- 33.2.4 okamžikem doručení datové zprávy do datové schránky adresáta.

- 33.3 O změnách adres a kontaktů uvedených v této Smlouvě včetně jiných důležitých kontaktů jsou Smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat. Smluvní strany se dohodly, že změny uskutečněné dle předchozí věty nezakládají povinnost pro uzavření samostatného dodatku ke Smlouvě, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude dodatek z jiného titulu než zde uvedeného uzavírán.

#### 34. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 34.1 Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění Smlouvy poskytnuté některou ze Smluvních stran, pokud poskytovatel informace výslovně uvede, že je za důvěrné považuje (dále jen „**Důvěrné informace**“). Pro tuto Smlouvu jsou Důvěrné informace uvedeny zejména, nikoli však výlučně, v přílohách této Smlouvy a jsou označeny jako neveřejné. Dopravce bere na vědomí, že za Důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují vždy pracovní verze informací o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti.
- 34.2 Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti Důvěrné informace a smluvní dokumenty a veškeré dokumenty, materiály a jiné informace, ať už technické nebo obchodní, poskytnuté druhou Smluvní stranou nebo jejím jménem. Smluvní strany nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany zveřejnit nebo jinak zpřístupnit Důvěrné informace, ledaže je to výslovně stanoveno v této Smlouvě. Toto omezení se neuplatní, pokud Smluvní strana, která informace obdržela, prokáže, že příslušné dokumenty, materiály nebo informace se staly veřejně dostupnými bez jejího zavinění a bez porušení této Smlouvy.
- 34.3 Za obchodní tajemství jsou považovány konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem či obchodními a podnikatelskými aktivitami Smluvních stran, a jejichž původce či vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Za obchodní tajemství Dopravce jsou považovány:
- 34.3.1 údaje vyplněné Dopravcem nebo dopočtené na základě údajů vyplněných Dopravcem ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 – Finanční model), s výjimkou souhrnných rádků a tržeb;
  - 34.3.2 detailní rozklad skutečných nákladů k doložení Nákladů na dodatečné požadavky Objednatele dle čl. 11 této Smlouvy;
  - 34.3.3 případná dokumentace kodkupu Kolejových vozidel; tím není dotčeno její poskytnutí v souladu s touto Smlouvou pro uzavření smlouvy o závazku veřejné služby s novým dopravcem nebo novými dopravci.
- 34.4 Informace, které nejsou považovány za Důvěrné informace nebo obchodní tajemství jsou Smluvní strany oprávněny v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.
- 34.5 Dopravce bere rovněž na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“). Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění. Bude-li Objednatel vyzván dle InfZ oprávněnou osobou ke sdělení informací, které mohou být obchodním tajemstvím Dopravce, neprodleně celý obsah žádosti doručí Dopravci, a to nejméně 5 pracovních dnů před případným sdělením informace,



a prokazatelně mu umožní se k žádosti o sdělení informací vyjádřit. Objednatel je povinen sám posoudit, zda se požadované informace skutečně považují za obchodní tajemství Dopravce, přičemž Dopravce mu poskytne nezbytnou součinnost, zejména odůvodnění naplnění znaků obchodního tajemství u dané informace. Jsou-li předmětem žádosti informace, které jsou obchodním tajemstvím Dopravce, je Objednatel povinen takové informace žadateli neposkytnout, ledaže Dopravce ve svém vyjádření vysloví souhlas s jejich poskytnutím. Dopravce je povinen písemně vyhotovit odůvodnění odmítnutí nebo souhlasu, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o informace Objednatelem. Povinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy zavazují Objednatele i Dopravce i po skončení platnosti této Smlouvy. Neposkytne-li Objednatel žadateli informaci, kterou Dopravce označí za své obchodní tajemství, a bude-li následně v příslušném řízení pravomocně rozhodnuto o tom, že došlo k porušení právních předpisů a že žadateli měla být informace poskytnuta, zavazuje se Dopravce nahradit Objednateli škodu, která mu rozhodnutím o nesdělení informace k žádosti žadatele vznikla.

- 34.6 Žádná ze Smluvních stran nesmí použít Důvěrné informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Důvěrné informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Smluvní strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud druhá Strana již danou informaci zveřejnila, (iv) pokud taková informace má být podle Smlouvy (v souladu s jejím účelem) nebo podle příslušného právního předpisu zveřejněna, nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Smluvních stran a jejich zavinění. Objednatel je rovněž oprávněn využít Důvěrné informace pro účely dopravního plánování, přípravy dalších nabídkových řízení a přímých zadání, vyřizování stížností a petic a pro komunikaci s Radou Královéhradeckého kraje, Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje nebo jinými orgány, výbory či komisemi Královéhradeckého kraje, jakož i s dotčenými obcemi, sousedními kraji nebo státy.

### **35. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 35.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami.
- 35.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním textu této Smlouvy, případně všech jejích budoucích dodatků, v informačním systému veřejné správy – registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) splní Objednatel vždy neprodleně po podpisu Smlouvy, případně všech jejích budoucích dodatků. Objednatel se současně zavazuje informovat Dopravce o provedení registrace dle zákona o registru smluv vždy tak, že Dopravci zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy, případně jejích budoucích dodatků, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Dopravce (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace dokumentu obdrží obě Strany zároveň). Objednatel odešle dokumenty k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR v souladu s ustanovením tohoto článku vždy za podmínky, že Objednatel v uveřejňovaných dokumentech znečitelní ty údaje, které Dopravce označil za své obchodní tajemství. Objednatel dále v uveřejňovaných dokumentech vždy zajistí anonymizaci těch

osobních údajů, pro které není k jejich zpracování uveřejněním k dispozici právní titul. Tímto odstavcem není dotčena úprava obchodního tajemství dle této Smlouvy.

- 35.3 Tato Smlouva včetně jejích příloh obsahuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu Smlouvy a nahrazuje všechny předchozí dohody a ujednání mezi Smluvními stranami. Dopravce tímto bere na vědomí, že neuzavírá Smlouvu na základě záruk, prohlášení nebo závazků, ať už byly učiněny jakkoli nebo komukoli, s výjimkou případů, kdy jsou takové záruky, prohlášení nebo závazky obsaženy ve Smlouvě.
- 35.4 Objednatel je oprávněn započítat splatnou pohledávku za Dopravcem vzniklou na základě této Smlouvy vůči Záloze. V případě, že Objednatel hodlá využít institut započtení pohledávky, je povinen nejméně 3 pracovní dny před započtením pohledávky informovat Dopravce, že hodlá započíst pohledávku. Strany se dohodly, že vyloučí náhradu škody způsobenou Objednatelem Dopravci pro případ porušení povinnosti Objednatele informovat Dopravce dle předchozí věty. Objednatel není povinen dle tohoto odstavce upozornit Dopravce, že hodlá započíst pohledávku, v případě, kdy Objednatel místo výzvy k úhradě smluvní pokuty, smluvní pokutu rovnou započte proti pohledávkám Dopravce vyplývajícím z této Smlouvy.
- 35.5 Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze po vzájemné dohodě Stran, vyjádřené písemným, datovaným, vzestupně číslovaným a oběma Stranami podepsaným dodatkem k této Smlouvě, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž uzavření takového dodatku musí být v souladu s platnou právní úpravou. Strany pro vyloučení pochybností konstatují, že písemná forma je zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu ustanovení § 562 odst. 1 občanského zákoníku.
- 35.6 Tato Smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí právem České republiky.
- 35.7 S ohledem na charakter a obsah této Smlouvy považují Strany její jednotlivá ustanovení za oddělitelná. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Smlouvy. V okamžiku, kdy se Strany dozví o neplatnosti či neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy, zavazují se bez zbytečného odkladu nahradit toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením, jehož obsah a účel bude co možná nejblíží obsahu a účelu původního ustanovení této Smlouvy.
- 35.8 Dopravce není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti z této Smlouvy postoupit bez omezení na třetí osobu i bez souhlasu Dopravce, a to v rozsahu, v jakém mu to umožní platné právní předpisy týkající se mimo jiné zadávání veřejných zakázek.
- 35.9 Smlouva bude uzavřena v písemné formě, a to buď v listinné nebo v elektronické podobě. Pokud bude Smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) vyhotovení obdrží Objednatel a dvě (2) vyhotovení Dopravce. Pokud bude Smlouva uzavřena v elektronické podobě, má její elektronické zachycení opatřené elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran platnost originálu. Stejnými pravidly se řídí uzavírání dodatků.
- 35.10 Strany berou na vědomí a zavazují se, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy ve znění ke dni podpisu této Smlouvy; pakliže by příloha Smlouvy byla změněna dodatkem Smlouvy, bude tato příloha zveřejněna v registru smluv spolu s dodatkem této Smlouvy:

Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných Veřejných služeb

Příloha č. 2	Finanční model (Příloha bude doplněna na základě nabídky Dopravce)
Příloha č. 3	Podmínky provozu v IDS IREDO
Příloha č. 4	Výpočet kompenzace
Příloha č. 5	Technické a provozní standardy
Příloha č. 6	Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů
Příloha č. 7	Vzory výkazů souhrnného hodnocení plnění Veřejné služby (Příloha bude doplněna v rámci jednání o nabídkách)
Příloha č. 8	Vzor výkazu Objednaného dopravního výkonu (Příloha bude doplněna v rámci jednání o nabídkách)
Příloha č. 9	Seznam Kolejových vozidel (Příloha bude vyplněna dodatkem před Zahájením provozu)
Příloha č. 10	Harmonogram předrealizačního období
Příloha č. 11	Tabulka smluvních pokut
Příloha č. 12	Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn
Příloha č. 13	Vzor výkazu Nákladů na dodatečné požadavky Objednatele (Příloha bude doplněna v rámci jednání o nabídkách)

Doložka

**podle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění,**

Tato smlouva byla schválena Radou Královéhradeckého kraje na ..... schůzi, konané dne ....., usnesením č. .... nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady Královéhradeckého kraje.

**PODPISOVÁ STRANA**

**Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.**

**Objednatel**

Místo: Hradec Králové

Datum: [DOPLNIT]

**Dopravce**

Místo: [DOPLNIT]

Datum: [DOPLNIT]

\_\_\_\_\_  
Jméno:

Funkce:

\_\_\_\_\_  
Jméno: [DOPLNIT]

Funkce: [DOPLNIT]

\_\_\_\_\_  
Jméno: [DOPLNIT]

Funkce: [DOPLNIT]